



## RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO nº 012/2013

**Assunto:** Fiscalização de Acompanhamento dos Serviços de Saneamento Básico do Município de São Martinho para atendimento a despacho do Relator

**Referência:** Processo AGESAN 00000084/2012 - Relatório GEFIS nº 036/2011 - Abril/2012

### 1. Identificação do Prestador

CASAN - Cia Catarinense de Águas e Saneamento  
Endereço: Rua Emílio Blum, 83 – Centro – Fpolis/SC  
Fone: (48) 3221 - 5000  
CEP: 88.020.010  
CNPJ: 82.508.433/0001-17

### 2. Características da Fiscalização

Tipo de Auditoria: Fiscalização Inicial  
Unidade Auditada: Concessionária de Serviços de Água e Esgoto  
Contato: Juliane Elias (Superintendência de Criciúma)  
Escopo: Sistemas Comercial e Operacional  
Comunicação à Empresa sobre a Auditoria: 30 / 01 / 2012 – Of. Circular 001/2012  
Data da Inspeção: 28/ 02 / 2012  
Legislação: Resolução nº 007/2011 - AGESAN

### 3. Introdução

Este relatório detalha a Ação de Fiscalização Eventual realizada pela AGESAN, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/07, Lei Estadual nº 13.547/05, Resolução AGESAN nº 007/2011 e demais legislação pertinente.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar visita para atender a despacho do Relator no processo AGESAN 0000084/2012, referente ao Município de São Martinho/SC. Acompanhantes: Contatos: Eng. Lourenço e Juliane - E-Mail: [jelias@casan.com.br](mailto:jelias@casan.com.br) - Fone: 3461 7061 (GOPS).

### 4. Cronograma de Trabalho

| Período      | Manhã                              | Tarde  |
|--------------|------------------------------------|--|
| Dia 27.05.13 | Deslocamento Fpolis / São Martinho | Vistorias às Unidades Operacionais. Retorno à Fpolis |

## 5. Áreas e Segmentos Fiscalizados

A seguir estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

| Área Fiscalizada    | Item Fiscalizado                                | Segmento Fiscalizado   |
|---------------------|---|--|
| Técnico-Operacional | (x) Manancial / Captação                        | (x) Localização<br>(x) Operação e manutenção   |
|                     | (x) ETA   | (x) Segurança, conservação e limpeza<br>(x) Casa de química<br>(x) Laboratório<br>(x) Operação               |
|                     | (x) Recalques                                   | (x) Operação e manutenção  |
|                     | (x) Reservatórios                               | (x) Operação e manutenção<br>(x) Limpeza e desinfecção<br>( ) Controle de Perdas                             |
|                     | ( ) Adução                                      | ( ) Operação, manutenção e controle de perdas  |
|                     | ( ) Rede de Distribuição                        | ( ) Operação e manutenção<br>( ) Continuidade<br>( ) Controle de perdas<br>( ) Pressões disponíveis na rede  |
| Qualidade           | ( ) ETE   | ( ) Segurança, conservação e limpeza<br>( ) Equipamentos<br>( ) Laboratório<br>( ) Destinação Efluente Final |
|                     | ( ) Qualidade da água distribuída à população   | ( ) Qualidade físico-química da água<br>( ) Qualidade bacteriológica da água                                 |
| Comercial           | ( ) Qualidade do Tratamento de Esgoto           | ( ) Qualidade do efluente final do Esgoto  |
|                     | ( ) Escritório/Loja de atendimento/almojarifado | ( ) Instalações físicas do escritório e almojarifado   |
| RSU                 | ( ) Serviços comerciais                         | ( ) Atendimento ao usuário<br>( ) Ligação de água<br>( ) Faturamento   |
|                     | ( ) Gestão dos RSU                              | ( ) Coleta<br>( ) Transporte<br>( ) Destinação Final   |
| Drenagem Urbana     | ( ) Sistema                                     | ( ) Projeto<br>( ) Serviço   |

## 6. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

### I – CAPTAÇÃO - PRINCIPAL

1) Localização: Rio Cachoeira – Vargem do Cedro.



Figura 1: Área de captação no Rio Cachoeira (antes)



Figura 2: Crivo e tubulações (depois).

2) Existe cerca de proteção da área do manancial? Sim ( ) Não (x)



Figura 3: Área sem cercamento (antes)



Figura 4: Instalação de cercas (depois)

- 3) Existe facilidade de acesso ao local (verificar a disponibilidade de barco ou bote, bóias ou colete salva-vida, quando for o caso)? Sim (x) Não ( ) Obs.: Acesso dificultado pela estrada de gado/carroça de aproximadamente 1 km.



Figura 5: Acesso dificultado (antes E, e depois D)



Figura 6: Acesso continua ruim

- 4) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais? Sim(x) Não( )  
 5) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área? Sim ( ) Não (x)

6) Outras observações: Necessário melhorar o acesso e identificar a área. Existem obras em andamento e a informação de que as placas serão instaladas após a conclusão destas.  
Prazo para conclusão: 06/09/2013. Quanto ao monitoramento a situação segue inalterada.



Figura 7: Válvula de escape de pressão, devidamente cercada (mas sem identificação).

## I – CAPTAÇÃO SECUNDÁRIA

1) Localização: Rio Guabiroba – Fonte subterrânea.



