

1  
2  
3  
4**ATA DA 107 ª REUNIÃO DO CONSELHO CONSULTIVO DA AGESAN**

Aos 13 (treze ) dias do mês de Novembro do ano de 2012 (dois mil e doze), às 10:00 horas, foi realizada na sede da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina, a 107ª Reunião do Conselho Consultivo da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina – AGESAN. Estiveram presentes na reunião o Presidente do Conselho, Silvio César dos Santos Rosa, os Conselheiros, Erivaldo Nunes Caetano Junior, Ronaldo Brito Freire, Marcos Brollo Junior, Priscila Cardoso Vieira , Rubens Cruz de Aguiar, e Atila Rocha dos Santos. O presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa deu boas vindas aos Conselheiros e justificou o cancelamento da reunião do dia 06 de novembro, tendo em vista o óbito de sua cunhada na cidade de Curitiba. Na sequência o Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa, definiu com os Conselheiros o calendário de reuniões previstas para os meses de Novembro de 2012, Dezembro de 2012 e Janeiro de 2013, ficando assim estabelecidos: dia 19 de novembro 2012 às 10:00 horas, dia 20 de Novembro de 2012 às 16:00 horas e dia 28 de novembro às 10:00 horas. Para o mês de Dezembro, dia 04 de dezembro às 10:00 horas, dia 11 de dezembro às 10:00 horas, dia 18 de dezembro às 17:00 e dia 19 de dezembro às 09:00 horas e para o mês de janeiro de 2013 dia 22 de janeiro às 17:00 horas, dia 23 de janeiro às 09:00 horas dia 28 de janeiro às 10:00 horas e dia 29 de janeiro às 10:00 horas. Em ato contínuo, o Conselheiro Sr. Rubens Cruz de Aguiar apresentou o Relatório de Avaliação da Fiscalização Inicial do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Palma Sola – SC, em anexo a esta Ata. Em seu comentário achou o Sistema muito organizado e bem cuidado, discordando apenas do citado no item 1.2 sobre o número de empregados que atendem atualmente no local. O Conselheiro Erivaldo Nunes Caetano Junior diz que não é papel do Conselho Consultivo discordar da Fiscalização, e que esses detalhes deverão ser resolvidos pela Diretoria. O Conselheiro Atila Rocha dos Santos manifesta-se dizendo que os Conselheiros devem opinar sim, e a decisão final pertence a Diretoria, e questionou se existe uma Resolução a respeito disso. Na sequência o Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa respondeu dizendo que a Resolução 004, Art. 131 orienta a Concessionária neste assunto. Na sequência foi passada a palavra ao Conselheiro Erivaldo Nunes Caetano Júnior que apresentou o Relatório de Avaliação de Fiscalização do Município de Praia Grande, em anexo a esta Ata. Em seu comentário final cita que a Concessionária tem atendido as necessidades estabelecidas de forma excelente e que a perda física do sistema está abaixo da média, considerando um ótimo resultado. O Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa, solicitou aos Conselheiros que enviassem seus relatórios por e-mail para a AGESAN, informando que original desses Relatórios estarão arquivados junto as Atas do Conselho Consultivo e que a cópia dos mesmos serão colocadas nos Processos dos Municípios. Na sequência, passada a palavra para o Conselheiro Marcos Brollo Júnior que apresentou o Relatório de Avaliação da Fiscalização do Município de Imbituba – SC, em anexo a esta Ata. Na sequência o Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa, informou aos demais Conselheiros que atendendo um pedido do Ministério Público do Estado de Santa Catarina, e da Associação dos Moradores de Imbituba a AGESAN

realizou uma Fiscalização Emergencial, na qual solicitou o apoio do Laboratório Credenciado QMC para que fosse feita uma coleta de amostra com o objetivo de avaliar a Qualidade do Tratamento de Esgoto e Água. Na análise da Qualidade de Tratamento de Esgoto o resultado estava dentro dos padrões considerados normais, porém, no quesito água apresentou desconformidades em relação ao Alumínio e a Cór. Foram encerradas as apresentações. O Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa, lembrou aos Conselheiros das apresentações dos Relatórios para a próxima reunião dia 19 de Novembro de 2012, ás 10:00 horas, sendo assim distribuídos: A Conselheira Sra. Priscila Cardoso Vieira com o Município de Campo Erê, o Conselheiro Sr. Ronaldo Brito Freire, com o Município de Santa Helena e o Conselheiro Átila Rocha dos Santos com o Município de Rio Fortuna. Sem mais a acrescentar, o Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa deu por encerrada a reunião.] Eu, Silvana Rodrigues que redigi a ata, assino a presente, em conjunto com os demais conselheiros presentes à reunião.

Florianópolis, 13 de Novembro de 2012.

**Silvio Cesar dos Santos Rosa**

Presidente

**Erivaldo Nunes Chetano Junior**

Conselheiro

**Ronaldo Brito Freire**

Conselheiro

**Marcos Brullo Junior**

Conselheiro

**Silvana Rodrigues**

Secretária

**Priscila Cardoso Vieira**

Conselheira

**Rubens Cruz de Aguiar**

Conselheiro

**Atila Rocha dos Santos**

Conselheiro



Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina

### **Relatório da Fiscalização do Município de Imbituba**

Ao Sr. Presidente e Conselheiros

A fiscalização do Sistema de Água do Município de Imbituba se deu em 3 pontos:

Captação, Estação de tratamento e Reservatórios em nove pontos espalhados pelo Sistema.

Detectou-se que o Alumínio esteve acima do permitido pela legislação em todos os pontos fiscalizados. Este metal é uma presença constante e natural das águas naturais e não são removidos após o tratamento.

A cor da água também esteve em desconformidade em vários reservatórios, podendo causar rejeição pelos consumidores.

A fiscalização do Esgoto se deu em 3 pontos: Entrada / Saída e Lançamento.

