



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40

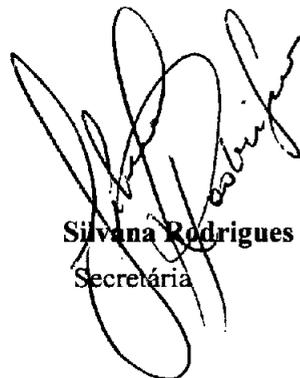
**ATA DA 146ª REUNIÃO DO CONSELHO CONSULTIVO DA AGESAN**

Aos 17 (dezesete) dias do mês de setembro do ano de 2013, às 10h00min horas, foi realizada na sede da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina, a 146ª Reunião do Conselho Consultivo da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina – AGESAN. Estiveram presentes na reunião o Presidente do Conselho, Sr. Silvio César dos Santos Rosa; os Conselheiros, Sra. Priscila Cardoso Vieira, Sr. Rubens Cruz de Aguiar, Sr. Átila Rocha dos Santos, o Sr. Ademar Felisky e a Sra Lucia Gomes Vieira Dellagnello. O Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa deu boas vindas a todos e na sequencia passou a palavra a Conselheira Sra Lúcia Gomes Vieira Dellagnello, que iniciou a apresentação de sua Análise Consultiva referente ao Município de Santo Amaro da Imperatriz, que em seu parecer conclusivo cita: O relatório aponta melhorias desde as visitas anteriores. Falta ainda fixar as placas de identificação e restrição de uso dos mananciais. Para aumentar a segurança do manancial Pilões recomenda-se a transferência da guarita com vigilância 24 horas para mais perto do manancial e colocação de guarda-corpos sobre a adutora que é utilizada para vistorias. Sugere-se também elaborar projeto para utilização do patrimônio onde ficava a antiga ETA e a portaria. As respostas da Concessionária aos questionamentos do MPSC são baseados em compromissos de investimentos que deverão ser cuidadosamente monitorados para averiguar sua execução. A Análise Consultiva original, encontra-se em anexo a esta Ata. O Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa, apresentou aos Conselheiros, Uma planilha contendo dados do Controle Básico dos Municípios conveniados, bem como um Quadro de Controle das Ações da Fiscalização do Município de Florianópolis. Ficam convocados os Conselheiros para a próxima reunião que acontecerá dia 18 de setembro de 2013 às 10:00 horas na sede da AGESAN, cuja pauta será a apresentação pelo Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa, o "Relatório da Elevatórias". Eu, Silvana Rodrigues que redigi a ata, assino a presente, em conjunto com os demais Conselheiros presentes á reunião.

*PRV*

Florianópolis, 17 de setembro de 2013.

  
**Silvio César dos Santos Rosa**  
Presidente

  
**Silvana Rodrigues**  
Secretária

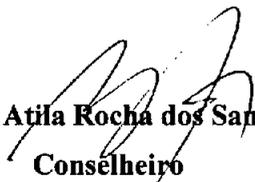








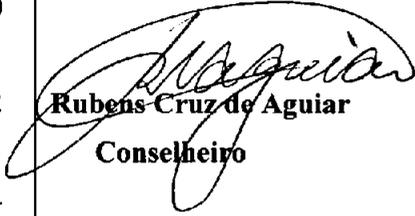
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57

  
**Atila Rocha dos Santos**  
Conselheiro

  
**Ademar Felisky**  
Conselheiro

  
**Priscila Cardoso Vieira**  
Conselheira

  
**Lúcia Gomes Vieira Dellagnello**  
Conselheira

  
**Rubens Cruz de Aguiar**  
Conselheiro

X

**ACE4460**



**CONSELHO CONSULTIVO**

**PARECER SOBRE O RELATÓRIO  
Visita de Acompanhamento**

Fiscalização de ACOMPANHAMENTO dos Serviços de Saneamento  
Básico – GEFIS 022\_13

Referência: Processos AGESAN 00036/2011 e 00088/2013 e Relatório  
Inicial GEFIS nº 006/2011 e Acompanhamento 001/2012  
Município de: Santo Amaro da Imperatriz/SC

*By P.S.*

**1. INTRODUÇÃO**

Este parecer refere-se ao Relatório de Fiscalização nº 022/2013, que detalha a ação de visita de acompanhamento realizada pela AGESAN, em 9/7/2013 sobre os Sistemas de Abastecimento de Água do município de Santo Amaro da Imperatriz/SC, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/07, Lei Estadual Nº 13.547/05, Lei Estadual Nº 14.675/09, Resoluções da AGESAN, CONAMA e CONSEMA, Normas Técnicas Brasileiras e legislação pertinente.