Figura 8: Área de captação no Riacho do Morro da Gruta (antes)



Figura 9: Realizadas reformas com construção de prédio em alvenaria e cercamento (depois).

- 
- 2) Existe cerca de proteção da área do manancial? Sim (x) Não ( )
- 3) O tipo de captação é adequado? Sim (x) Não ( )
- 4) As condições operacionais da captação são adequadas? Sim (x) Não ( )
- 5) Existe facilidade de acesso ao local (*verificar a disponibilidade de barco ou bote, bóias ou colete salva-vida, quando for o caso*)? Sim (x) Não ( )



**Figura 10: Acesso da captação secundária (antes e depois)**

- 6) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais? Sim(x) Não( )
- 7) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área? Sim ( ) Não (x)
- 8) Outras observações: Estrutura anterior (abaixo) não apresentava condições adequadas.



**Figura 11: Estrutura anterior**

## II - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE AGUA

1) O acesso à ETA (principal) está em boas condições? Sim (x) Não ( )



Figura 12: Imagens externas da ETA principal (antes e depois).



Figura 13: ETA secundária antes e depois.



Figura 14: ETA secundária antes e depois.

2) Existe cerca de proteção da ETA em bom estado de conservação? Sim (x) Não ( )

3) As condições de limpeza do pátio externo são boas? Sim (x) Não ( )



Figura 15: Área externa da ETA de São Martinho (antes) Figura 16: Estruturas foram pintadas e área roçada (depois)

4) Os decantadores estão em boas condições? Sim ( ) Não (x) - N° de decantadores: (01)



Figura 17: Situação anterior



Figura 18: Estágio atual

5) Existem escadas de acesso aos decantadores? Sim (x) Não ( )

6) Onde é lançado o lodo retido pelos decantadores? Obs.: No próprio terreno (pequena quantidade). Obs.2: Situação segue a mesma

7) Os filtros estão em boas condições? Sim (x) Não ( ) - N° de filtros: Um (01)

8) Os instrumentos/equipamentos possuem tampas/grade de proteção? Sim ( ) Não (x)



Figura 19: Equipamentos sem tampa/grade de proteção (antes e depois).

9) A estrutura do prédio da casa de química está aparentemente segura? Sim (x) Não ( )

Obs.: Produtos não tem lugar específico e adequado, são armazenados no banheiro.



Figura 20: Estrutura interna (antes e depois)



Figura 21: Imagens internas da ETA (antes e depois).



Figura 22: (Antes e depois)



Figura 23: Outras imagens da ETA (antes e depois).

10) Existe almoxarifado para acondicionamento de produtos químicos? Sim ( ) Não (x)



Figura 24: Produtos guardados no sanitário (antes). Sanitário (depois).

11) O empilhamento dos produtos químicos é adequado? Sim ( ) Não (x).



Figura 25: Equipamentos espalhados pela ETA por falta de espaço (antes). E depois.

12) Existe Macromedição? Sim ( ) Não ( ) Obs.: Somente de saída de água tratada na Guabioba. Obs.2: Não foi cumprido o prazo de 02/11/2012!

13) Existem vazamentos nas instalações (tubos, registros etc.)? Sim (x) Não ( ) Obs.: Pequenos vazamento.

14) Como é feito o monitoramento de segurança da ETA? Visitada duas vezes ao dia pelo funcionário. Mais nenhum sistema existente (antes).

15) Outras Observações: Rever toda estrutura física.



Figura 26: ETA antes e depois.



Figura 27: ETA antes e depois.

### III ESTRUTURA DE RESERVAÇÃO

1) Quantos reservatórios existem no SAA? 06 (seis). Cinco junto à ETA de Cachoeira e mais um na Guabiroba.

2) Qual a localização e capacidade de cada um?

| Reservatório | Capacidade        | Localização       |
|--------------|-------------------|-------------------|
| R1           | 20 m <sup>3</sup> | ETA Cachoeira     |
| R2 a R5      | 40 m <sup>3</sup> | ETA Cachoeira     |
| R6           | 10 m <sup>3</sup> | ETA Guabiroba     |
| TOTAL        |                   | 70 m <sup>3</sup> |



Figura 28: R-01 antes e depois



Figura 29: Reservatórios antes e depois



Figura 30: Reservatórios junto a ETA, antes e depois



Figura 31: Reservatório R-03, antes e depois



Figura 32: Reservatório do Sistema de Guabiroba, antes e depois.

- 3) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios?  
 Sim ( ) Não (x)
- 4) As condições de limpeza dos entornos são adequadas? Sim (x) Não ( )
- 5) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas? Sim (x) Não ( )
- 6) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas? Sim (x) Não ( )
- 7) Observações: O reservatório de concreto está em péssimas condições.



Figura 33: Reservatório antes e depois (conserto não foi suficiente)



**Figura 34: R-01 com sérios problemas de vazamentos (antes e depois).**

---

Outras observações: O município continua sem local para atendimento ao usuário. As placas não foram instaladas em lugar nenhum pelo motivo já citado (aguardando conclusão das obras). Entretanto o prazo solicitado pela Concessionária era o dia 26/12/2012. Tão pouco os macro medidores foram instalados (prazo: 02/11/2012).

---

**Equipe Técnica:**

---

Jatyr Fritsch Borges  
Gerente de Fiscalização

---

João Luiz Junkes Coelho  
Analista Técnico

---

DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

---

DIRETORIA GERAL

---