A maioria dos resultados esta dentro do previsto caracterizando um bom tratamento para o efluente. O parâmetro que ficou fora dos padrões foi os sólidos sedimentáveis, os quais devem ser virtualmente ausentes em efluentes que são lançados em Lagos.

Sem mais considerações

Atenciosamente

Marcos Broilo Júnior – Conselho Consultivo Agesan.

Balneário Camboriú – 05 / Nov. 2012

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PRAIA GRANDE**

**Conselheiro: Erivaldo Nunes Caetano Junior**

Trata-se de relatório de fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico no município de Praia Grande.

A fiscalização realizada tem como objetivo realizar um diagnóstico das condições técnicas operacionais e comerciais e, determinar o grau de conformidade dos sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer.

O relatório abrange questões bem técnicas e de profundidade. Esclarece através de material fotográfico detalhes importantes, como localização, estrutura e condições de bem atender a sociedade.

Esclarece, ainda, uma série de detalhes que permitem aos Conselheiros informações precisas sobre cada situação.

Nesta fiscalização foi utilizado uma metodologia que compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias, identificação e frequência de ocorrências, através de dados primários e dados secundários.

P.S.

A vistoria foi acompanhada por Renato Costa dos Santos.

Como dito, a vistoria é minuciosa e bem elaborada, apresenta as áreas internas do escritório bem organizada, limpa e em boas condições.

Todos os locais são bem identificados, todavia mobília é velha e não padronizada.

Os turnos de trabalho são razoáveis com plantão e funcionários devidamente uniformizados.

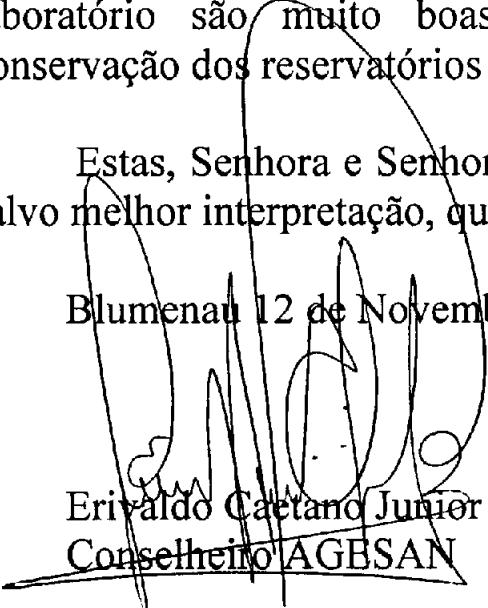
Por fim, na área operacional é necessário o concerto de vazamentos, de cavaletes e ligações novas.

No que tange a Captação, tudo bem organizado e identificado.

Há que se destacar, por derradeiro, que as condições do laboratório são muito boas e as condições de pintura e conservação dos reservatórios são excelentes.

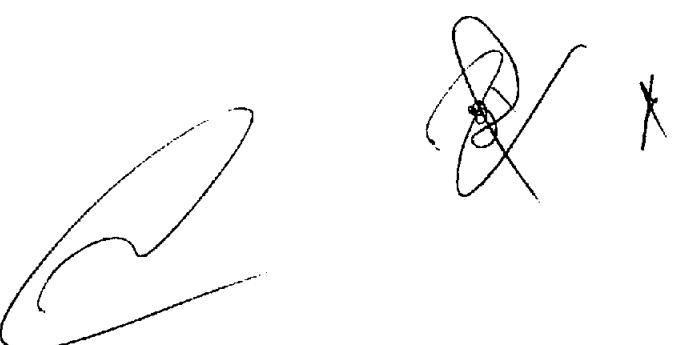
Estas, Senhora e Senhores Conselheiros, é o nosso parecer, salvo melhor interpretação, que submeto a vossa apreciação.

Blumenau 12 de Novembro de 2012.

  
Eivaldo Caetano Junior  
Conselheiro AGESAN

P/65.

B



## **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**ASSUNTO: Fiscalização Inicial do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Palma Sola – SC.**

### **1. Estrutura Física e Recursos Humanos:**

As condições gerais do escritório nos aspectos relativos à organização, mobiliário, sanitário, móveis e identificação estão de acordo com os padrões estabelecidos.

#### **1.2 Recursos Humanos:**

- 02 empregados na Operação e Manutenção
- 01 empregado no escritório

Comentário: Segundo a fiscalização há a necessidade de mais dois empregados, posicionamento do qual discordamos com fundamento nas informações constantes do próprio relatório que aponta a regularidade da operação do sistema, da manutenção e do atendimento à população, cuja demanda do escritório é de apenas um cliente por dia e na operação de cinco atendimento/dia, em média. O índice de perda comercial é inexpressivo (0,8%) e o índice de perdas físicas se enquadra dentro dos parâmetros aceitáveis (23,63%). Destaque-se que o sistema possui apenas 1583 ligações e uma receita anual de R\$ 693.091,87 para uma despesa da ordem de R\$ 745.604,77.

### **2. Unidades Operacionais:**

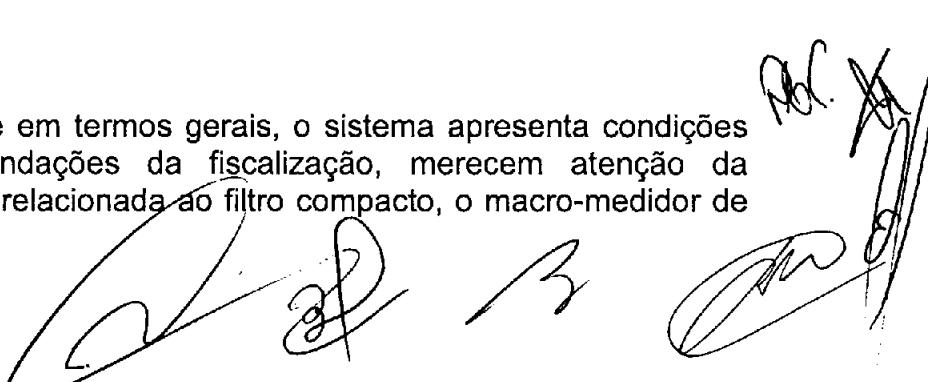
Manancial: Rio Chicão

A vazão é suficiente para atender às necessidades da população e localiza-se em área protegida.

