



Aresc

Agência de Regulação de
Serviços Públicos de Santa Catarina

Diretoria Técnica – DTEC

ARES C
13/2016

05/01/2016

17:42



13109.2016.00000013

Fiscalização INICIAL dos Serviços de Saneamento Básico



ÍNDICE

TABELA DE SIGLAS.....	3
1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE REGULADORA.....	4
2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS.....	4
3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
4 INTRODUÇÃO.....	4
5 METODOLOGIA.....	5
5.1 Cronograma de Trabalho.....	5
5.2 Áreas e Segmentos Fiscalizados.....	5
6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA, CONSTATAÇÕES E RECOMENDAÇÕES.....	6
6.1 Estrutura Física e Recursos Humanos.....	6
6.2 Unidades Operacionais.....	10
6.2.1 Manancial/Captação – ACAP.....	10
6.2.2 Estação de Tratamento de Água – ETA.....	20
6.2.3 Reservatórios – RATs.....	31
6.2.4 Rede de Distribuição.....	49
7 RECOMENDAÇÕES GERAIS.....	49
8 EQUIPE TÉCNICA.....	50

TABELA DE SIGLAS

ACAP - Área de Captação de Água

EEE - Estação Elevatória de Esgoto

EPI - Equipamento de Proteção Individual

ERAB - Estação de Recalque de Água Bruta

ERAT - Estação de Recalque de Água Tratada

ETA - Estação de Tratamento de Água

ETE - Estação de Tratamento de Esgoto

RAP - Reservatório Apoiado

RASO - Relatório de Análise da Situação Operacional

REDIS - Rede de Distribuição de Água

RECOP - Relatório de Controle Operacional

REL - Reservatório Elevado

SAA - Sistema de Abastecimento de Água

SES - Sistema de Esgotamento Sanitário

SISÁGUA - Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

VMP - Valor Máximo Permitido

1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE REGULADORA

Nome: ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina.

Endereço: Rua Anita Garibaldi, 79 – 11º andar – Centro Executivo Miguel Daux - Centro – Florianópolis– SC. CEP: 88.010-500.

Telefone: (48) 3365-4350

CNPJ: 23.114.901/0001-00

Site: www.aresc.sc.gov.br

2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Águas de Campo Alegre

Endereço: Rua Benjamin Constante, 21 - Centro – Campo Alegre/SC

Telefone: (47) 3632-7412

CNPJ: 83.102.749/0001-77

3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização Inicial

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água (SAA)

Local: Campo Alegre / SC

Telefone: (47) 3632-7412

Contato: Peterson Aluisio Kohler - Cargo: Secretário de Saneamento Ambiental

Comunicação à Empresa sobre a Auditoria: Ofício ARESC nº 063/2015.



nº 11.445/07, Lei Federal nº 12.305/10, Lei Estadual nº 13.547/05, Lei Estadual nº 14.675/09, Lei Complementar nº 16.673/2015, Resoluções da ARESG, Resoluções do CONAMA e CONSEMA, Normas Técnicas Brasileiras – NBRs e demais legislações pertinentes.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela ARESG.

5 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da Ação de Fiscalização Inicial compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias, identificação e frequência de ocorrências, através de dados primários e dados secundários.

A vistoria foi acompanhada pelo Secretário Peterson Kohler que se encarregou de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento, além do cotidiano do(s) Escritório(s) de Atendimento.

5.1 Cronograma de Trabalho

Tabela 1: Roteiros

Data / Período	Manhã	Tarde
Dia 17/11/15	Deslocamento e Visitação	Visitação

5.2 Áreas e Segmentos Fiscalizados

Tabela 2: Itens Fiscalizados

		(x) Controle de Perdas
	(x) Adução	(x) Operação, manutenção e controle de perdas
	(x) Rede de Distribuição	(x) Operação e manutenção (x) Continuidade (x) Controle de perdas (x) Pressões disponíveis na rede
	() ETE	() Segurança, conservação e limpeza () Equipamentos () Laboratório () Destinação Efluente Final
	() Estações Elevatórias	() Operação e manutenção
Qualidade	() Qualidade da água distribuída à população	() Qualidade físico-química da água () Qualidade bacteriológica da água
	() Qualidade do Tratamento de Esgoto	() Qualidade do efluente final do Esgoto
Comercial	(x) Escritório/Loja de atendimento/almojarifado	(x) Instalações físicas do escritório e almojarifado
	(x) Serviços comerciais	(x) Atendimento ao usuário (x) Ligação, Corte e religação de água (x) Faturamento
RSU	() Gestão dos RSU	() Coleta / Transporte () Destinação / Disposição Final
Drenagem Urbana	() Sistema	() Projeto () Serviço

6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA, CONSTATAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

6.1 Estrutura Física e Recursos Humanos

Responsável: Peterson Aluísio Kohler - Cargo: Secretário de Saneamento Ambiental



Figura 1: Fachada do escritório

- 2) O imóvel é: Próprio () Alugado () – Obs.: Não informado.
- 3) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação?
Não informado.
- RECOMENDAÇÃO 01: Informar sobre propriedade do imóvel.
- 4) Há placa indicativa do horário de funcionamento (Lei nº 8.078 - Art. 6º)? **Sim (x) Não ()**



Figura 2: Placa indicativa de atendimento

8) Os equipamentos e instalações elétricas estão em bom estado (Resolução ARES n° 004 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()

9) Existe sanitário disponível para uso dos funcionários (Resolução ARES n. 4 - Art. 127°)? **Sim (x)** Não () - Encontra-se em boas condições de higiene e limpeza? **Sim (x)** Não ()

10) Há sanitários para os usuários (Resolução ARES n° 004 - Art. 127)? **Sim (x)** Não () - Encontram-se em boas condições de higiene e limpeza? **Sim (x)** Não () - Obs.: Uso coletivo entre funcionários e usuários; porém não há cartaz que identifica uso aos usuários.

RECOMENDAÇÃO 03: Afixar cartaz indicando ao usuário o uso compartilhado do sanitário.