**2. Introdução**

O objetivo desta ação de fiscalização foi averiguar o atendimento às recomendações dos Relatórios Iniciais.

A visita foi acompanhada pelos Agentes Administrativos Operacionais Adilson Deicke e Edgar Lamberty

**3. ÁREAS E SEGMENTOS FISCALIZADOS**

Área Fiscalizada	Item Fiscalizado	Segmento Fiscalizado
Técnico-Operacional	( X ) Manancial / Captação	( X ) Localização ( X ) Operação e manutenção
	(X) ETA	( X ) Segurança, conservação e limpeza ( X ) Casa de química (X) Laboratório ( X ) Filtração
	(x) Elevatórias	( ) Operação e manutenção
	(x) Reservatórios	( X ) Operação e manutenção ( X ) Limpeza e desinfecção ( X ) Controle de Perdas
	(X) Adução	( X ) Operação, manutenção e controle de perdas
	( X ) Rede de Distribuição	( X ) Operação e manutenção ( ) Continuidade ( ) Controle de perdas ( ) Pressões disponíveis na rede
	( X ) ETE	( X ) Segurança, conservação e limpeza ( X ) Casa de química ( X ) Laboratório (X) Filtração
Comercial	(x) Escritório / Loja de atendimento / almoxarifado	(x) Instalações físicas do Escritório e almoxarifado

  
 P.S.  2

**I -ESTRUTURA COMERCIAL -ECOM**

Contato: Moisés Francisco Martendal E-Mail: moises@casan.com.br - Fone: (48) 3245 1150  
Localização: Rua Vereador Augusto Brugmann, sn - Ed. Marcos Paula (ao lado da Prefeitura)

Existem placas indicativas de que ali funciona um escritório operacional e com horário de atendimento.

A estrutura do prédio é aparentemente segura e a iluminação e o mobiliário do escritório são adequados

Existe sanitário disponível para uso dos funcionários mas não para usuários

O número de funcionários não está atendendo à demanda de serviço existente:

Operacionais: 01 (um) - b) Manutenção: 04 (quatro) - c) Comercial: 03 (três)

Obs.1: Além do quadro acima há dois funcionários com restrições médicas e um afastado pelo INSS sem previsão de retorno Obs. 2: Segundo relatos seria necessário no mínimo mais quatro funcionários na manutenção. Obs.3: Uma terceirizada (limpeza/copa); Uma menor aprendiz. (Inicial)

Os funcionários trabalham vestindo roupas com identificação e crachás, e utilizam EPI's

Veículos para uso dos funcionários: Um caminhão valetador, Dois Fiorinos, Duas saveiros, Duas motos.

Principais atendimentos da área operacional são re-ligação e reclamação de vazamento oculto

Perda média de faturamento do município: 25 (vinte e cinco) % (só na ETA)

Usuários com tarifa social: 59 (cinquenta e nove)

Média diária de atendimento aos usuários na área comercial é de 30/35, e as principais demandas são parcelamento e erros em fatura

---

**ÁREA DE CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA**

**PRINCIPAL:**

Localização: Pilões (Vargem do Braço)

Manancial: Rio Vargem do Braço -

Existe cerca de proteção da área do manancial com vigilância no horário comercial (das 7 às 19). Funcionários trabalham em turnos de 12/36h mas a guarita do portão de acesso está localizada muito longe da zona de captação, deixando a área desprotegida.

O volume captado neste manancial abastece os municípios de St. Amaro da Imperatriz, Palhoça, Aguas Mornas, Florianopolis e Biguaçu.

*Handwritten signatures and initials:*  
PFS.  
PCA  
3

A manutenção deste manancial é feita por equipe lotada no Rio Cubatão mas que visita o local todos os dias. O acesso é por estrada de chão com muitos buracos. O local está cercado mas não há cadeado nos portões e não existe placas com avisos de restrição da área.

A comunicação com o centro de operações é feita através de rádio.

O fiscal sugere a transferência da guarita do portão de acesso para a área de captação de Pilões com vigilância 24hs.

## Secundária

Manancial: Rio Cubatão do Sul

Localização: Hotel Caldas da Imperatriz

O volume captado atende os municípios de St. Amaro da Imperatriz e Aguas Mornas.

