




ESTADO DE SANTA CATARINA
 AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO - AGESAN
 CONSELHO CONSULTIVO - AGESAN

ATA DA 51ª REUNIÃO DO CONSELHO CONSULTIVO DA AGESAN

Aos 10 (dez) dias do mês de outubro do ano de 2011 (dois mil e onze), às 10 horas, foi realizada na sede da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina, a 51ª Reunião do Conselho Consultivo da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina - AGESAN. Estiveram presentes na reunião o Presidente do Conselho, Silvio César dos Santos Rosa; os Conselheiros: Erivaldo Nunes Caetano Junior, Ronaldo Brito Freire, Marcos Brollo Junior, Priscila Cardoso Vieira e Rubens Cruz de Aguiar. Esteve também presente a Gerente de Regulação, Larissa Tagliari. Como pauta da reunião teve: Minutas de Resoluções sobre descontinuidade do abastecimento de água. O Presidente Silvio apresenta a Minuta de Resolução que Dispõe sobre o conceito de descontinuidade no abastecimento de água, critérios para indenização dos usuários quando de sua ocorrência e dá outras providências. O Conselheiro Rubens comenta que a definição de descontinuidade de abastecimento inserido no texto da minuta é muito ampla. O Conselheiro Erivaldo comenta que o usuário só irá reclamar à prestadora ou à AGESAN caso falte água em sua residência, caso contrário não irá notar se a pressão não está regular. O Presidente Silvio diz que irá solicitar ao PROCON do Estado as principais reclamações dos usuários contra as prestadoras de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário. O Conselheiro Ronaldo comenta sobre a necessidade de criação de políticas sociais para doações de caixas d'água para as populações que habitam em regiões mais altas. O Presidente Silvio ressalta que o contrato do usuário com a prestadora deverá ter uma cláusula onde a prestadora deverá ser obrigada a oferecer os serviços 24 horas por dia. O Presidente Silvio irá solicitar à prestadora de serviços de água e esgoto o modelo do contrato com o usuário. O Conselheiro Erivaldo faz uma sugestão para alteração do texto do Art. 2º: Substituir "24 horas" por "contínuo e eficiente", conforme está escrito no Art. 26 da Resolução AGESAN 004/2011. O presidente Silvio solicita à Gerente Larissa que analise a série ISO 24500 sobre a questão de descontinuidade do abastecimento. Sem mais assuntos em pauta o Presidente Silvio agradece a presença e a colaboração de todos os Conselheiros presentes. A reunião encerra-se às 11 horas e 35 minutos. Eu, Larissa Tagliari, que redigi a ata, assino a presente, em conjunto com os demais conselheiros presentes à reunião.

Florianópolis, 10 de outubro de 2011.


 Silvio César dos Santos Rosa
 Presidente



 Larissa Tagliari
 Gerente de Regulação



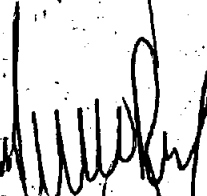
ESTADO DE SANTA CATARINA
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO - AGESAN
CONSELHO CONSULTIVO - AGESAN

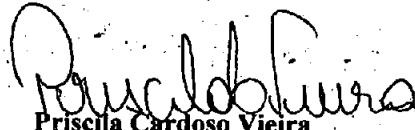
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68

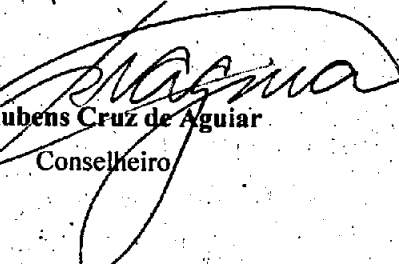
(Fl. 02 da Ata da 51ª Reunião do Conselho Consultivo da AGESAN, do dia 10/10/11)


Erivaldo Nunes Caetano Junior
Conselheiro


Ronaldo Brito Freire
Conselheiro


Marcos Brollo Junior
Conselheiro


Priscila Cardoso Vieira
Conselheira


Rubens Cruz de Aguiar
Conselheiro