



Aresc

Agência de Regulação de
Serviços Públicos de Santa Catarina

Diretoria Técnica – DTEC

Relatório de Fiscalização EMERGENCIAL dos Serviços de Saneamento Básico



Localização: 27° 35' 49" S / 48° 32' 56" W

Relatório ARES C nº 021/2016

Município: FLORIANÓPOLIS /SC

Referência: Processo ARES C nº 0226/2016

Data: Março de 2016.

1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE REGULADORA

Nome: ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina.

2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN

Endereço: Rua Emílio Blum, 83 – Centro – Florianópolis / SC

Telefone: (48) 3221 5000

CNPJ: 82.508.433/0001-17

3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização Emergencial

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água (SAA)

Local: Florianópolis / SC

Data da Inspeção: Dia 04 de Março de 2016


4 JUSTIFICATIVA

Essa visita teve como intuito atender denúncia feita à Ouvidoria da ARESC (Protocolo ARESC nº 2016009569) a respeito de desabastecimento de água prolongado no loteamento Caiobig (Rua Willy Kersten) localizado no bairro de João Paulo, no município de Florianópolis.

5 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação da visita técnica compreendeu os procedimentos de esclarecimento, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias, através de dados primários e dados secundários.

5.1 Locais Visitados



UAI

Tabela 1- Roteiros

Data	LOCAL VISITADO
Dia 04/03/2016	Loteamento Caiobig / João Paulo



6 LOTEAMENTO CAIOBIG / JOÃO PAULO

Após denúncia feita à Ouvidoria desta Agência referente à falta de abastecimento de água prolongado no loteamento Caiobig (João Paulo), cuja reclamação também foi feita à concessionária por meio dos Protocolos de Atendimento: nº 051220151041901492; nº 270220161415901499 e nº 020320161924901489, a equipe da ARES C esteve na Rua Willy Kersten, número 101 do bairro João Paulo, na residência do Sr. Rodrigo Lebarbenchon, para verificar o ocorrido. É importante ressaltar que a montante do referido loteamento, encontra-se um reservatório que armazena água tratada para a região, conforme figura 1.



Figura 1: Imagem do loteamento Caiobig (Fonte: Google Earth)

Conforme os moradores, o desabastecimento de água estava ocorrendo no loteamento havia uma semana. No momento da vistoria, dia 04/03/2016, realmente não havia água na rede de distribuição do loteamento, apesar de o reservatório localizado a montante estar com água (figuras 2 e 3).

[Handwritten signature]



Figura 2: Reservatório da residência, sem água no momento da visita



Figura 3: Reservatório existente no Loteamento Caiobig

Assim que houve o recebimento da denúncia na Ouvidoria da ARESC (Protocolo nº 2016009569) providências imediatas foram solicitadas a concessionária para reestabelecer o abastecimento de água imediatamente. No mesmo dia, a concessionária realizou conserto de cinco rompimentos da rede de distribuição no loteamento. Porém, o abastecimento ainda não foi normalizado e os moradores continuam sem água há quinze dias.

7 PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A concessionária deverá restabelecer o fornecimento de água no loteamento Caiobig, no bairro de João Paulo, no município de Florianópolis, **em até 48 horas**, para atender ao disposto nos Art. 26 e 135 da Resolução ARESC nº 046/2015, sob pena de aplicação de penalidade prevista no Art. 48 da Resolução ARESC nº 48/2016.

8 EQUIPE TÉCNICA

EM BRANCO

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

TAS Nº 00011

NOME: Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina - ARES

ENDEREÇO: Rua Anita Garibaldi, 79 - 11º andar, Centro - Florianópolis/SC - CEP: 88010-500

TELEFONE: 55 48 3665-4350

2. AGENTE NOTIFICADO **FPOLIS**

NOME: Companhia Catarinense de Água e Saneamento - CASAN

CNPJ/CPF: 82.508.433/0001-17

ENDEREÇO: Rua Emilio Blum, 83 - Centro - Fpolis/SC

TELEFONE: (48) 3221-5000

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS (anexo I)

Fatos descritos no Relatório de Fiscalização ARES n° 021/2016

4. AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA (anexo II)

Ações descritas no Relatório de Fiscalização ARES n° 021/2016

5. REPRESENTANTE DO ÓRGÃO FISCALIZADOR

NOME: Luiza K Borges

CARGO: Gerente de Fiscalização

MATRÍCULA:

960729-3

LOCAL/DATA: Fpolis/SC, 10/03/2016

ASSINATURA:

Luiza K Borges
Luiza Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização
Matr. 0960729-3-02

RECEBI EM: 11 / 03 / 16

Sabiane Kirst
ASSINATURA

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.



ENTRADA DE ...

...

11000 1/2

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

EM BRANCO

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO I

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS

TAS Nº 00011

Desabastecimento de água no loteamento Casabrig, bairro João Paulo, município de Florianópolis, conforme descrito na Relatório de Fiscalização Emergencial ARESC nº 021/2016, anexo a este TAS.

LOCAL/DATA: Florianópolis, 10/03/2016

ASSINATURA:

Luiza Kaschny Borges
Luiza Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização
Matr. 0960220-2/07

RECEBIEM: 11/03/16

Sabrina Kirst
ASSINATURA

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.

INSTITUTO BRASILEIRO DE PESQUISA E CONSERVAÇÃO DE BIÓTIPO

11060

5/

INSTITUTO BRASILEIRO DE PESQUISA E CONSERVAÇÃO DE BIÓTIPO

EM BRANCO

INSTITUTO BRASILEIRO DE PESQUISA E CONSERVAÇÃO DE BIÓTIPO

INSTITUTO BRASILEIRO DE PESQUISA E CONSERVAÇÃO DE BIÓTIPO

INSTITUTO BRASILEIRO DE PESQUISA E CONSERVAÇÃO DE BIÓTIPO

INSTITUTO BRASILEIRO DE PESQUISA E CONSERVAÇÃO DE BIÓTIPO

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO II

4. AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA

TAS Nº 00011

Restabelecimento do abastecimento de água em 48 horas a
contar do recebimento deste TAS, conforme solicitado no Relatório de
Fiscalização Emergencial ARESC nº 021/2016, anexo a este TAS.

LOCAL/DATA: Florianópolis, 10/03/2016

ASSINATURA:

Luzia Kaschny Borges
Luzia Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização
Tel. 0960729-3-02

RECEBI EM: 11/03/16

Fabiana Kist
Fabiana Kist
ASSINATURA

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.



EMPRESA CONTRATADA

EMPRESA CONTRATADA

VALOR

11006 2/3

EMPRESA CONTRATADA

Forma de preenchimento para a elaboração de propostas de preços de serviços de consultoria. O formulário contém uma grade com 10 colunas e 20 linhas para o registro de itens e valores.

EM BRANCO

EMPRESA CONTRATADA

EMPRESA CONTRATADA

EMPRESA CONTRATADA