

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

TAS Nº 00026

NOME:

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina - ARES

ENDEREÇO:

Rua Anita Garibaldi, 79 - 11º andar, Centro - Florianópolis/SC - CEP: 88010-500

TELEFONE:

55 48 3665-4350

2. AGENTE NOTIFICADO

ICARA

NOME:

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN

CNPJ/CPF:

82.508.433/0001-17

ENDEREÇO:

Rua Emílio Blum, 83 - Centro - Florianópolis/SC

TELEFONE:

(48) 3221-5000

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS (anexo I)

Fatos descritos no Relatório de Fiscalização ARES n° 063/2016

AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA (anexo II)

Ações descritas no Relatório de Fiscalização ARES n° 063/2016

5. REPRESENTANTE DO ÓRGÃO FISCALIZADOR

NOME:

Luiza K Borges

CARGO:

Gerente de Fiscalização

MATRÍCULA:

960729-3

LOCAL/DATA:

Florianópolis, 18/07/2016

ASSINATURA:

Luiza Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização
Matr. 0960729-3-02

RECEBI EM:

18/07/16 - 16:08

ASSINATURA

Adriana Rebelo
Secretária - Comitê de Relacionamento
com as Agências Reguladoras
casan@casan.com.br

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO I

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS

TAS Nº 00026

Descontinuidade no abastecimento de água do município de Içara, conforme Relatório de Fiscalização Emergencial ARESC GE-Fis nº 063/2016, anexo a este TAS.

EM BRANCO

LOCAL/DATA: Florianópolis, 18/07/2016

ASSINATURA: Luiza K. Borges

RECEBI EM: 18/07/16 - 16:08

ASSINATURA: Adriana Rebelo

Luiza Kerschyn Borges
Gerente de Fiscalização
Matr. 0960729-3-02

Adriana Rebelo
Secretária - Comitê de Relacionamento
com as Agências Reguladoras

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO II

4. AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA

TAS Nº 00026

Fazer cumprir o contrato de prestação de serviço PS n° 033/2014 e verificar novas alternativas de captação de água e tratamento para município de Igará, conforme Relatório de Fiscalização Emergencial ARES C GEFIS n° 063/2016, anexo a este TAS.

EM BRANCO

LOCAL/DATA:

Ipólis SC, 18/07/2016

ASSINATURA:

Luiza Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização
Matr. 0960729-3-02

RECEBI EM:

18, 07, 16 - 16:08

ASSINATURA

Aduana Rebelo

Mariana Medeiros
Secretaria - Comitê de Relacionamento
com as Agências Reguladoras
www.aresc.com.br

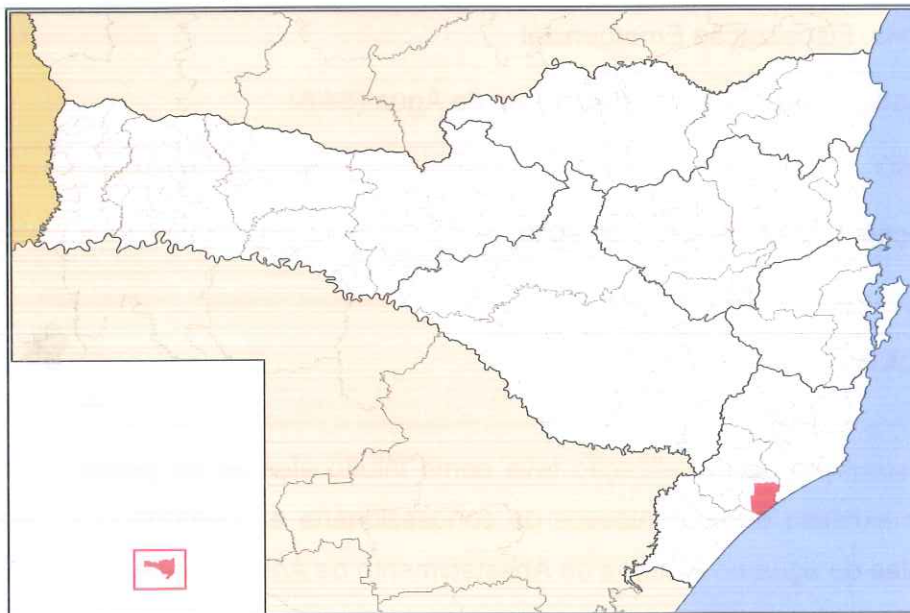
A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.



Agência de Regulação de
Serviços Públicos de Santa Catarina

Diretoria Técnica – DTEC

Relatório de Fiscalização EMERGENCIAL dos Serviços de Saneamento Básico



Localização: 28° 42' 48" S / 49° 18' 00" W

1 IDENTIFICAÇÃO DA ARESC

Nome: ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina.

