



ESTADO DE SANTA CATARINA
 AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO – AGESAN
 CONSELHO CONSULTIVO - AGESAN

ATA DA 45ª REUNIÃO DO CONSELHO CONSULTIVO DA AGESAN

Aos 30 (trinta) dias do mês de agosto do ano de 2011 (dois mil e onze), às 10 horas, foi realizada na sede da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina, a 45ª Reunião do Conselho Consultivo da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina – AGESAN. Estiveram presentes na reunião o Presidente do Conselho, Silvio César dos Santos Rosa; os Conselheiros: Erivaldo Nunes Caetano Junior, Ronaldo Brito Freire, Marcos Brollo Junior, Priscila Cardoso Vieira e Rubens Cruz de Aguiar. Esteve também presente a Gerente de Regulação, Larissa Tagliari. Como pauta da reunião teve: Manual de Indicadores de Desempenho; outros assuntos. A Gerente Larissa apresenta o Manual de Indicadores de Desempenho para os Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário o qual foi o tema da oficina de trabalho que foi realizada no dia 19 de agosto, no auditório da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce. No mesmo dia, sendo que no período da tarde, a Assembleia Legislativa do Ceará, com a participação de técnicos da Arce, foi realizado o seminário Indicadores de Desempenho dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. O evento teve como objetivo promover o emprego dos indicadores de desempenho como ferramenta regulatória e introduzir mecanismos de incentivo à maior eficiência dos prestadores de serviços de saneamento, além de aperfeiçoar os estudos em desenvolvimento para elaboração do Manual de Indicadores. Para o Ceará, o resultado imediato dos trabalhos será a coleta de subsídios para a aplicação de indicadores no que se refere aos trabalhos prestados pela Companhia Estadual de Água e Esgoto do Ceará – Cagece. Larissa Apresenta os indicadores de desempenho escolhidos pela ARCE, os quais medem a eficiência e eficácia dos serviços relativos aos aspectos da atividade ou comportamento dos sistemas, são instrumentos de avaliação considerados importantes no processo. Os indicadores expressam o nível do desempenho efetivamente atingido, tornando direta e transparente a comparação entre os objetivos de gestão e resultados obtidos. Larissa comenta que durante a oficina, foram discutidos os seguintes temas: Manual de Indicadores; Indicadores de desempenho – plano geral; Indicadores de desempenho – Plano Ocupacional; indicadores de Desempenho – plano Econômico-Financeiro; Fatores de Contexto e Valores de Referência e, ainda, regulação sunshine. Já o seminário, na Assembleia Legislativa, levantou os seguintes pontos: Avaliação de Desempenho e Regulação Econômica e da Qualidade dos Serviços, com o professor Sanford Berg, da Universidade da Flórida; Regulação Sunshine: um passo em frente na regulação do Setor de Saneamento, com o professor Rui Cunha Marques, de Portugal; e Universalização da Regulação da Qualidade do Serviço: a experiência portuguesa, com João Simão Pires, também de Portugal. O Presidente Silvio comenta sobre o projeto de informatização do check-list, o qual será elaborado pelo CIASC. O check-list será transformado num sistema, e através de *tablets* o fiscal poderá facilitar seu trabalho à campo podendo enviar o relatório de fiscalização em tempo real para a sede da AGESAN. Sem mais assuntos em pauta o Presidente Silvio agradece a presença e a colaboração de todos os Conselheiros presentes. A reunião encerra-se às 11 horas e 20 minutos. Eu, Larissa Tagliari, que redigi a ata, assino a presente, em conjunto com os demais conselheiros presentes à reunião.

Florianópolis, 30 de agosto de 2011.




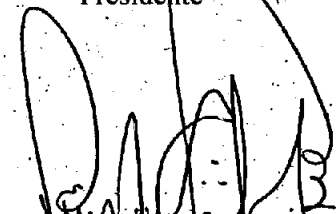
ESTADO DE SANTA CATARINA
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO - AGESAN
CONSELHO CONSULTIVO - AGESAN

(Fl. 02 da Ata da 45ª Reunião do Conselho Consultivo da AGESAN, do dia 30/08/11)


49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76



Silvio César dos Santos Rosa
Presidente

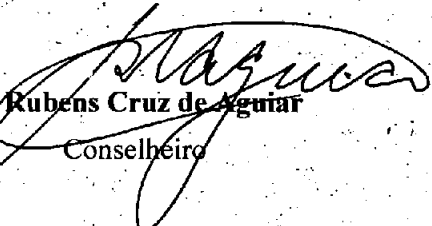

Larissa Tagliari
Gerente de Regulação


Eivaldo Nunes Caetano Junior
Conselheiro


Ronaldo Brito Freire
Conselheiro


Marcos Brollo Junior
Conselheiro


Priscila Cardoso Vieira
Conselheira


Rubens Cruz de Aguiar
Conselheiro