Casa de Máquinas, ETA, Laboratório, Decantadores, Casa de Química, almoxarifado e Reservatórios : em condições adequadas de uso e manutenção, inclusive com proteção de entorno e placas de sinalização.

Filtro Compacto: a fiscalização sugere a sua substituição/recuperação.

Conclusão: Verifica-se que em termos gerais, o sistema apresenta condições adequadas. Das recomendações da fiscalização, merecem atenção da Concessionária a questão relacionada ao filtro compacto, o macro-medidor de

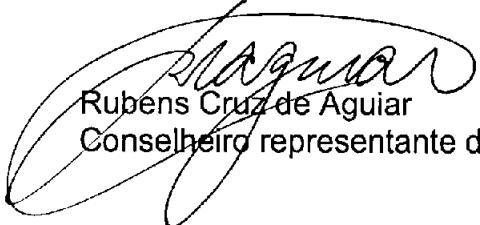


**ACE 2663**

entrada (embora desconheça o seu objetivo prático) e o lançamento inadequado do lodo dos decantadores.

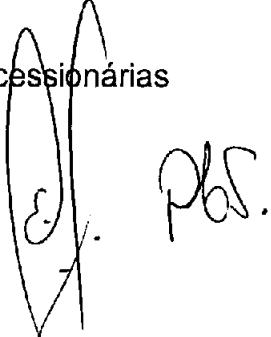
É o relatório.

Em: 29/10//2012



Rubens Cruz de Aguiar

Conselheiro representante das Concessionárias



E.C.

PbS.



A large handwritten signature is located at the bottom right of the page, consisting of several loops and strokes.

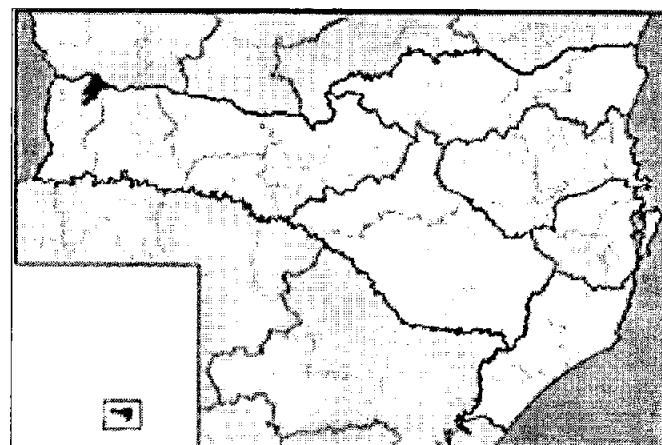


A small handwritten mark or signature is located at the bottom right corner of the page.



## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**

**Assunto: Fiscalização INICIAL dos Serviços de Saneamento Básico**



26°20'51" S / 53°16'42" O

**Diretoria de Regulação e Fiscalização - DREF**

Relatório nº 051/2012

Município de: PALMA SOLA/SC

Data: 12/09/2012.

**ÍNDICE**

TABELA DE SIGLAS .....	3
1 IDENTIFICAÇÃO DA AGESAN .....	4
2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS (Concessionária) .....	4
3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4 INTRODUÇÃO .....	5
5 METODOLOGIA.....	5
5.1 Cronograma de Trabalho.....	5
5.2 Áreas e Segmentos Fiscalizados .....	6
6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE / CONSTATAÇÕES E RECOMENDAÇÕES .....	7
6.1 Estrutura Física e Recursos Humanos.....	7
6.2 Unidades Operacionais .....	11
6.2.1 Manancial/Captação .....	11
6.2.2 Estação de Tratamento de Água – ETA .....	13
6.2.3 Reservatórios.....	17
6.2.4 Rede de Distribuição.....	19
6.3 RECOMENDAÇÕES GERAIS.....	20
6.4 EQUIPE TÉCNICA .....	21

**TABELA DE SIGLAS**

**EEAB** - Estação Elevatória de Água Bruta

**EE** - Estação Elevatória

**EP** - Estação Pitométrica

**EPI** - Equipamento de Proteção Individual

**EEAT** - Estação Elevatória de Água Tratada

**ERAB** - Estação de Recalque de Água Bruta

**ERAT** - Estação de Recalque de Água Tratada

**ETA** - Estação de Tratamento de Água

**RAP** - Reservatório Apoiado

**RASO** - Relatório de Análise da Situação Operacional

**RDA** - Rede de Distribuição de Água

**RECOP** - Relatório de Controle Operacional

**REL** - Reservatório Elevado

**SAA** - Sistema de Abastecimento de Água

**SISÁGUA** - Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

**VMP** - Valor Máximo Permitido

## **1 IDENTIFICAÇÃO DA AGESAN**

Nome: AGESAN - Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina.

Endereço: Rua Anita Garibaldi, 79 – 11º andar – Centro Executivo Miguel Daux - Centro – Florianópolis– SC. CEP: 88.010-500.

Telefone: (48) 3365-4350

CNPJ: 11.735.720/0001-11

Site: [www.agesan.sc.gov.br](http://www.agesan.sc.gov.br)

## **2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

Nome: Cia Catarinense de Águas e Saneamento

Endereço: Rua Emílio Blum, 83 – Centro – Fpolis/SC

Telefone: (48) 3221 5000

CNPJ: 82.508.433/0001-17

Site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br)

## **3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO**

Tipo de Auditoria: Fiscalização de Acompanhamento

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água.