Site: www.aresc.sc.gov.br

2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN

Endereço: Rua Emilio Blum, 83 – Centro – Florianópolis / SC

Telefone: (48) 3221 5000

CNPJ: 82.508.433/0001-17

Site: www.casan.com.br

3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização Emergencial

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água (SAA)

Local: Içara / SC


Data da Inspeção: Dia 22 de Junho de 2016

4 JUSTIFICATIVA

O objetivo desta Ação de Fiscalização teve como intuito atender ao pedido da Ouvidoria da ARESC, após excesso de comunicados da concessionária à Ouvidoria informando sobre as constantes faltas de água no Sistema de Abastecimento de Água do município de Içara.

5 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento desta Ação de Fiscalização compreendeu os procedimentos de esclarecimento, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais com auxílio de fotografias, através de dados primários.



5.1 Cronograma de Trabalho



Tabela 1- Locais visitados

Data	LOCAL VISITADO
22/06/2016	Reunião Escritório
22/06/2016	Reservatório em Construção

6 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA) IÇARA

A equipe técnica da ARES C foi até o município de Içara, no dia 22 de junho de 2016, para obter informações *in loco* dos constantes desabastecimentos de água, visto que, muitos comunicados de rompimento de adutoras foram enviados à Ouvidoria da ARES C, nas seguintes datas e horários:

- Comunicado da concessionária do dia 08/06/2016 – 09:53 horas: ROMPIMENTO REDE/ADUTORA. Devido a emergências operacionais que afetaram o sistema de abastecimento de água, o fornecimento ficou prejudicado no município de IÇARA, bairros NOSSA SENHORA DE FATMA, JARDIM SILVANA e TEREZA CRISTINA, logradouros TODOS. O reestabelecimento se dará gradativamente a partir de 08/06/2016 às 13:00 horas.
- Comunicado da concessionária do dia 09/06/2016 – 10:31 horas: ROMPIMENTO REDE/ADUTORA. Devido a emergências operacionais que afetaram o sistema de abastecimento de água, o fornecimento ficou prejudicado no município de IÇARA, bairros VILA SÃO JOSÉ, PRIMEIRO DE MAIO, JAQUELINE, JARDIN ELIZABETE, CENTRO, CRISTO REI, RAICHASKI, TEREZA CRISTINA, JARDIM SILVANA e NOSSA SENHORA DE FATMA, logradouros TODOS. O reestabelecimento se dará gradativamente a partir de 09/06/2016 às 14:00 horas.
- Comunicado da concessionária do dia 13/06/2016 – 08:35 horas: ROMPIMENTO REDE/ADUTORA. Devido a emergências operacionais que afetaram o sistema de abastecimento de água, o fornecimento ficou prejudicado no município de IÇARA, bairros LOMBAS PEDREIRAS, BOA VISTA, SANGA FUNDA, COQUEIROS, VILA ALVORADA, VILA NOVA, BARRACÃO, RIO DOS ANJOS, PONTA DO MATO, POÇO 08, POÇO 03, AURORA, JARDIM AMÉRICA, VILA SÃO JOSÉ e SÃO RAFAEL, logradouros TODOS. O reestabelecimento se dará gradativamente a partir de 13/06/2016 às 17:00 horas.
- Comunicado da concessionária do dia 14/06/2016 – 09:26 horas: ROMPIMENTO REDE/ADUTORA. Devido a emergências operacionais que afetaram o sistema de

Handwritten initials and marks in the bottom right corner, including "L.A.S." and a large "A".

abastecimento de água, o fornecimento ficou prejudicado no município de IÇARA, bairros LOMBAS PEDREIRAS, BOA VISTA, SANGA FUNDA, COQUEIROS, VILA ALVORADA, VILA NOVA, BARRACÃO, RIO DOS ANJOS, PONTA DO MATO, POÇO 08, POÇO 03, AURORA, JARDIM AMÉRICA, VILA SÃO JOSÉ e SÃO RAFAEL, logradouros TODOS. O reestabelecimento se dará gradativamente a partir de 14/06/2016 às 17:00 horas.

- Comunicado da concessionária do dia 15/06/2016 – 10:32 horas: Devido à execução de serviços emergenciais no sistema de bombeamento, o fornecimento ficou prejudicado no município de IÇARA, bairros LOMBAS PEDREIRAS, BOA VISTA, SANGA FUNDA, COQUEIROS, VILA ALVORADA, VILA NOVA, BARRACÃO, RIO DOS ANJOS, PONTA DO MATO, POÇO 08, POÇO 03, AURORA, JARDIM AMÉRICA, VILA SÃO JOSÉ e SÃO RAFAEL, logradouros TODOS. O reestabelecimento se dará gradativamente a partir de 15/06/2016 às 17:00 horas.