11) Existe almoxarifado em boas condições? **Sim (x)** Não ()



Figura 3: Almoxarifado

12) Os níveis de iluminação são favoráveis (Resolução ARES n° 004 - Art. 127)? **Sim ()** Não (x)

RECOMENDAÇÃO 04: Melhorar condições de conforto do ambiente para os funcionários.

13) Há ventilação natural ou artificial suficiente através de janelas, aberturas ou ventiladores (Resolução ARES n° 004 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()

14) As condições gerais de limpeza são favoráveis (Resolução ARES n° 004 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()

17) O pessoal de campo trabalha vestindo roupas que o identificam como funcionário próprio ou terceirizado da empresa? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 06: Providenciar identificação dos funcionários.

18) As ferramentas de trabalho estão dispostas em local adequado e seguro (*picaretas, pás, enxadas, alavancas, etc.*)? Sim (x) Não ()

19) Existem veículos para uso dos funcionários³? Sim (x) Não ()



Figura 4: Frota de veículos

20) O usuário é comunicado da possibilidade de acompanhamento das atividades/obras em suas instalações (Lei nº 8.078 - Art. 6º)⁴? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 07: Afixar cartaz com este comunicado.

21) Existe programa de manutenção nos hidrômetros (*abrangendo aferições periódicas, substituição por tempo de uso, etc.*) (NBR 5.626)? Sim () Não () - Obs.: Não informado.

22) Há perdas no faturamento?⁵ Sim () Não () - Obs.: Não informado.

23) Qual a arrecadação mensal média da Unidade? Não informado.

24) Qual a idade média dos hidrômetros instalados? Não informado.

25) Qual a perda média do município (física)? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 08: Informar sobre os itens 21 a 28.

6.2 Unidades Operacionais

6.2.1 Manancial/Captação – ACAP

Quantidade de Mananciais? 01 manancial superficial e 10 mananciais subterrâneos.

- 1) O volume captado atualmente garante o abastecimento de água sem haver colapso no abastecimento (NBR 12211 item 5.5)? Sim () Não (x) - Obs.: A extensão do município é muito grande. Além da Águas de Campo Alegre, seis associações de moradores fornecem água à população. Dentre elas, Águas de Campo Alegre fornece apoio para as Associações de Bateias de Cima, Ribeirão de Meio e Ximbuva, e Santana.
- 2) Qual é a população total do Município? 12.000 habitantes.
- 3) Que percentual da população é atendida pela Concessionária? Não informado.
- 4) Como é feito o atendimento do restante da população (no caso de a Concessionária não atender 100% da população)? Associações de moradores.
- 5) Qual é o volume total captado e qual a capacidade de captação do município, levando em consideração os equipamentos instalados? 15 L/s mais volume dos poços subterrâneos mais volume da água fornecida pelas associações de moradores.

a) Manancial superficial: Rio Turvo

Coordenadas geográficas: ° ' " S / ° ' " O

Observações: Não foi vistoriado devido a impossibilidade de acesso.

RECOMENDAÇÃO 09: Elaborar projeto de implantação de sistema de distribuição de água.



Figura 5: Poço Avenquinha

1) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação?
Terreno particular.

RECOMENDAÇÃO 10: Providenciar regularização da área.

2) Manancial é: **Subterrâneo (x)** Superficial ()

3) Qual a capacidade de produção da Unidade? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 11: Informar capacidade de produção do poço.

4) Onde é tratada a água deste manancial? Não há tratamento, água é diretamente lançada na rede de distribuição.

RECOMENDAÇÃO 12: Providenciar tratamento adequado imediatamente (desinfecção e fluoretacão).

5) Existe Outorga de Uso (Lei nº 9.433/97 - Art. 12º)? Sim () Não (x) – Obs.: Importante providenciar a Outorga junto ao órgão ambiental competente

6) Existe Licença Ambiental: Sim () Não (x) – Obs.: Importante providenciar o licenciamento junto ao órgão ambiental competente.

- Obs.: Acesso por dentro de terreno particular.

11) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

12) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? Sim () Não (x)

13) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 14: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

c) Manancial/Captação 3: Poço Avenquinha II

Coordenadas geográficas: 26° 09' 66" S / 49° 19' 72" O



Figura 6: Poço Avenquinha II

01) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação⁸?
Não informado.

RECOMENDAÇÃO 15: Informar sobre a propriedade da área.

02) Manancial é: **Subterrâneo (x)** Superficial ()

07) Existe cerca de proteção da área do manancial (Resolução ARESC nº11- Art. 10º)? Sim Não

() Não (x)

RECOMENDAÇÃO 17: Providenciar isolamento adequado da área.

08) O tipo de captação é adequado (NBR 12.213)? Sim (x) Não ()

09) As condições operacionais da captação são adequadas (Resolução ARESC nº11 Art. 11º)? Sim () Não (x) - Obs.: Estrutura comprometida.

10) Existe facilidade de acesso ao local (Resolução ARESC Nº11 - Art. 11º)? Sim (x) Não ()

11) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

12) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? Sim ()
 Não (x)

13) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 18: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

d) Manancial/Captação 4: Poço Fragoso

Coordenadas geográficas: 26° 09' 66" S / 49° 22' 86" O



03) Qual a capacidade de produção da Unidade? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 20: Informar capacidade de produção do poço.

04) Onde é tratada a água deste manancial? ETA Fragoso.

05) Existe Outorga de Uso (Lei nº 9.433/97 - Art. 12º)? Sim () Não (x) – Obs.: Importante providenciar a Outorga junto ao órgão ambiental competente

06) Existe Licença Ambiental: Sim () Não (x) – Obs.: Importante providenciar o licenciamento junto ao órgão ambiental competente.

07) Existe cerca de proteção da área do manancial (Resolução ARESN n°11- Art. 10º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 21: Providenciar isolamento adequado da área.

08) O tipo de captação é adequado (NBR 12.213)? Sim (x) Não ()

09) As condições operacionais da captação são adequadas (Resolução ARESN n°11 Art. 11º)? Sim (x) Não ()

10) Existe facilidade de acesso ao local (Resolução ARESN N°11 - Art. 11º)? Sim (x) Não ()

11) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução ARESN N°11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

12) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? Sim () Não (x)

13) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESN N°11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 22: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

e) Manancial/Captação 5: Poço Corredeira



Figura 8: Poço Corredeira

01) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação¹⁰?
Não informado.