Local: PALMA SOLA

Telefone: (49) 3652 0476

Contato: Silvana Banfi - Cargo: Chefe da Agência

Escopo: SAA

Comunicação à Empresa sobre a Auditoria: Ofício nº 101/2012.

Data da Inspeção: 12/ 09 / 2012.

#### **4 INTRODUÇÃO**

Este relatório detalha a Ação de Fiscalização Inicial realizada pela AGESAN, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/07, Lei Estadual nº 13.547/05, Lei Estadual nº 14.675/09, Resoluções da AGESAN, Resoluções do CONAMA e CONSEMA, Normas Técnicas Brasileiras – NBRs e demais legislações pertinentes.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela AGESAN.

#### **5 METODOLOGIA**

A metodologia para desenvolvimento da Ação de Fiscalização Inicial compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias, identificação e frequência de ocorrências, através de dados primários e dados secundários.

A vistoria foi acompanhada por Silvana Banfi, Chefe da Agência e o Agente Administrativo Operacional da CASAN Carlos Roberto Mazotti, que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento, além do cotidiano do Escritório de Atendimento.

##### **5.1 Cronograma de Trabalho**

**Quadro 1: Roteiros**

PERÍODO	Manhã	Tarde
Dia 12/09/2012		Visitação às Unidades Confecção de Relatório

## 5.2 Áreas e Segmentos Fiscalizados

Quadro 2: Itens Fiscalizados

Área Fiscalizada	Item Fiscalizado	Segmento Fiscalizado
Técnico-Operacional	(x) Manancial / Captação	(x) Operação e manutenção  (x) Segurança, conservação e limpeza
	(x) ETA	(x) Casa de química (x) Laboratório (x) Filtração
	( ) Elevatórias	( ) Operação e manutenção
	(x) Reservatórios	(x) Operação e manutenção ( ) Limpeza e desinfecção (x) Controle de Perdas
	(x) Adução	(x) Operação, manutenção e controle de perdas
	(x) Rede de Distribuição	(x) Operação e manutenção (x) Continuidade (x) Controle de perdas (x) Pressões disponíveis na rede
	( ) ETE	( ) Segurança, conservação e limpeza ( ) Casa de química ( ) Laboratório ( ) Filtração
Qualidade	( ) Qualidade da água distribuída à população	( ) Qualidade físico-química da água na saída da ETA ( ) Qualidade físico-química da água na rede de distribuição ( ) Qualidade bacteriológica da água na saída da ETA ( ) Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
Comercial	(x) Escritório / Loja de atendimento / almoxarifado	(x) Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	(x) Serviços comerciais	(x) Atendimento ao usuário (x) Ligação de água (x) Corte e religação de água ( ) Faturamento
RSU	( ) Aterro Sanitário	

## 6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE / CONSTATAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

### 6.1 Estrutura Física e Recursos Humanos

Contato: Silvana Banfi - Fone(s): (49) 3652 0476 / E-mail: sbanfi@casan.com.br

Endereço: Rua Ine Vissotti, 499 - Centro - Palma Sola/SC



Fachada do Escritório

- 1) Existe identificação de que ali funciona um escritório de atendimento (Lei nº 8.078 Art. 6º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 2) Há placa indicativa do horário de funcionamento (Lei nº 8.078 - Art. 6º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



Cartaz com horário de atendimento.

3) A estrutura do prédio está aparentemente segura (Resolução AGESAN nº 004 - Art. 127)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

4) As condições de mobiliário são favoráveis (Resolução AGESAN nº 004 - Art. 127)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



Áreas internas do Escritório.

5) Os equipamentos e instalações elétricas estão em bom estado (Resolução AGESAN nº 004 - Art. 127)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

6) Existe sanitário disponível para uso dos funcionários (Resolução AGESAN nº 004 Art. 127)? Sim (x) Não ( ) Encontra-se em boas condições de higiene e limpeza? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



Sanitários de unidades de Palma Sola

7) Há sanitários para os usuários (Resolução AGESAN nº 004 - Art. 127)? Sim ( )

Não (x) Encontram-se em boas condições de higiene e limpeza? Sim ( ) Não ( )

Pendência (x): Uso dos sanitários compartilhados.

**RECOMENDAÇÃO 01:** Fixar cartaz sobre o uso compartilhado do Sanitário

8) Os níveis de iluminação são favoráveis (Resolução AGESAN nº 004 - Art. 127)?

Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

9) Há ventilação natural ou artificial suficiente através de janelas, aberturas ou ventiladores (Resolução AGESAN nº 004 - Art. 127)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

10) As condições gerais de limpeza são favoráveis (Resolução AGESAN N° 004 - Art. 127)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



Áreas de uso comum em boas condições de organização e limpeza.

11) O número de funcionários está atendendo à demanda de serviço existente (Resolução AGESAN nº 004 - Art. 131)? Sim ( ) Não (x) Pendência ( ):

**RECOMENDAÇÃO 02:** Necessário mais um funcionários para operação da ETA. Mais um funcionário para manutenção.

Quadro 3: Funcionários e Escalas de Trabalho

Unidade	Turnos de Trabalho (h)	Dias da Semana	Função	Quantidade
Comercial/ Administrativo	08:00 às 12:00 14:00 às 18:00	2 <sup>a</sup> a 6 <sup>a</sup>	Chefe Agencia	01
Operação	Escala de revezamento	2 <sup>a</sup> a 6 <sup>a</sup>	Operador de ETA	00

Manutenção	08:00 às 12:00 13:30 às 17:30	2ª a 6ª	Agente Adm. Operacional	02
------------	----------------------------------	---------	-------------------------	----