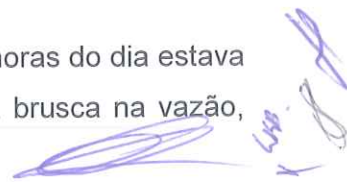
Na ocasião da vistoria do dia 22 de junho de 2016, a equipe técnica da ARESC realizou uma reunião entre os funcionários da concessionária, Sr. Acioni da Silva, gerente da Agência do município de Içara, e Engenheiro Gilberto Benedetti, com o objetivo de prestar esclarecimentos a respeito dos constantes desabastecimentos de água e quais soluções seriam adotadas pela concessionária para sanar o problema.

Ressalta-se que, parte da água tratada para abastecimento da população do município de Içara é proveniente do município de Balneário Rincão, por meio do Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Fornecimento de Água Tratada – PS nº 033/2014 entre a concessionária e o Serviço Autônomo de Água e Esgoto – SAMAE/Balneário Rincão, a qual deve fornecer vazão operacional mínima de 50 L/s para o SAA de Içara (cláusula terceira, item 3.2).

Assim, os informes dos funcionários fixaram-se na forma de conduta da concessionária do município de Balneário Rincão que, em períodos de maior consumo, não atendeu ao Contrato citado, uma vez que forneceu vazão menor do que a contratada. Esse fato fez com que a pressão no sistema de distribuição de Içara diminuísse, e os constantes desabastecimentos de água ocorressem por prolongados períodos, comprovados pelos gráficos do sistema de supervisão (telemetria) no macromedidor de entrada de água tratada do município de Içara, denominado Rincão - Pedreira (localizado na divisa entre os municípios de Balneário Rincão e Içara).

Nos dias dos comunicados emitidos à Agência (08/06, 09/06, 13/06, 14/06 e 15/06 de 2016) verificou-se, por meio dos gráficos de vazão e pressão do macromedidor Rincão – Pedreira fornecidos pela concessionária, que:

- No dia 08/06/2016 verificou-se que a vazão fornecida nas primeiras horas do dia estava abaixo da vazão contratada e, por volta das 9 horas, houve queda brusca na vazão,



sendo que a vazão mínima chegou a 5 L/s, mas rapidamente retornou a 50 L/s (vazão contratada), conforme gráfico da figura 1. A pressão neste horário, também chegou a zero porém rapidamente retornou para 40 mca e foi aumentando ao longo do dia até chegar a 60 mca à meia noite.

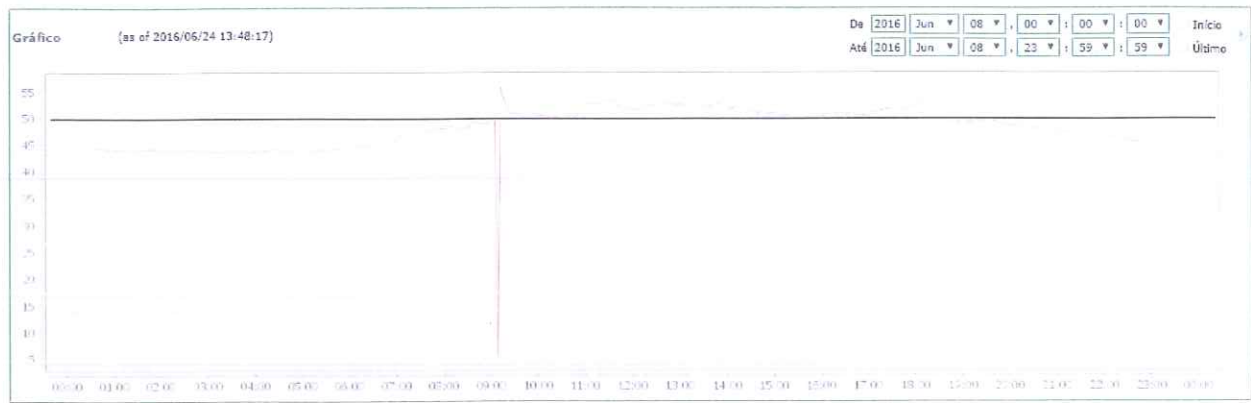


Figura 1: Gráfico da vazão fornecida pelo município de Balneário Rincão ao município de Içara no dia 08/06/2016 (Fonte: CASAN)

- No dia 13/06/2016 verificou-se que a vazão fornecida nas primeiras horas do dia estava abaixo da vazão contratada e, por volta das 7 horas, houve queda brusca na vazão, passando de 45 L/s para zero. A vazão fornecida somente retornou à vazão contratada de 50 L/s ao meio dia, conforme demonstra figura 2. Já a pressão caiu para zero às 7 horas da manhã e somente se reestabeleceu entre 14 e 15 horas, quando atingiu 35 mca.