RECOMENDAÇÃO 23: Informar sobre a propriedade da área.

02) Manancial é: **Subterrâneo (x)** Superficial ()

03) Qual a capacidade de produção da Unidade? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 24: Informar capacidade de produção do poço.

04) Onde é tratada a água deste manancial? Não há tratamento, água é diretamente lançada na rede de distribuição.

RECOMENDAÇÃO 25: Providenciar tratamento adequado imediatamente (desinfecção e fluoretação).

05) Existe Outorga de Uso (Lei nº 9.433/97 - Art. 12º)? Sim () **Não (x)** – Obs.: Importante providenciar a Outorga junto ao órgão ambiental competente

06) Existe Licença Ambiental: Sim () **Não (x)** – Obs.: Importante providenciar o licenciamento junto ao órgão ambiental competente.

11) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

12) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? Sim () Não (x)

13) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 27: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

f) Manancial/Captação 6: Poço São Miguel

Coordenadas geográficas: 26° 10' 07" S / 49° 12' 93" O



Figura 9: Poço São Miguel

01) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação¹¹?
Não informado.

RECOMENDAÇÃO 28: Informar sobre a propriedade da área.

02) Manancial é: **Subterrâneo (x)** Superficial ()

07) Existe cerca de proteção da área do manancial (Resolução ARESC nº11- Art. 10º)? **Sim**
() Não (**x**)

RECOMENDAÇÃO 30: Providenciar isolamento adequado da área.

08) O tipo de captação é adequado (NBR 12.213)? **Sim (x)** Não ()

09) As condições operacionais da captação são adequadas (Resolução ARESC nº11 Art. 11º)? **Sim ()** Não (**x**)

10) Existe facilidade de acesso ao local (Resolução ARESC Nº11 - Art. 11º)? **Sim (x)** Não ()

11) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? **Sim ()** Não (**x**)

12) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? **Sim ()**
Não (x)

13) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? **Sim ()** Não (**x**)

RECOMENDAÇÃO 31: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

g) Manancial/Captação 7: Poço Lageado

Coordenadas geográficas: 26° 09' 34" S / 49° 15' 33" O



03) Qual a capacidade de produção da Unidade? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 33: Informar capacidade de produção do poço.

04) Onde é tratada a água deste manancial? Não há tratamento, água é diretamente lançada na rede de distribuição.

RECOMENDAÇÃO 34: Providenciar tratamento adequado imediatamente (desinfecção e fluoretacão).

05) Existe Outorga de Uso (Lei nº 9.433/97 - Art. 12º)? Sim () Não (x) – Obs.: Importante providenciar a Outorga junto ao órgão ambiental competente

06) Existe Licença Ambiental: Sim () Não (x) – Obs.: Importante providenciar o licenciamento junto ao órgão ambiental competente.

07) Existe cerca de proteção da área do manancial (Resolução ARESC nº11- Art. 10º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 35: Providenciar isolamento adequado da área.

08) O tipo de captação é adequado (NBR 12.213)? Sim (x) Não ()

09) As condições operacionais da captação são adequadas (Resolução ARESC nº11 Art. 11º)? Sim () Não (x)

10) Existe facilidade de acesso ao local (Resolução ARESC Nº11 - Art. 11º)? Sim (x) Não ()

11) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

12) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? Sim () Não (x)

13) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 36: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.



Figura 11: Poço Lageado Comunidade

01) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação¹³?
Não informado.

RECOMENDAÇÃO 37: Informar sobre a propriedade da área.

02) Manancial é: **Subterrâneo** (x) Superficial ()

03) Qual a capacidade de produção da Unidade? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 38: Informar capacidade de produção do poço.

04) Onde é tratada a água deste manancial? Não há tratamento, água é diretamente lançada na rede de distribuição.

RECOMENDAÇÃO 39: Providenciar tratamento adequado imediatamente (desinfecção e fluoretação).

05) Existe Outorga de Uso (Lei nº 9.433/97 - Art. 12º)? Sim () **Não** (x) – Obs.: Importante providenciar a Outorga junto ao órgão ambiental competente

06) Existe Licença Ambiental: Sim () **Não** (x) – Obs.: Importante providenciar o licenciamento junto ao órgão ambiental competente.

07) Existe cerca de proteção da área do manancial (Resolução ARES n°11- Art. 10º)? Sim

11) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

12) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? Sim () Não (x)

13) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 41: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

6.2.2 Estação de Tratamento de Água – ETA

Quantidade de Estações de Tratamento de Água? 03 ETAs

a) ETA José Amorim - Endereço: Rua Coronel Bueno Franco - Centro

Coordenadas geográficas: 26° 12' 02" S / 49° 15' 68" O

Unidades de tratamento: Ocorre somente filtração e desinfecção (tanque de contato).



Figura 12: ETA José Amorim

ambiental competente.

06) O acesso à ETA está em boas condições (Resolução ARESC N°11 - Art. 15°)? **Sim (x)**

Não ()



Figura 13: Acesso à ETA

07) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC N°11 - Art. 10°)?? **Sim () Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 42: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

08) As condições do Laboratório são adequadas? **Sim (x) Não ()**

09) Quais parâmetros são analisados na ETA local? **Cloro (x) / Flúor (x) / pH (x) / Cor (x) / Turbidez (x) / Outros: _____**

10) Com que frequência são analisados? **Duas em duas horas**

11) É feito jar-test? **Sim () Não (x)**



RECOMENDAÇÃO 43: Instalar medidor de vazão de água bruta.

13) Existe Macromedição na saída (Resolução ARESN N°11 - Art. 17°)? Sim (x) Não ()



Figura 15: Macromedidor de água tratada

14) Existe alguma medida em relação ao controle de perdas (Resolução ARESN N°11 - Art. 17°)? Sim () Não (x)

15) Existe cerca de proteção da ETA em bom estado de conservação (Resolução ARESN N°11 - Art. 17°)? Sim (x) Não ()



Figura 16: Entorno da ETA

20) Existem escadas de acesso aos decantadores (Resolução ARESC nº11 - Art. 15º)? Sim

() Não () - Obs.: Não se aplica

21) O lodo lançado pelos decantadores e filtros é disposto de forma adequada? Sim ()

Não (x) - Obs.: Lodo dos filtros é direcionado à rede pluvial.