- 12) Existem fardamentos e EPI's (*botas, luvas, capacetes etc.*) adequados para uso dos funcionários em campo? Sim (x) Não ( )
- 13) O pessoal de campo trabalha vestindo roupas que o identificam como funcionário próprio ou terceirizado da empresa? Sim (x) Não ( )
- 14) As ferramentas de trabalho estão dispostas em local adequado e seguro (*picaretas, pás, enxadas, alavancas etc.*)? Sim (x) Não ( )
- 15) Existem veículos para uso dos funcionários? Sim (x) Não ( ) - (Listar)

Quadro 4: Número e Identificação de Veículos

Placa	Tipo de Veículo	Modelo	Ano	Combustível
MIT 4353	Fiat	Strada	2011	Flex



Veículo à disposição de Palma Sola

- 16) O usuário é comunicado da possibilidade de acompanhamento (*verificar como se dar a comunicação*) (Lei nº 8.078 - Art. 6º) ? Sim (x) Não ( )
- 17) Existe programa de manutenção nos hidrômetros (NBR 5.626)? Sim (x) Não ( )  
Pendência ( ): Obs.: Estão em processo de substituição. Serão trocadas 460 unidades (faltam 110)
- 18) Há perdas no faturamento? Sim (x) Não ( ) - Índice: 0,8 (zero vírgula oito) %
- 19) Qual a idade média dos hidrômetros instalados? Não tem controle.

- 20) Qual a perda média do município (física)? 23,63 (vinte e três vírgula sessente e três).
- 21) Existe usuário com tarifa social? Sim (x) Não ( ) Quantos? 94 (noventa e quatro).
- 22) Qual a média diária de atendimento aos usuários na área comercial? 1 (um) atendimentos/dia.
- 23) Quais as principais demandas dos usuários na área comercial? Leitura alta e segunda via.
- 24) Qual a média diária de atendimento aos usuários na área operacional? 5 (cinco) atendimentos/dia.
- 25) Quais as principais demandas dos usuários na área operacional? Conserto de cavalete.

---

## 6.2 Unidades Operacionais

### 6.2.1 Manancial/Captação

Manancial: Rio Chicão - Localização: Linha Paraíso



Área do manancial onde é feita a captação.

- 1) Outorga de Uso (Lei nº 9.433/97 - Art. 12º): Sim ( ) Não (x)

RECOMENDAÇÃO 03: Apresentar documento de concessão ou processo.

- 2) Existe Licença Ambiental: Sim ( ) Não (x) - Nº: Não Informado.

RECOMENDAÇÃO 04: Apresentar cópia da licença ou processo.

- 3) Existe cerca de proteção da área do manancial (Resolução AGESAN nº11- Art. 10º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



Área do manancial encontra-se cercada e identificada.

- 4) O volume captado atualmente garante o abastecimento de água sem haver colapso no abastecimento (NBR 12211 item 5.5)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 5) O tipo de captação é adequado (NBR 12.213)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 6) As condições operacionais da captação são adequadas (Resolução AGESAN nº11 Art. 11º)? Sim ( ) Não ( ) Pendência (x): Obs.: Dificuldades de acesso e operação
- 7) Existe facilidade de acesso ao local (Resolução AGESAN nº11 - Art. 11º)? Sim (x) Não ( ) Pendência (x): Trilha pelo mato e sobre a barragem.

**RECOMENDAÇÃO 05:** Providenciar “corredor de acesso” com segurança aos funcionários que fazem a proteção/manutenção da área de captação.



Cada das máquinas onde é feito o recalque para a ETA

- 8) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução AGESAN Nº11 - Art. 10º)? Sim ( ) Não (x) Pendência ( ):

RECOMENDAÇÃO 06: Providenciar o isolamento e emplacamento da área.

- 9) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? Sim ( ) Não ( ) Obs.: Localiza-se ao lado da ETA.

- 10) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução AGESAN Nº11 - Art. 10º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

Observações: Necessário melhorias no acesso.

### **6.2.2 Estação de Tratamento de Água – ETA**

Localização: Linha Paraíso.



Fachadas da ETA local.

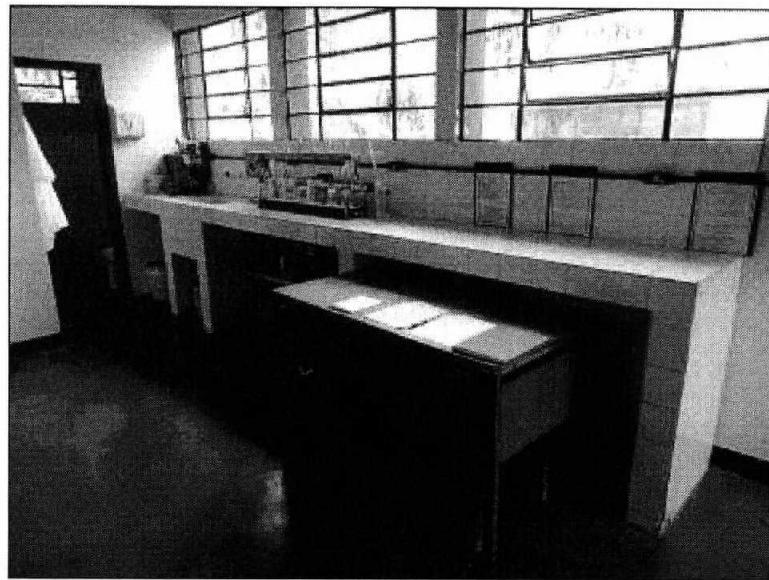
- 1) Contato: Silvana Banfi - Fone(s): (49) 3652 0476 / E-mail: sbanfi@casan.com.br

- 2) A ETA possui licenciamento ambiental do órgão AMBIENTAL para funcionamento (Conama 237/97 Anexo 1)? Sim ( ) Não ( ) - Nº: Não Informado

RECOMENDAÇÃO 07: Apresentar cópia da licença ou processo.