Figura 2: Gráfico da vazão fornecida pelo município de Balneário Rincão ao município de Içara no dia 13/06/2016 (Fonte: CASAN)

- No dia 14/06/2016, verificou-se que a vazão fornecida nas primeiras horas do dia estava abaixo da vazão contratada e, ainda, houve várias quedas no fornecimento da vazão entre 8 e 18 horas, conforme demonstra figura 3, refletindo, conseqüente, na queda de pressão durante o mesmo período.

(Assinatura manuscrita em azul)



Figura 3: Gráfico da vazão fornecida pelo município de Balneário Rincão ao município de Içara no dia 14/06/2016 (Fonte: CASAN)

- No dia 15/06/2016, verificou-se que a vazão fornecida nas primeiras horas do dia estava abaixo da vazão contratada e, entre 9 e 10 horas, houve queda na vazão, com reestabelecimento somente por volta das 11 horas, conforme figura 4.

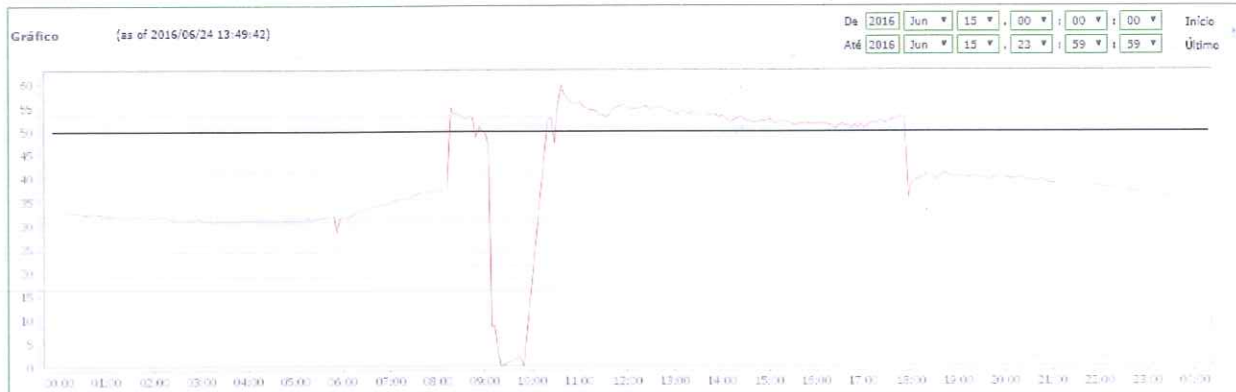


Figura 4: Gráfico da vazão fornecida pelo município de Balneário Rincão ao município de Içara no dia 15/06/2016 (Fonte: CASAN)

Por meio desses gráficos de vazão (figuras 1 a 5), nota-se que é frequente o descumprimento do Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Fornecimento de Água Tratada – PS nº 033/2014, visto que, além dos picos de desabastecimentos citados anteriormente, o fornecimento de uma boa parte do tempo é abaixo da vazão de 50 L/s contratada.

Segundo os funcionários da concessionária do município de Içara, a Estação de Tratamento de Água de Balneário Rincão estava realizando a limpeza dos filtros no início da manhã, entre 6 e 8 horas, período este onde ocorre grande consumo de água pela população. Independente da causa do problema, o município de Balneário Rincão deve cumprir com o Contrato de Prestação PS nº 033/2014 e fornecer ao município de Içara a vazão mínima de água de 50 L/s para não prejudicar todo o Sistema de Abastecimento de Água.

Como forma de minimizar os desabastecimentos de água, a concessionária está construindo, com previsão de término para dezembro de 2016, um reservatório elevado com capacidade de armazenamento de água 500m³ (figura 5) e que, abastecerá parte da área atualmente afetada por esses descumprimentos contratuais de vazão.

Handwritten signature and initials in blue ink.



Figura 5: Reservatório elevado em construção

7 PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS PELA CONCESSIONÁRIA

Diante do exposto, a concessionária necessita fazer cumprir o Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Fornecimento de Água Tratada – PS nº 033/2014, no sentido de garantir as vazões e pressões no Sistema de Abastecimento de Água do município de Içara. Além disso, necessita buscar novas alternativas para fornecimento de água próprio, para não depender dos municípios e concessionárias vizinhas.

8 EQUIPE TÉCNICA


 Eduardo dos Santos Clarino
 Analista Técnico



 Joao Luiz Junckes Coelho
 Analista Técnico


 Luiza Kaschny Borges
 Gerente de Fiscalização


 Eng. Sílvio César dos Santos Rosa
 Gerente de Regulação

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO
 DIRETORIA TÉCNICA – DTEC/ARESC


 Sérgio José Grando
 Diretor Técnico


 Reno Luiz Caramori
 Presidente