



## RELATÓRIO EVENTUAL.EMERGENCIAL GEFIS N° 001/2015

Assunto: Fiscalização da rede de distribuição do Sistema de Abastecimento de Água - Biguaçu

---

### 1 IDENTIFICAÇÃO DA AGESAN

Nome: AGESAN - Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina.

---

### 2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN

Endereço: Rua Emílio Blum, 83 – Centro – Florianópolis/SC

Telefone: (48) 3221-5200

CNPJ: 82.508.433/0001-17

Site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

---

### 3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização Emergencial

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água

Local: Biguaçu/SC

Data da Inspeção: 12 / 01 / 2015.

---

### 4 JUSTIFICATIVA

A visita foi realizada nos bairros Areias de Cima e São Miguel no município de Biguaçu, acompanhada do Agente administrativo da CASAN/Biguaçu, Sr. Edenir Muller Coelho. A fiscalização teve início com reclamação da Sra. Simone da Silva pela da Ouvidoria da AGESAN devido a constantes falta de água na sua região.

Protocolo CASAN: 08.01.2015 - 1416103773.

---

## 5 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da Ação da visita técnica compreendeu os procedimentos de esclarecimento, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias.

### 5.1 Locais Visitados

ITEM	Nº	LOCAL VISITADO
Biguaçu	01	Rede de distribuição

#### 5.1.1 Bairro Areias de Cima e São Miguel



Figura 1: Domicílio da Sra. Simone da Silva

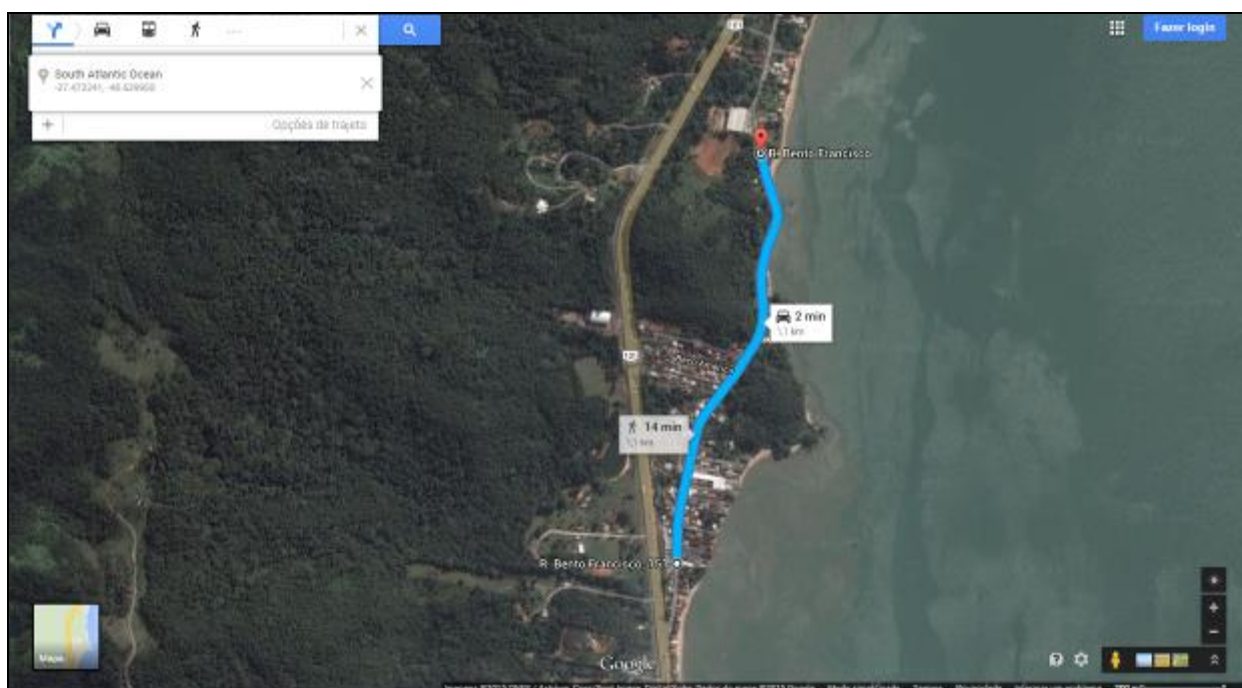


Figura 2: Rua Bento Francisco – Bairro São Miguel (Fonte: Google Earth)

---

## 6 CONSIDERAÇÕES

No bairro Areias de Cima foi constatado que havia água na rede de distribuição, porém em residências localizadas em cotas superiores, a pressão nas torneiras estava baixa. Os moradores do local afirmaram que o problema da falta de água acontece diariamente perto do meio dia e o abastecimento volta ao normal no início da madrugada. Também foi feita uma visita à ETA São Miguel, onde foi averiguado que os reservatórios estavam com nível alto de água tratada.

Dando continuidade a fiscalização, foi visitado o bairro São Miguel na Rua Bento Francisco, local que no momento da visita não havia água na rede de distribuição em nenhuma residência ou estabelecimento visitado.

---

## 7 OBSERVAÇÕES FINAIS

Solicita-se o imediato reestabelecimento do abastecimento de água nos bairros Areias de Cima e São Miguel do município de Biguaçu.

---

## 8 EQUIPE TÉCNICA

---

Eng. Luíza Kaschny Borges  
Gerente de Fiscalização

---

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO  
DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO – DREF/AGESAN

---

Eng. Sílvio César dos Santos Rosa  
Diretor de Regulação e Fiscalização

---

Sérgio José Grando  
Diretor Geral

---

—  
—  
—  
—