RECOMENDAÇÃO 44: Providenciar destino adequado para o lodo.

22) Com que frequência ocorre a limpeza dos filtros? A retrolavagem dos filtros é feita uma vez por dia.

23) Os filtros estão em boas condições (Resolução ARESC Nº11 - Art. 17º)? Sim (x) Não ()

) N° de filtros: 02 filtros.



Figura 17: Filtros da ETA

24) Os instrumentos possuem tampas (Resolução ARESC Nº11 - Art. 17º)? Sim (x) Não ()

25) A estrutura do prédio da casa de química está aparentemente segura (Resolução ARESC nº11 Art. 15º)? Sim (x) Não ()



27) O armazenamento dos produtos químicos é adequado (Resolução ARESC Nº11 - Art. 18º §2º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 45: Providenciar local adequado para armazenamento dos produtos químicos.



Figura 19: Almojarifado da ETA

28) Existem vazamentos nas instalações - tubos, registros, etc.? (Resolução ARESC nº11 - Art. 15º) ? Sim () Não (x)

29) Existe comunicação do operador da ETA com outras unidades do sistema? Sim () Não (x)

30) Há Vigilância? Sim () Não (x)

b) Casa de química: Poço Avenquinha II

Coordenadas geográficas: 26° 09' 66" S / 49° 19' 72" O

Unidade de tratamento: Na Casa de química somente é feita a desinfecção da água bruta com cloro



Figura 20: Casa de química Poço Avenquinha II

01) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação¹⁵?

Não informado.

RECOMENDAÇÃO 47: Informar sobre a propriedade da área.

02) Qual região é atendida por esta Estação? Localidade de Avenquinha.

03) Qual é o volume produzido pela Casa de química diariamente? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 48: Informar sobre o volume produzido da Casa de química.

04) Qual o horário de funcionamento da Casa de química? 7h por dia.

05) A Casa de química possui licenciamento do órgão AMBIENTAL para funcionamento (Conama 237/97 Anexo 1)? Sim () Não (x) – Obs.: Importante providenciar o licenciamento junto ao órgão competente.

06) O acesso à Casa de química está em boas condições (Resolução ARESC N°11 - Art. 15°)? Sim (x) Não ()

07) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC N°11 - Art. 10°)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 49: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

c) ETA Fragoso – Endereço: SC 418

Coordenadas geográficas: 26° 10' 30" S / 49° 23' 57" O

Unidades de tratamento: Filtro de areia e desinfecção.



Figura 21: ETA Fragoso

01) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação¹⁶?
Propriedade do município.

02) Qual região é atendida por esta Estação? Localidade de Fragoso.

03) Qual é o volume produzido pela ETA diariamente? Não Informado.

04) Qual o horário de funcionamento da ETA? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 52: Informar sobre o volume produzido e o horário de funcionamento da ETA.

05) A ETA possui licenciamento do órgão AMBIENTAL para funcionamento (Conama 237/97 Anexo 1)? Sim () Não (x) - Obs.: Importante providenciar a Licença junto ao órgão ambiental competente.

06) O acesso à ETA está em boas condições (Resolução ARESN N°11 - Art. 15°)? Sim (x)

10) Existe Macromedição na saída (Resolução ARESC Nº11 - Art. 17º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 54: Instalar medidores de vazão de água bruta e água tratada.

11) Existe alguma medida em relação ao controle de perdas (Resolução ARESC Nº11 - Art. 17º)? Sim () Não (x)

12) Existe cerca de proteção da ETA em bom estado de conservação (Resolução ARESC Nº11 - Art. 17º)? Sim (x) Não ()

13) As condições de limpeza do pátio externo são boas (Resolução ARESC nº11 - Art. 15º)?
Sim (x) Não ()



Figura 22: Portão de acesso e cercas da ETA

14) As escadas de acesso estão em boas condições de uso (Resolução ARESC nº11 - Art. 15º)? Sim (x) Não ()

15) Há guarda-corpos de segurança para as áreas de visitação/operação (Resolução ARESC nº11 - Art. 15º)? Sim () Não () - Obs.: Não se aplica

16) Os decantadores estão em boas condições (Resolução ARESC nº11 - Art. 15º)? Sim () Não () - Obs.: Não se aplica

17) Existem escadas de acesso aos decantadores (Resolução ARESC nº11 - Art. 15º)? Sim () Não () - Obs.: Não se aplica

21) Os instrumentos possuem tampas (Resolução ARESC Nº11 - Art. 17º)? Sim () Não (x)

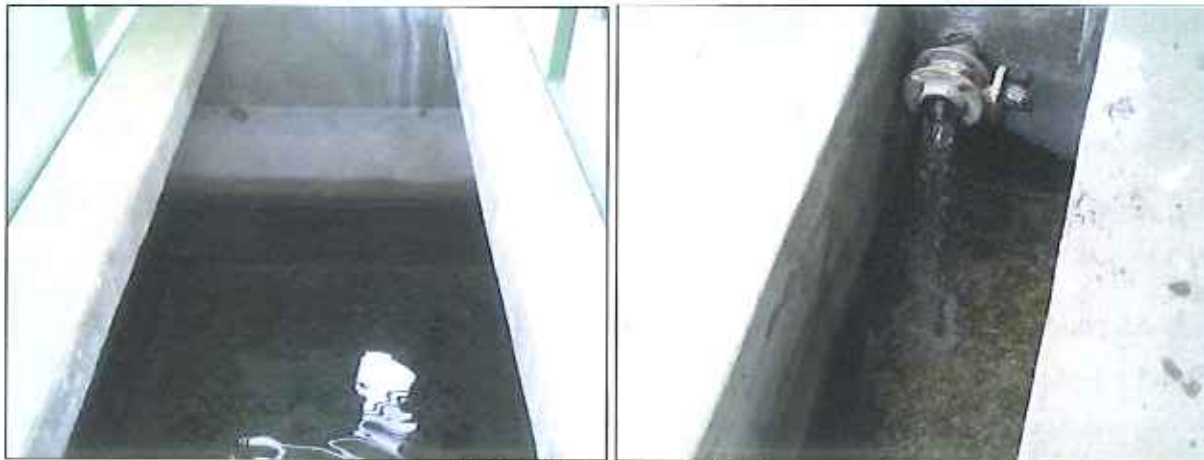


Figura 23: Filtros da ETA

22) A estrutura do prédio da casa de química está aparentemente segura (Resolução ARESC nº11 Art. 15º)? Sim (x) Não () - Obs.: Recentemente foi adquirido dosador automático para o cloro.