Segundo o fiscal as condições operacionais da captação **não são adequadas** pois as adutoras estão dispostas de forma inadequada e quando aumenta o volume do Rio a manutenção é prejudicada.

O acesso ao local é difícil através de trilha na mata nativa, não existe proteção contra pessoas estranhas e animais e não existem meios de comunicação imediata com o centro de operações.

Não existe placas de restrição de uso, mas as placas foram entregues na Agencia regional no dia da visita. Outras placas existentes ainda não haviam sido colocadas.

## Estação de Tratamento de Água - ETA

Localizada no Morros do Quadros, Palhoça

Em geral a ETA se encontra em boas condições de operação. Há 2 filtros que são limpos diariamente.

Os instrumentos possuem tampas e estão em boas condições.

A comunicação do operador da ETA com outras unidades do sistema é feita através de fone celular.

A ETA atende a captação de Caldas e atende parte do município de St. Amaro.

P.S.



C

## Reservatórios

1 reservatório com capacidade total de 300m<sup>3</sup> localizado no bairro Santana e 1 reservatório de 50 m<sup>3</sup> em Caldas da Imperatriz

O reservatório está bem conservado mas ainda não foram instaladas as placas de identificação e restrições de acesso. Há buracos no muro de isolamento da área.

O reservatório recebe o excesso da distribuição.

## Estações de Recalque de Água Bruta:

4 estações de recalque e 6 elevatórias. Foram visitadas todas as estações de recalque e elevatórios existentes no sistema e, segundo o fiscal, as condições melhoraram, com pintura nova e identificação. Faltam apenas cadeados em alguns disjuntores.

### 4.5- Estação de Tratamento de Esgoto-ETE

Localizada em St. Amaro da Imperatriz

Não foi informado se a ETE possui licença ambiental.

Atende 35% do município, com tratamento 2º.

A ETE é monitorada por 1 funcionário e recentemente foi alocada mais uma funcionaria. Mas os funcionários não produzem relatórios de operação.

O regime de funcionamento da ETE é de 8h.

Existem reclamações de maus odores e portanto foi recomendado a cobertura dos depósitos de lodo.

A comunicação com outras unidades do sistema é feita através de telefone fixo e celular particular do operador.

A areia removida é enviada para aterro sanitário.

O laboratório da ETE não está em funcionamento e as análises são realizadas no laboratório do SEOP.

## Respostas aos Questionamentos do MPSC

1) Os investimentos municipais no SAB seguem as diretrizes do PMSB?

O Plano Municipal ainda não foi concluído

2) A CASAN está executando os serviços de acordo com a PMSB?

PMS.



O Plano Municipal ainda não foi concluído

- 3) O SES do município comporta as crescentes aprovações de edificação de imóveis multi-familiares?

Sim, segundo as informações técnicas da concessionária. O atual sistema atinge 70% da população e os investimentos previstos deverão aumentar esta cobertura.

- 4) Implicações ambientais caso seja ultrapassada a capacidade de coleta:

Medidas de ampliação e melhorias estão sendo tomadas para evitar que isto ocorra. Em locais onde não há rede coletora de esgoto devem ser adotadas soluções individuais devidamente aprovadas pela Autoridade Sanitaria Municipal.

- 5) A ETE foi projetada para atender 8.761 habitantes em vazão media de 13 L/s, e atualmente opera com uma vazão média de 10L/s.

Os projetos de ampliação e melhorias prevêem aumento da capacidade para 24 L/s para atender até 14.886 habitantes.

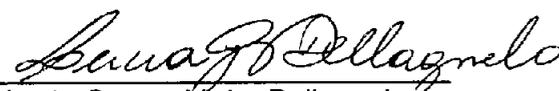
**5-CONCLUSÕES:**

O relatório aponta melhorias desde as visitas anteriores. Falta ainda fixar as placas de identificação e restrição de uso nos mananciais.

Para aumentar a segurança do manancial Pilões recomenda-se a transferência da guarita com vigilância 24h para mais perto do manancial e colocação de guarda-corpos sobre a adutora que é utilizada para vistorias. Sugere-se também elaborar projeto para utilização do patrimônio onde ficava a antiga ETA e a portaria.

As respostas da Concessionária aos questionamentos do MPSC são baseadas em compromissos de investimentos que deverão ser cuidadosamente monitorados para averiguar sua execução,

Florianópolis, 9 de setembro de 2013

  
Lucia Gomes Vieira Dellagnelo  
Conselheira