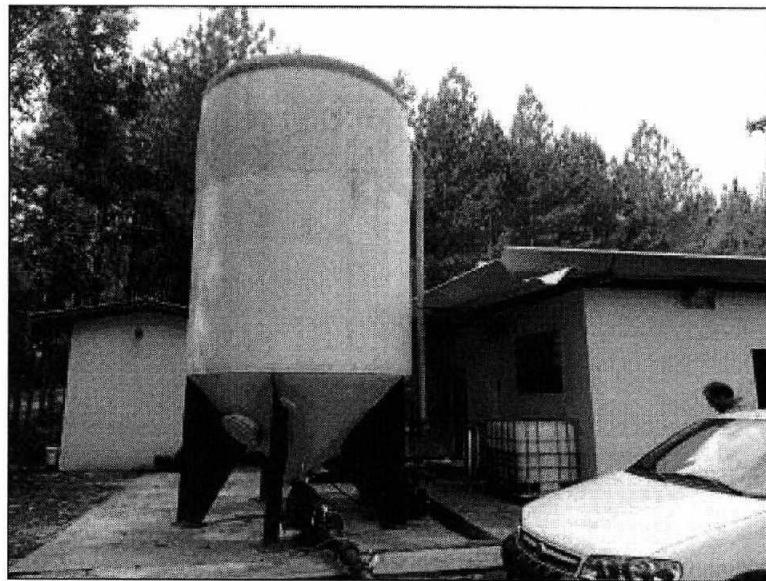
- 3) O acesso à ETA está em boas condições (Resolução AGESAN Nº11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) Pendências ( ):

- 4) As condições do Laboratório são adequadas? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



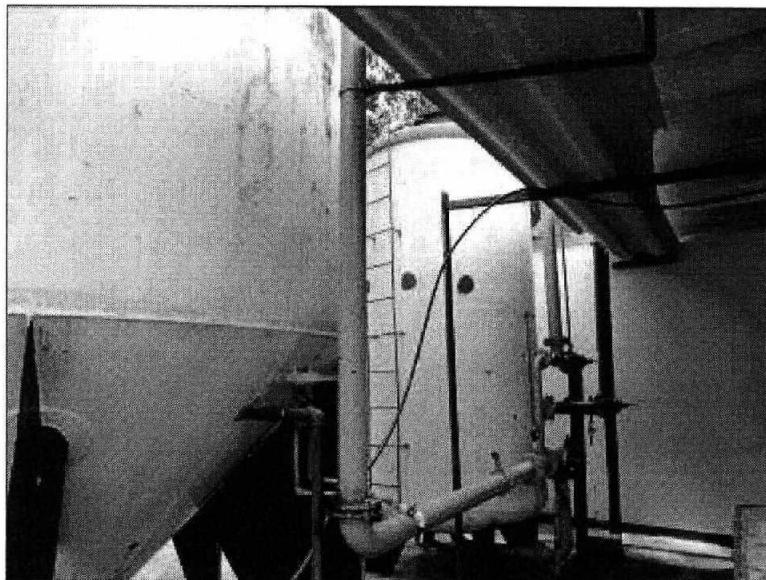
Laboratório da ETA Palma Sola.

- 5) Quais parâmetros são analisados na ETA local? (x) Cloro (x) Flúor ( ) Outros: PH, cor e turbidez.
- 6) Com que frequência são analisados? 08 (oito)/dia
- 7) Existe Macromedição na entrada (Res. AGESAN nº11 - Art. 17º)? Sim ( ) Não (x)  
RECOMENDAÇÃO 08: Providenciar colocação de macromedidores e confecção de relatórios de controle em todas as ETAs.
- 8) Existe Macromedição na saída (Res. AGESAN nº11 - Art. 17º)? Sim (x) Não ( )
- 9) Existe alguma medida em relação ao controle de perdas (Resolução AGESAN Nº11 - Art. 17º)? Sim (x) Não ( ) Quais: Uso de Geofone e haste.
- 10) Existe cerca de proteção da ETA em bom estado de conservação (Resolução AGESAN N°11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 11) As condições de limpeza do pátio externo são boas (Resolução AGESAN N°11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 12) As escadas de acesso estão em boas condições de uso (Resolução AGESAN N°11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ): Obs.: ETA Compacta.
- 13) Há guarda-corpos de segurança para os acessos e aerador (Resolução AGESAN N°11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ): Obs.: Não se aplica.



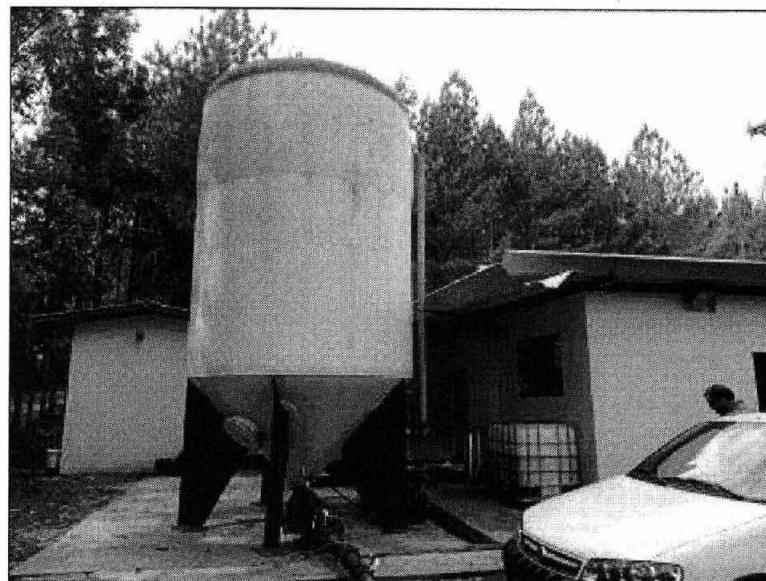
As áreas de tratamento da água física.

