



Agência de Regulação de  
Serviços Públicos de Santa Catarina

Diretoria Técnica – DTEC

## Relatório de Fiscalização EMERGENCIAL dos Serviços de Saneamento Básico



Localização: 27° 35' 49" S / 48° 32' 56" W

Relatório ARESC nº 038/2016  
Município: FLORIANÓPOLIS /SC  
Referência:

Data: Março de 2016.

[assinatura]  
LMB

---

---

## 1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE REGULADORA

---

Nome: ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina.

---

## 2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

---

Nome: Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN

Endereço: Rua Emílio Blum, 83 – Centro – Florianópolis / SC

Telefone: (48) 3221 5000

CNPJ: 82.508.433/0001-17

---

## 3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

---

Tipo de Auditoria: Fiscalização Emergencial

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água (SAA)

Local: Florianópolis / SC

Data da Inspeção: Dia 29 de Março de 2016

---

## 4 JUSTIFICATIVA

---

Esta vistoria teve como intuito verificar as ações que a concessionária vem tomando para regularizar o abastecimento de água no bairro Carianos, localizado no município de Florianópolis, devido ao rompimento constante da adutora que abastece a região.

---

## 5 METODOLOGIA

---

A metodologia para desenvolvimento da ação da visita técnica compreendeu os procedimentos de esclarecimento, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias, através de dados primários e dados secundários.

---

### 5.1 Locais Visitados

---

Tabela 1- Roteiro e acompanhante

Data	Local visitado	Funcionário da concessionária
Dia 29/03/2016	Carianos/Fpolis	Eng. Andreia Soares



## 6 BAIRRO CARIANOS

Devido às diversas reclamações de falta de abastecimento de água prolongada no bairro Carianos, localizado no município de Florianópolis, a equipe da ARES C esteve no local das obras de duplicação da Avenida Deputado Diomício Freitas (figura 1), acompanhada da engenheira da concessionária, Sra. Andreia Soares, para verificar as ações tomadas a fim de solucionar o problema de desabastecimento da população. O bairro Carianos é abastecido pela Estação de Tratamento de Água Morro dos Quadros, principal ETA do Sistema Integrado da Região Metropolitana da Grande Florianópolis.



Figura 1: Localização da Avenida Deputado Diomício Freitas (Fonte: Google Earth)

Foi verificado *in loco* que, após diversos rompimentos, a concessionária desativou a adutora de 150 mm que abastecia a região e instalou duas adutoras em caráter provisório, uma de 110 mm e outra de 90 mm, conforme figura 2. Essas obras das novas adutoras, assim como as devidas interligações e reforços, já haviam sido finalizadas no momento da vistoria da ARES C e a rede de distribuição estava em carga. A concessionária acredita que o abastecimento vai ser normalizado na madrugada do dia 29/03/2016. Caso isso não ocorra, uma nova adutora será instalada para reforçar o abastecimento da região.

448



Figura 1: Adutoras de PEAD provisórias – 110 mm e 90 mm

A concessionária está monitorando a pressão na rede de distribuição até que a situação se normalize. A pressão deve variar entre 10 a 50 mca, conforme estabelece a norma técnica da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT NBR nº 12.218. Além disso, a concessionária também disponibilizou caminhões-pipas à população como forma de minimizar a falta de água.

Segundo a engenheira que acompanhou a vistoria, a concessionária possui um projeto de ampliação do sistema de abastecimento do bairro Carianos desde 2013, com projeção para os próximos 20 anos. Mas as obras de implantação dependem do andamento da obra de duplicação da Avenida Deputado Diomício Freitas, feita pelo Deinfra.

---

## 7 PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS PELA CONCESSIONÁRIA


A concessionária deverá restabelecer o fornecimento de água no bairro Carianos, no município de Florianópolis, **em até 48 horas**, para atender ao disposto nos Art. 26 e 135 da Resolução ARESC nº 046/2015, sob pena de aplicação de penalidade prevista no Art. 48 da Resolução ARESC nº 48/2016.

Solicita-se o cronograma do processo licitatório para implantação do projeto de ampliação da rede de distribuição do bairro Carianos. E também os dados levantados das pressões na rede de distribuição durante todo o período e pontos monitorados.