Figura 24: Tanque de cloro

23) Existe almoxarifado para acondicionamento de produtos químicos (Resolução ARESC Nº11 - Art. 18º §2º)? Sim () Não () - Obs.: Não vistoriado.

d) Casa de química: Poço São Miguel

Coordenadas geográficas: 26° 10' 07" S / 49° 12' 93" O

Unidade de tratamento: Na Casa de química somente é feita a desinfecção da água bruta com cloro.

RECOMENDAÇÃO 56: Providenciar tratamento adequado imediatamente (fluoretação).



Figura 25: Casa de química Poço São Miguel

01) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação¹⁷?
Não informado.

RECOMENDAÇÃO 57: Informar sobre a propriedade da área.

02) Qual região é atendida por esta Estação? Localidade de São Miguel.

03) Qual é o volume produzido pela Casa de química diariamente? Não informado.

04) Qual o horário de funcionamento da Casa de química? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 58: Informar sobre o volume produzido e o horário de funcionamento da Casa de química.

05) A Casa de química possui licenciamento do órgão AMBIENTAL para funcionamento

08) Existe cerca de proteção da Casa de química em bom estado de conservação (Resolução ARESC Nº11 - Art. 15º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 60: Providenciar isolamento adequado da área.

09) A estrutura do prédio da casa de química está aparentemente segura (Resolução ARESC Nº11 Art. 15º)? Sim (x) Não ()

e) Casa de química: Poço Lageado Comunidade

Coordenadas geográficas: 26° 08' 89" S / 49° 15' 27" O

Unidade de tratamento: Na Casa de química somente é feita a desinfecção da água bruta com cloro.

RECOMENDAÇÃO 61: Providenciar tratamento adequado imediatamente (fluoretação).



Figura 26: Casa de química Poço Lageado Comunidade

01) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação¹⁸?
Não informado.

RECOMENDAÇÃO 62: Informar sobre a propriedade da área.

junto ao órgão competente.

06) O acesso à Casa de química está em boas condições (Resolução ARESC Nº11 - Art. 15º)? **Sim (x)** Não ()

07) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC Nº11 - Art. 10º)?? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 64: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

08) Existe cerca de proteção da Casa de química em bom estado de conservação (Resolução ARESC Nº11 - Art. 15º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 65: Providenciar isolamento adequado da área.

09) A estrutura do prédio da casa de química está aparentemente segura (Resolução ARESC Nº11 Art. 15º)? **Sim (x)** Não ()

6.2.3 Reservatórios – RATs

Quantos reservatórios existem no SAA? 14 Reservatórios

Tabela 3: Número e Identificação de Reservatórios

Reservatório	Capacidade	Área que atende
Reservatório ETA	380 m ³	
Reservatório Vila Cedo	80 m ³	
Reservatório Bela Vista	20 m ³	
Reservatório Vila Schide		
Reservatório Avenquinha	20 m ³	
Reservatório Fragoso		
Reservatório Corredeira	20 m ³	
Reservatório Mutirão da Boa Vista	20 m ³	
Reservatório São Miguel	20 m ³	

a) Reservatório ETA – Endereço: Rua Coronel Bueno Franco - Centro

Coordenadas geográficas: 26° 12' 03" S / 49° 15 69" O



Figura 27: Reservatório da ETA

01) O Material do reservatório é: Fibra () **Concreto (x)** Outro ()

02) A posição do reservatório é: **Apoiado (x)** Elevado () Outro ()

03) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()

04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARESC nº 004 - Art.19 - §2º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 67: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()

06) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não () – Obs.: Junto à área da ETA.

07) Portão de acesso encontra-se cadeado? Sim () **Não (x)** – Obs.: Portão da ETA, com operador.



Figura 28: Escada inadequada

09) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução ARESC N°11 Art. 23°)? Sim ()
Não (x)

RECOMENDAÇÃO 69: Instalar guarda-corpo visto a facilidade de acesso.

10) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARESC N°11
- Art. 23°)? Sim (x) Não ()



Figura 29: Área de cobertura do reservatório



Figura 30: Medidor de nível inadequado

12) Quando foi feita a última limpeza? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 71: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.

Observação: Reservatório apresenta infiltrações.

RECOMENDAÇÃO 72: Providenciar os devidos reparos de infiltração, impermeabilização e pintura.



Figura 31: Infiltrações no reservatório



Figura 32: Reservatório Vila Cedro

- 01) O Material do reservatório é: Fibra () **Concreto (x)** Outro ()
- 02) A posição do reservatório é: **Apoiado (x)** Elevado () Outro ()
- 03) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()
- 04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARESC nº 004 - Art.19 - §2º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 73: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

- 05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()
- 06) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()
- 07) Portão de acesso encontra-se cadeado? **Sim (x)** Não ()
- 08) Existem escadas em boas condições de uso (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 74: Instalar escada fixa do tipo marinheiro.

- 09) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução ARESC Nº11 Art. 23º)? Sim ()

RECOMENDAÇÃO 77: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.

c) Reservatório Bela Vista – Endereço: Bela Vista

Coordenadas geográficas: 26° 12' 12" S / 49° 16' 47" O



Figura 33: Reservatório Bela Vista

01) O Material do reservatório é: **Fibra (x)** Concreto () Outro ()

02) A posição do reservatório é: **Apoiado (x)** Elevado () Outro ()

03) Existe facilidade de acesso ao local? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 78: Providenciar acesso adequado.