- 14) Os decantadores estão em boas condições (Resolução AGESAN N°11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) - Nº de decantadores: 01 (um).



Decantador da ETA Compacta.

- 15) Existem escadas de acesso aos decantadores (Resolução AGESAN N°11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 16) O lodo é lançado retido pelos decantadores é disposto de forma adequada? Sim ( ) Não (x) Onde? Escoado para a drenagem pluvial.
- 17) Com que frequência ocorre a limpeza? Duas vezes ao dia.
- 18) Os filtros estão em boas condições (Resolução AGESAN n°11 - Art. 15º)? Sim ( ) Não (x) Nº de filtros: 01 (um). Obs.: Filtro muito velho (deteriorado)



Filtro compacto da ETA.

- 19) Os instrumentos possuem tampas (Resolução AGESAN nº11 - Art. 15º)? Sim ( )  
Não (x) Pendência ( ):
- 20) As condições das tampas são adequadas? Sim ( ) Não (x)
- 21) A estrutura do prédio da casa de química está aparentemente segura (Resolução AGESAN Nº11 Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



Casa de Química da ETA.

- 22) Existe almoxarifado para acondicionamento de produtos químicos (Resolução AGESAN Nº11 - Art. 18º §2º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 23) O empilhamento dos produtos químicos é adequado (Resolução AGESAN Nº11 - Art. 18º §2º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

24) Existem vazamentos nas instalações - tubos, registros, etc.? (Resolução AGESAN nº11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ): Poucos e pequenos, mas que necessitam de atenção.

RECOMENDAÇÃO 09: Observar todo e qualquer vazamento no sentido de diminuir as perdas físicas do sistema.

25) Existe comunicação do operador da ETA com outras unidades do sistema? Sim (x) Não ( ) Qual o sistema? Celular.

26) Como é feito o monitoramento de segurança da ETA? Funcionários no horário de trabalho. Das 08 h às 9 h e das 17 às 18 h.

### 6.2.3 Reservatórios

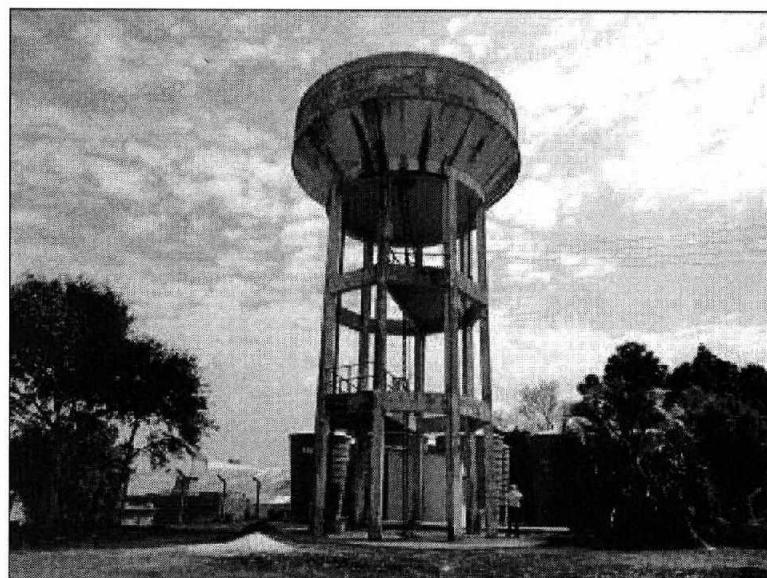
Contato: Chefia da Agência.

1) Quantos reservatórios existem no SAA? 02 (dois)

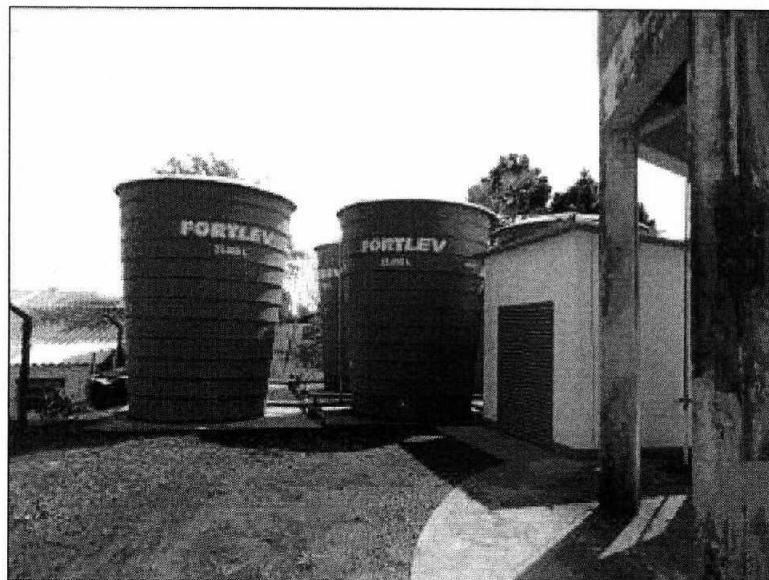
2) Qual a localização e capacidade de cada um?

Quadro 5: Número e Identificação de Reservatórios

Reservatório	Capacidade	Localização
R-01	150 m <sup>3</sup>	Rua Pe. Adelino Benetti
R-02	250 m <sup>3</sup>	Rua Pe. Adelino Benetti



R-01



R-02

- 3) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução AGESAN N° 004 - Art.19 - §2º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 4) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução AGESAN N°11 - Art. 23º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



Áreas de entorno dos Reservatórios do SAA.