---

## 8 EQUIPE TÉCNICA

---

  
Eng. Luíza Kaschny Borges  
Gerente de Fiscalização

---

  
Eng. Sílvio César dos Santos Rosa  
Gerente de Regulação



EM BRANCO

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

TAS Nº 00013

NOME: Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina - ARES C

ENDEREÇO: Rua Anita Garibaldi, 79 – 11º andar, Centro – Florianópolis/SC CEP: 88010-500

TELEFONE: 55 48 3665-4350

2. AGENTE NOTIFICADO *FROLIS*

NOME: *Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CAVAN*

CNPJ/CPF: *82.508.433/0001-17*

ENDEREÇO: *Rua Emílio Blum, 83 - Centro - Frolis / SC*

TELEFONE: *(48) 3221-5000*

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS (anexo I)

*Fatos descritos no Relatório de Fiscalização ARES C n° 038/2016*

4. AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA (anexo II)

*Ações descritas no Relatório de Fiscalização ARES C n° 038/2016*

5. REPRESENTANTE DO ÓRGÃO FISCALIZADOR

NOME: *Luzia K Borges*

CARGO: *Gerente de Fiscalização*

MATRÍCULA: *960329-3*

LOCAL/DATA: *Frolis / SC, 30/03/2016*

ASSINATURA: *[assinatura]*

RECEBI EM: *31/03/16 - 17:00*

*Adriana Rebelo*  
ASSINATURA

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar, por escrito, o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.

*Adriana Rebelo*  
Secretaria de Regulação e  
com as Agências Reguladoras  
arebelo@casan.com.br



1. TÍTULO DO PROJETO (em português e inglês)

2. DATA DE SUBMISSÃO DO PROJETO: 08/01/2008

3. NOME DO INVESTIGADOR RESPONSÁVEL: Prof. Carlos Roberto de Almeida

4. INSTITUIÇÃO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: UNICAMP

5. ENDEREÇO DO INVESTIGADOR: Rua Cordeiro de Figueiredo, 870 - Campinas, SP

6. TÍTULO DO PROJETO (em inglês): FRODO

7. NOME DO INSTITUTO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: UNICAMP - Faculdade de Engenharia de Limeira

8. ENDEREÇO DO INSTITUTO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: F-1000/001-F

9. ENDEREÇO DO INVESTIGADOR: Rua Cordeiro de Figueiredo, 870 - Limeira, SP

10. TELEFONE DO INVESTIGADOR: (19) 3391-2000

11. TÍTULO DO PROJETO (em inglês): FRODO

12. NOME DO INSTITUTO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: UNICAMP - Faculdade de Engenharia de Limeira

13. ENDEREÇO DO INSTITUTO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: F-1000/001-F

14. ENDEREÇO DO INVESTIGADOR: Rua Cordeiro de Figueiredo, 870 - Limeira, SP

15. TELEFONE DO INVESTIGADOR: (19) 3391-2000

16. NOME DO INSTITUTO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: UNICAMP - Faculdade de Engenharia de Limeira

17. ENDEREÇO DO INSTITUTO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: F-1000/001-F

18. ENDEREÇO DO INVESTIGADOR: Rua Cordeiro de Figueiredo, 870 - Limeira, SP

19. TELEFONE DO INVESTIGADOR: (19) 3391-2000

20. NOME DO INSTITUTO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: UNICAMP - Faculdade de Engenharia de Limeira

21. ENDEREÇO DO INSTITUTO DE ORIGEM DO INVESTIGADOR: F-1000/001-F

22. ENDEREÇO DO INVESTIGADOR: Rua Cordeiro de Figueiredo, 870 - Limeira, SP



TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO I

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS

TAS Nº 00013

Fatos aqui descritos no Relatório de Fiscalização Emergencial ARESC nº 028/2016, anexo a este TAS.

LOCAL/DATA: Florianópolis, 30/03/2016

ASSINATURA: *Luiza K. Borges*  
Luiza Karetmy Borges  
Gerente de Fiscalização  
Matr. 0960729-3-02

RECEBI EM: 31, 03, 16 - 17:00  
ASSINATURA: *Adriana Rebelo*  
Adriana Rebelo  
Secretaria de Relacionamento  
com os Agentes Regulados  
arebelo@aresc.com.br

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.



TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO II

4. AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA

TAS Nº 00013

Após obter decisões no Rebitório de Fiscalização Emergencial  
 ARES C n.º 038/2016, anexa a est. TAS.

Luiza Kaschny Borges  
 Gerente de Fiscalização  
 Matr. 11960729-3-02

LOCAL/DATA:

Foz de Itajaí, 30/03/2016

ASSINATURA:

*Luiza K. Borges*

RECEBI EM:

31/03/16 - 17:00

ASSINATURA

*Adriana Rebelo*  
 Comitê de Relacionamento  
 com os Agentes Regulados  
 arebela@cosan.com.br

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste termo, para apresentar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.