04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARESC nº 004 - Art.19 - §2º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 79: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARESC nº 11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()

Não (x)

10) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARESC Nº11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARESC Nº11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()

12) Quando foi feita a última limpeza? Ano de 2014.

RECOMENDAÇÃO 81: Informar quando será feita a próxima.

d) Reservatório Vila Schide – Endereço: Rua Rudolfo Stutzer - Vila Schide

Coordenadas geográficas: 26° 11' 12" S / 49° 15' 19" O



Figura 34: Reservatório Vila Schide

01) O Material do reservatório é: Fibra () **Concreto (x)** Outro ()

02) A posição do reservatório é: Apoiado () **Elevado (x)** Outro ()

03) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()

04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios

Não (x)

RECOMENDAÇÃO 83: Instalar escada fixa do tipo marinheiro.

09) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução ARESC Nº11 Art. 23º)? Sim (x)

Não ()



Figura 35: Escadas e guarda-corpo

10) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARESC Nº11 - Art. 23º)? Sim () Não () – Obs.: Não vistoriado.

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARESC Nº11 - Art. 23º)? Sim (x) Não ()

12) Quando foi feita a última limpeza? Ano de 2014.

RECOMENDAÇÃO 84: Informar quando será feita a próxima.

e) Reservatório Avenquinha – Endereço: Avenquinha

Coordenadas geográficas: 26° 10' 64" S / 49° 18' 42" O

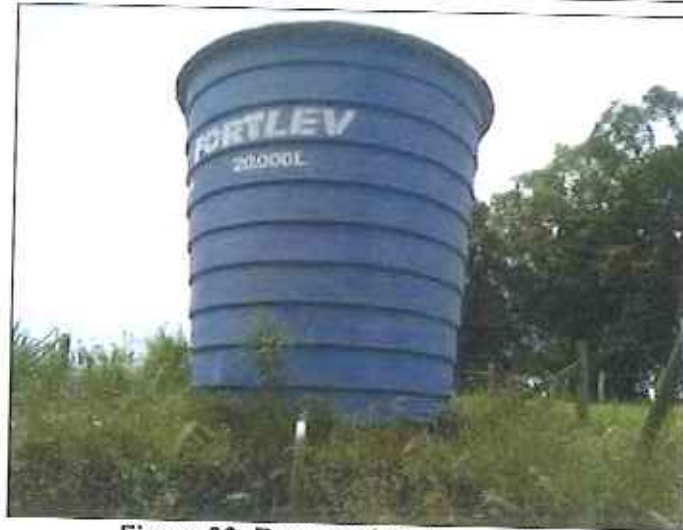


Figura 36: Reservatório Avenquinha

- 01) O Material do reservatório é: Fibra () Concreto () Outro ()
- 02) A posição do reservatório é: Apoiado () Elevado () Outro ()
- 03) Existe facilidade de acesso ao local? Sim () Não ()
- 04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARESC nº 004 - Art. 19 - §2º)? Sim () Não ()

RECOMENDAÇÃO 85: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

- 05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARESC nº 11 - Art. 23º)? Sim () Não ()
- 06) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARESC nº 11 - Art. 23º)? Sim () Não ()
- 07) Portão de acesso encontra-se cadeado? Sim () Não () - Obs.: Não há portão.

RECOMENDAÇÃO 86: Providenciar proteção da área com cercas e trancas.

- 08) Existem escadas em boas condições de uso (Resolução ARESC nº 11 - Art. 23º)? Sim () Não () - Obs.: Não há escada.

RECOMENDAÇÃO 886: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.

f) Reservatório Fragoso – Endereço: Junto à ETA Fragoso

Coordenadas geográficas: 26° 10 '29" S / 49° 23' 55" O



Figura 37: Reservatório Fragoso

01) O Material do reservatório é: Fibra () **Concreto (x)** Outro ()

02) A posição do reservatório é: **Apoiado (x)** Elevado () Outro ()

03) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()

04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARESC nº 004 - Art.19 - §2º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 89: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()

06) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)?

Não (x)

RECOMENDAÇÃO 91: Instalar guarda-corpo visto a facilidade de acesso.

10) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARESC N°11

- Art. 23º)? Sim (x) Não ()



Figura 38: Cobertura do reservatório

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARESC N°11 - Art. 23º)? Sim (x) Não ()

12) Quando foi feita a última limpeza? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 92: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.

Observação: Reservatório apresenta infiltrações.

RECOMENDAÇÃO 93: Providenciar os devidos reparos de infiltração, impermeabilização e pintura.



g) Reservatório Corredeira – Endereço: Corredeira.

Coordenadas geográficas: 26° 10' 99" S / 49° 23' 50" O



Figura 40: Reservatório Corredeira

01) O Material do reservatório é: **Fibra (x)** Concreto () Outro ()

02) A posição do reservatório é: **Apoiado (x)** Elevado () Outro ()

03) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()

04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARESC nº 004 - Art.19 - §2º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 94: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 95: Providenciar limpeza da área.

06) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)?
Sim () **Não (x)**

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARESC Nº11 - Art. 23º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 97: Providenciar medidor de nível.

12) Quando foi feita a última limpeza? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 98: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.

h) Reservatório Mutirão da Boa Vista – Endereço: Boa Vista.



Figura 41: Reservatório Mutirão da Boa Vista

01) O Material do reservatório é: **Fibra** (x) Concreto () Outro ()

02) A posição do reservatório é: **Apoiado** (x) Elevado () Outro ()

03) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim** (x) Não ()

04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARESC nº 004 - Art.19 - §2º)? Sim () **Não** (x)

RECOMENDAÇÃO 99: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

09) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução ARESN N°11 Art. 23°)? Sim ()

Não (x)

10) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARESN N°11 - Art. 23°)? Sim () Não () – Obs.: Não vistoriado.

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARESN N°11 - Art. 23°)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 101: Providenciar medidor de nível.

12) Quando foi feita a última limpeza? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 102: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.

i) Reservatório São Miguel – Endereço: São Miguel.



Figura 42: Reservatório São Miguel

01) O Material do reservatório é: Fibra (x) Concreto () Outro ()

02) A posição do reservatório é: Apoiado (x) Elevado () Outro ()

07) Portão de acesso encontra-se cadeado? Sim () Não () – Obs.: Não há portão.