- 5) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução AGESAN N°11 - Art. 23º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):
- 6) Existem escadas em boas condições de uso (Resolução AGESAN N°11 - Art. 23º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ): Obs.: Não se aplica.
- 7) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução AGESAN N°11 Art. 23º)? Sim ( ) Não (x) Pendência ( ): Obs.: Não se aplica.

8) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução AGESAN N°11 - Art. 23º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

9) Apresentam para-raios, iluminação e sinalização noturna (Resolução AGESAN N°11 - Art. 23º)? Sim (x) Não ( ) Encontram-se em boas condições? Sim ( ) Não ( ) Pendência (x): Necessitando manutenção.

10) A água de lavagem é medida/estimada e reaproveitada? Sim ( ) Não (x)

**RECOMENDAÇÃO 10:** Apresentar plano de aproveitamento.

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução AGESAN N°11 - Art. 23º)? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

#### 6.2.4 *Rede de Distribuição*

1) Número de Ligações: 1.583

2) Número de Economias: 1.649

3) Percentual da População atendida: 100 (cem) %

4) Existe cadastro atualizado da rede? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):

5) Qual a extensão das adutoras de água bruta? 35 m

6) Qual a extensão das adutoras de água tratada? 33.720 m

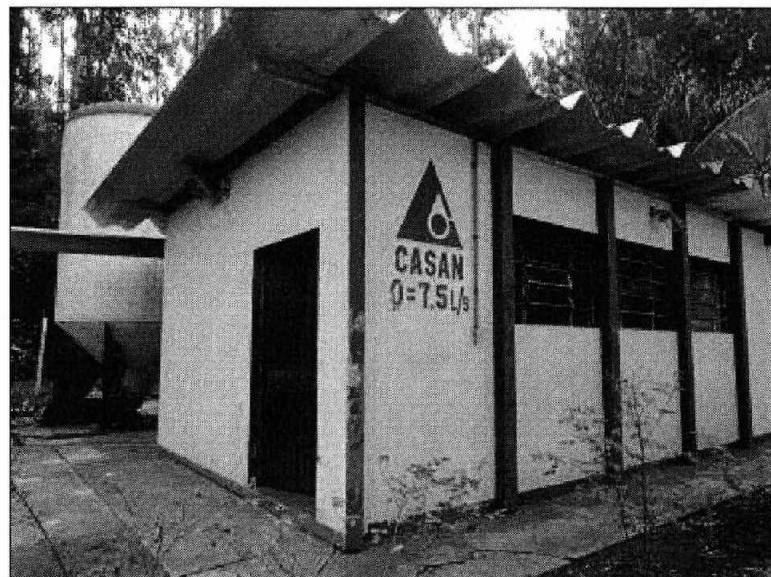
7) Existe estação de recalque de água bruta (ERAB)? Sim (x) Não ( ) – Quantas? 01 (uma).

8) Existe estação de recalque de água tratada (ERAT)? Sim (x) Não ( ) – Quantas? (ERAT-1).

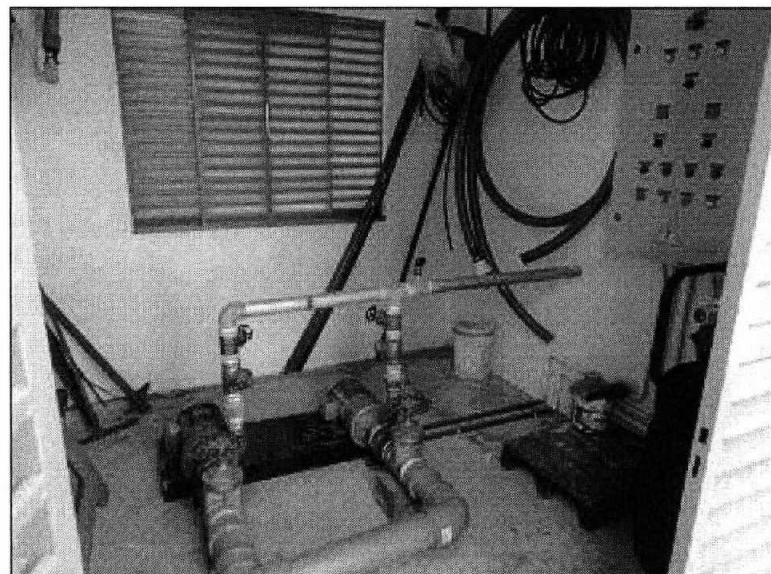
Quadro 6: Número e Identificação de Estações

Estação	Capacidade (m <sup>3</sup> )	Localização	Função
ERAB-1	49 m <sup>3</sup> /h	Captação	Recalque ETA
ERAT-1	49 m <sup>3</sup> /h	ETA	Recalque p/ R-02
ERAT-2	NI	Rua Pe. Adelino Benetti	R-02 para R-01

9) Estão devidamente identificadas? Sim (x) Não ( ) Pendência ( ):



ERAT 1



ERAT 2

10) É feita manutenção periódica nas adutoras (NBR 12.218)? Sim ( ) Não (x) - Com que periodicidade: Quando tem vazamento.

11) Há problemas de vazamentos na adutora? Sim (x) Não ( ) Obs.: Nunca dão problema.

6.3 RECOMENDAÇÕES GERAIS: Deve ser estudada a possibilidade de transferir a Estação de Tratamento para mais próximo da cidade, talvez junto aos reservatórios, a fim de tornar mais fácil a logística para os funcionários e aumentar a segurança da mesma.

**EQUIPE TÉCNICA**

---

Jatyr Fritsch Borges - Coordenador

---

João José dos Santos - Técnico

---

João Luiz Junkes Coelho - Técnico

---

**RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO**

DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO – DREF/AGESAN

---

Diretor de Regulação e Fiscalização

---

Diretor Geral

Receita: R\$ 693.091,87  
Despesa : R\$ 745.604,77  
Resultado anual: R\$ - 52.512,90.