



## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Assunto: Fiscalização EMERGENCIAL

Diretoria de Regulação e Fiscalização - DREF

Relatório nº 022/2014

Data: 29/01/2014

Município de: Florianópolis/SC

## 1 IDENTIFICAÇÃO DA AGESAN

Nome: AGESAN - Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina.

Endereço: Rua Anita Garibaldi, 79 – 11º andar – Centro Executivo Miguel Daux - Centro – Florianópolis– SC. CEP: 88.010-500.

Telefone: (48) 3365-4350

CNPJ: 11.735.720/0001-11

Site: [www.agesan.sc.gov.br](http://www.agesan.sc.gov.br)

---

## 2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Cia Catarinense de Águas e Saneamento

Endereço: Rua Emílio Blum, 83 – Centro – Fpolis/SC

Telefone: (48) 3221 5000

CNPJ: 82.508.433/0001-17

Site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

---

## 3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização Emergencial

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água

Local: Saco Grande – Florianópolis/SC

Data da Inspeção: 29 e 31 / 01 / 2014

---

## 4 INTRODUÇÃO

Este relatório detalha a Ação de Fiscalização Emergencial realizada pela AGESAN, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/07, Lei Estadual nº 13.547/05, Lei Estadual nº 14.675/09, Resoluções da AGESAN, Resoluções do CONAMA e CONSEMA, Normas Técnicas Brasileiras – NBRs e demais legislação pertinente.

Objetivo:

- ( ) Atender reclamação/solicitação da Secretaria de Habitação e Saneamento Ambiental de Florianópolis
- ( ) Atender denúncia da VISA
- ( ) Atender denúncia de usuário(a)
- ( x ) Outro (especificar): denúncia da imprensa
- 

## 5 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da Ação de Fiscalização Emergencial compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias, identificação e frequência de ocorrências, através de dados primários e dados secundários.

### 5.1 Cronograma de Trabalho

**Tabela 1: Roteiros**

PERÍODO	Manhã	Tarde
Dia 29/01/2014		Vistoria no local denunciado com técnicos da CASAN
Dia 31/01/2014		Vistoria no local denunciado

---

## 6 RELATO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS OBSERVADOS

- 6.1 Resumo da denúncia/solicitação recebida: Averiguar as denúncias de falta de abastecimento de água no Loteamento Vila Cachoeira, no bairro Saco Grande em Florianópolis.
- 6.2 Atividades realizadas e Problemas/Não Conformidades detectados: O Loteamento Vila Cachoeira está localizado em uma área alta do bairro. A Estação de Recalque de Água Tratada (ERAT) Vila Cachoeira bombeia a água

para essa comunidade. Segue as informações referentes à ERAT (Figuras 1 e 2):

- Localização: Creche Vila Cachoeira – Rodovia Virgílio Várzea, 37 (bairro Saco Grande);
- Origem da água: Cisterna acoplada a ERAT que é abastecida pela própria rede de distribuição de água;
- Destino da água: Reservatório (abastecimento de água para a comunidade ocorre por gravidade);
- Quantidade de bombas: Uma bomba com potência de 3 CV (trocada recentemente).



**Figura 1: Vista externa e interna da ERAT Vila Cachoeira (29/01/2014)**



**Figura 2: Vista da cisterna acoplada à ERAT (à esquerda) e nível de água na mesma (à direita) (29/01/2014)**

No dia 29/01/2014, o engenheiro Israel Matiola e o técnico Fábio Felício Cordeiro, ambos da CASAN, acompanham a visita ao local. Eles informaram que a bomba da ERAT Vila Cachoeira havia sido trocada recentemente, pois a anterior estava com problemas. Assim, a situação já tinha sido normalizada. Entretanto, os moradores que

habitam em áreas mais altas do Loteamento afirmaram que estavam recebendo pouca água e por poucos períodos de tempo, já aqueles que moram em locais mais baixos, estavam com o abastecimento normalizado.

Obs.: No momento da vistoria (às 14 horas), não havia energia elétrica, e conseqüentemente a bomba não estava em operação.

No dia 31/01/2014, os técnicos da AGESAN retornaram ao local para averiguar se o abastecimento de água estava reestabelecido. Após vistoria, foi constatado que o problema permanecia, ou seja, os moradores continuavam sem água. A pequena cisterna acoplada à ERAT Vila Cachoeira estava com pouca água naquele momento (às 15:30 horas) (Figura 3).



**Figura 3: Nível da água da cisterna acoplada à ERAT Vila Cachoeira (31/01/2014)**

CONSIDERAÇÕES: O pequeno reservatório que armazena a água vinda da ERAT Vila Cachoeira encontra-se deteriorado (Figuras 4 e 5).

Sugere-se fazer uma limpeza no local e no próprio reservatório, bem como fazer sua reestruturação e cercamento da área.



**Figura 4: Reservatório que abastece o Loteamento Vila Cachoeira**



**Figura 5: Acesso ao reservatório (à esquerda) e escada do reservatório enferrujada e danificada (à direita)**

---

## EQUIPE TÉCNICA

\_\_\_\_\_  
Jatyr Fritsch Borges - Gerente  
Geo MSc Análise e Gestão Ambiental

\_\_\_\_\_  
João Luiz Junkes Coelho – Membro  
Analista Técnico em Gestão de DS

---

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO  
DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO – DREF/AGESAN

\_\_\_\_\_  
Sílvio César dos Santos Rosa  
Diretor de Regulação e Fiscalização

\_\_\_\_\_  
Sérgio José Grando  
Diretor Geral