RECOMENDAÇÃO 104: Providenciar proteção da área com cercas e trancas.

08) Existem escadas em boas condições de uso (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? Sim ()
Não () - Obs.: Não há escada.

09) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução ARESC Nº11 Art. 23º)? Sim ()
Não (x)

10) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARESC Nº11
- Art. 23º)? Sim () Não () – Obs.: Não vistoriado.

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARESC
Nº11 - Art. 23º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 105: Providenciar medidor de nível.

12) Quando foi feita a última limpeza? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 106: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está
programada a próxima.

j) Reservatório Lajeado Parque Industrial – Endereço: Lajeado.

Coordenadas geográficas: 26° 09 '61" S / 49° 15 '43" O



RECOMENDAÇÃO 107: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? Sim () Não ()

06) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)?
Sim () Não ()

07) Portão de acesso encontra-se cadeado? Sim () Não () – Obs.: Não há portão.

RECOMENDAÇÃO 108: Providenciar proteção da área com cercas e trancas.

08) Existem escadas em boas condições de uso (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? Sim ()
Não () - Obs.: Não há escada.

09) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução ARESC Nº11 Art. 23º)? Sim ()
Não ()

10) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARESC Nº11
- Art. 23º)? Sim () Não () – Obs.: Não vistoriado.

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARESC
Nº11 - Art. 23º)? Sim () Não ()

RECOMENDAÇÃO 109: Providenciar medidor de nível.

12) Quando foi feita a última limpeza? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 110: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.

k) Reservatório Lajeado Comunidade – Endereço: Lajeado.





02) A posição do reservatório é: **Apoiado (x)** Elevado () Outro ()

03) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()

04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARES n° 004 - Art.19 - §2º)? **Sim () Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 111: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARES n°11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()

06) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARES n°11 - Art. 23º)?
Sim () Não (x)

07) Portão de acesso encontra-se cadeado? **Sim () Não ()** – Obs.: Não há portão.

RECOMENDAÇÃO 112: Providenciar proteção da área com cercas e trancas.

08) Existem escadas em boas condições de uso (Resolução ARES n°11 - Art. 23º)? **Sim ()**
Não () - Obs.: Não há escada.

09) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução ARES N°11 Art. 23º)? **Sim ()**
Não (x)

10) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARES N°11 - Art. 23º)? **Sim () Não ()** – Obs.: Não vistoriado.

11) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARES N°11 - Art. 23º)? **Sim () Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 113: Providenciar medidor de nível.

12) Quando foi feita a última limpeza? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 114: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.



Figura 45: Reservatório Bateias de Baixo

01) O Material do reservatório é: **Fibra (x)** Concreto () Outro ()

02) A posição do reservatório é: **Apoiado (x)** Elevado () Outro ()

03) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()

04) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARESC nº004 - Art.19 - §2º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 115: Instalar placas de identificação e restrição de acesso.

05) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? **Sim (x)** Não ()

06) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)?
Sim () **Não (x)**

07) Portão de acesso encontra-se cadeado? Sim () Não () – Obs.: Não há portão.

RECOMENDAÇÃO 116: Providenciar proteção da área com cercas e trancas.

08) Existem escadas em boas condições de uso (Resolução ARESC nº11 - Art. 23º)? Sim ()
Não () - Obs.: Não há escada.



RECOMENDAÇÃO 118: Informar quando foi realizada a última limpeza e para quando está programada a próxima.

6.2.4 Rede de Distribuição

- 1) Número de Ligações: Total de 3.013 ligações, sendo 2.741 ativas.
- 2) Percentual da População atendida¹⁹: Não informado.

RECOMENDAÇÃO 119: Informar dados do percentual da população atendida.

- 3) Existe cadastro atualizado da rede? Sim () **Não (x)**
- 4) Existe planta do sistema afixada na Unidade? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 120: Realizar cadastramento da rede de distribuição e deixar informação disponível aos usuários no escritório.

- 5) Qual a extensão das adutoras de água bruta? Não informado.
- 6) Qual a extensão da rede de distribuição? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 121: Informar extensão das adutoras e da rede de distribuição.

- 7) É feita manutenção periódica nas adutoras (NBR 12.218)? Sim () **Não (x)**
- 8) Há problemas de vazamentos nas adutoras? Sim () **Não (x)** - Quais os principais problemas encontrados? _____


7 RECOMENDAÇÕES GERAIS

Melhorias devem ser feitas no Sistema de Abastecimento de Água do município de Campo Alegre. É imprescindível a regularização das áreas das unidades do Sistema, bem como do licenciamento ambiental e das outorgas de uso de água perante os órgãos ambientais competentes.

principalmente com relação à desinfecção e fluoretação antes de distribuí-las à população. As estruturas das casas de químicas devem ser melhoradas, visando assegurar a qualidade do tratamento. Deve ser feito acesso à área de captação do Rio Turvo. Também há necessidade de identificar todas as unidades do Sistema, bem como realizar o isolamento das áreas corretamente (cercas e portões com cadeados). Os reservatórios devem passar por manutenções periódicas de limpeza e impermeabilização. Além das recomendações feitas, solicita-se a atualização das informações pendentes.


Desta forma, o SAA do município merece atenção da Concessionária para que as melhorias sejam realizadas, não prejudicando a qualidade da água fornecida à população.

8 EQUIPE TÉCNICA




João Luiz Junkes Coelho
Analista Técnico

Eduardo dos Santos Clarino
Analista Técnico




Eng. Sílvio Cesar dos Santos Rosa
Gerente de Regulação



Eng. Luiza Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

DIRETORIA TÉCNICA - DTEC/ARESC



Sérgio José Grando
Diretor Técnico



Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina
Diretoria de Regulação e Fiscalização - DREF

ARESC
262/2015

18/12/2015

Folha: 31
Visto: 14.26



13109.2015.00000263



ARESC
Agência de Regulação de Serviços Públicos
de Santa Catarina

TERMO DE NOTIFICAÇÃO - TN

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR
Rua Anita Garibaldi, nº 79 - 11º Andar - Centro
CEP 88010-500 - Florianópolis - SC

TN Nº 323

NOME: Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina

ENDEREÇO: Rua Anita Garibaldi, 79 - 11º andar, Centro - Florianópolis/SC - CEP 88010-500

TELEFONE: +55 48 3224-6080

2. AGENTE NOTIFICADO CAMPO ALEGRE

NOME: Águas de Campo Alegre

CNPJ/CPF: 83.402.719/0001-77

ENDEREÇO: Rua Benjamin Constant, 21 - Centro - Campo Alegre/SC

TELEFONE: (47) 3632-7112

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS (anexo I)

Fato no Relatório de Fiscalização ARES C GEFIS nº 06/2015

AÇÕES A SEREM EMPREENHIDAS PELA NOTIFICADA (anexo II)

Ações no Relatório de Fiscalização ARES C GEFIS nº 06/2015



3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS

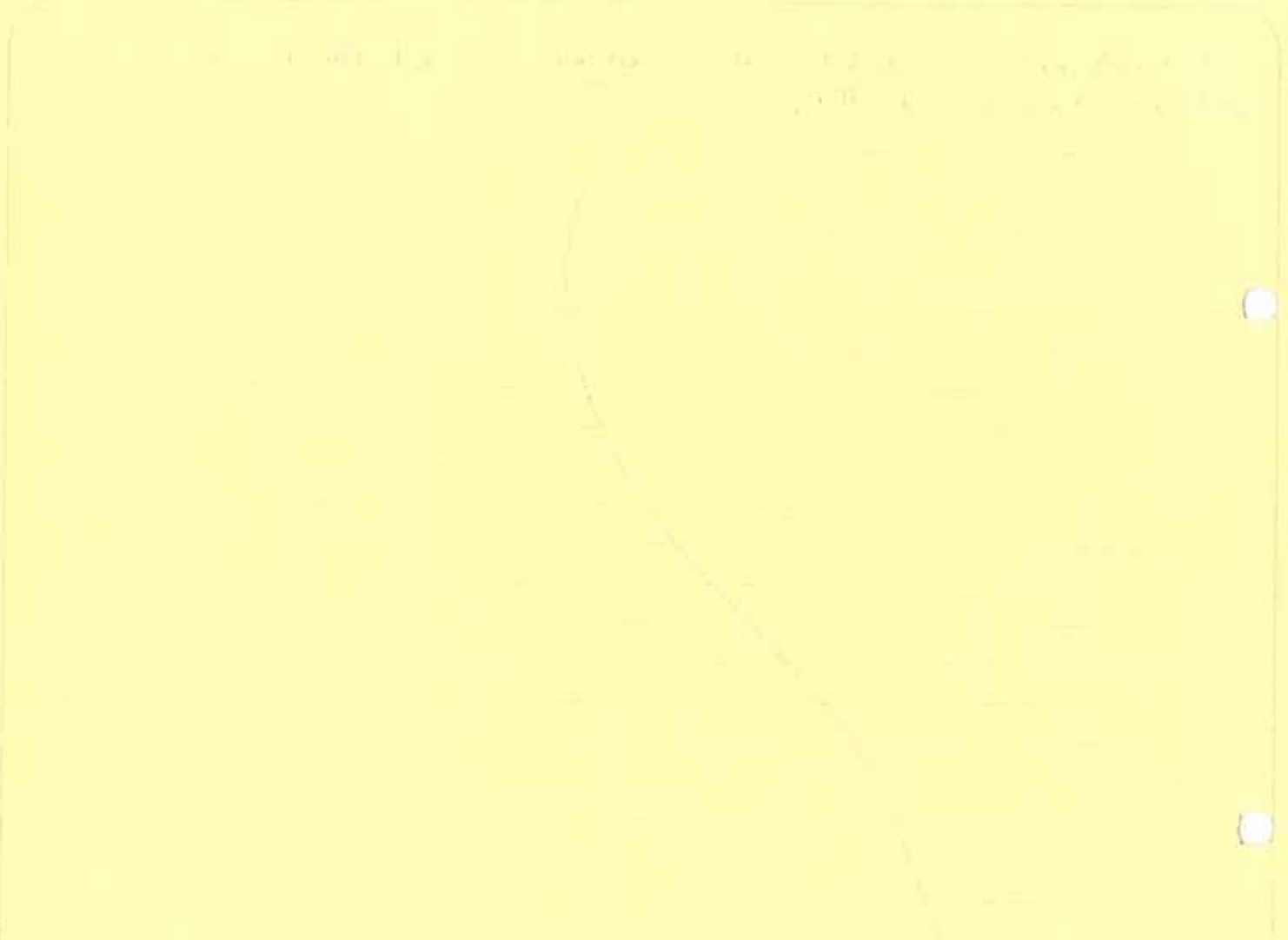
Fato ocorrido no Relatório de Fiscalização Imevid ARES C 06/15 nº 06/2015, anexo a este TN.



ARSC
 Agência de Registro de Serviços Públicos
 de Santa Catarina
 Rua Afonso Pena, 1070 - 11º Andar - Centro
 CEP: 88010-200 - Florianópolis - SC

823 43

PROPOSTA Nº 001/2014 - PROCESSO Nº 001/2014





A R E S C

Agência de Regulação de Serviços Públicos
de Santa Catarina

TERMO DE NOTIFICAÇÃO - TN

Rua Anita Garibaldi, nº 79 - 11º Andar - Centro
CEP 88010-500 - Florianópolis - SC

ANEXO II

TN Nº 323

4. AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA

Agas descritas no Relatório de Fiscalização Inicial ARES C CEFID nº
06/2015, anexo a este. Prazo de 15 dias para resposta, conforme modelo.



Folha: _____

Ass: _____

ARSC Agência de Registro de Serviços Públicos de Santa Catarina

Agência de Registro de Serviços Públicos

ARSC

de Santa Catarina

Rua Adão Cabral, nº 72 - 11º andar - Centro

CEP 88010-200 - Florianópolis - SC

853 N.

ARSC II

ARSC II - SERVIÇOS DE REGISTRO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Large rectangular area with faint horizontal lines, likely a form or document content.