

Atividades de fiscalizações no mês de Dezembro e Janeiro

Entre o mês de dezembro de 2012 e janeiro deste ano a equipe de fiscalização esteve presente em alguns municípios de Santa Catarina para realizar as fiscalizações iniciais nos serviços de abastecimento de água e de esgoto, além de visitar também empresas de resíduos sólidos do estado e municípios onde fo-

ram relacionados obras e investimentos da CASAN no período de março de 2012 a março de 2013. Estas obras referem-se a compromisso assumido pela Concessionária em virtude do Reajuste Tarifário concedido em 2012.

Fiscalizações iniciais SAA E SES

Calmon, Bela Vista do Toldo, Major Vieira, Papanduva, Monte Castelo, Maçeira, Novo Horizonte, São Bonifácio, Major Gercino, Jupiá, Novo Horizonte, São Bernadino, Saltinho.

Empresas de resíduos sólidos

Proactiva, Empresa Serrana, Santech, Preservale, Consórcio RSU, CRI, Ambiental Saneamento, Hera Sul, Tucano Obras, C. W. Prestação de Serviços, Coinco, Blumeterra, Continental, ESA, Transporte Serni, Cirsures.

Obras

Antônio Carlos, Angelina, Águas Mornas, Santo Amaro da Imperatriz, Descanso, São Miguel do Oeste, Bandeirante, São José do Cedro, Dionísio Cerqueira e São Domingos.

A equipe da AGESAN também esteve nas quatro Superintendências do Estado da CASAN: Superintendência Regional de Negócios Sul/Serra, Superintendência Regional de Negócios Norte/ Vale do Itajaí, Superintendência Regional de Negócios Oeste e Superintendência Regional de Negócios da Região Metropolitana de Florianópolis. O objetivo da visita foi organizar o calendário de fiscalizações deste ano, e apresentar o novo modelo de Relatório de Fiscalização.

Em Florianópolis, a fiscalização foi de modo emergencial realizada no dia 22 de Janeiro, no Manancial do Córrego Miembipe, bairro Saco Grande, devido denúncia de um usuário ao sistema de Ouvidoria da AGESAN.

Empresas de Resíduos Sólidos Notificadas via Correio (AR)

Empresa VT Engenharia Construções LTDA, Empresa UT Engenharia e Construções LTDA, Empresa Esa Construções, Empresa Seluma – Serviços Limpeza Urbana de Mafra, Empresa Tucano Obras e Serviços LTDA, Empresa Recicle Catarinense de Resíduos LTDA, Empresa Consórcio Intermunicipal do Médio Vale, Empresa Meio Oeste Ambiental e Empresa Continental Obras e Serviços LTDA.

Objetivo da Agesan

Fiscalizar e regular a prestação dos serviços públicos de saneamento básico, bem como editar normas técnicas, econômicas e sociais, cuja regulação seja delegada à Agência pelos órgãos competentes.

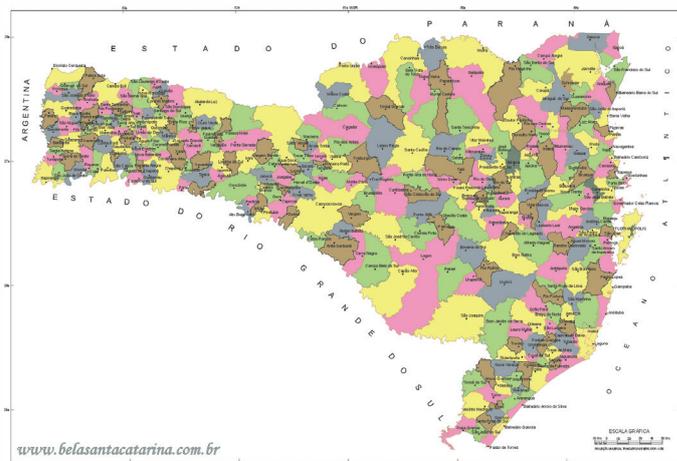
Desde sua criação, a Agesan conta com o serviço de atendimento aos usuários e à sociedade em geral, a Ouvidoria. O objetivo deste serviço é atender às reclamações e solicitações dos usuários, identificar e procurar solucionar os problemas, fazendo a mediação entre usuário e prestadoras de serviços.

Ouvidoria

(48) 3665-4350
ouvidoria@agesan.sc.gov.br

Assinaturas de Convênios de Cooperação

Do mês de dezembro, do ano passado, para Janeiro deste ano, a AGESAN assinou com mais dez municípios: Balneário Arroio do Silva, Braço do Norte, Içara, Anitápolis, Rancho Queimado, Passo de Torres, Capivari de Baixo, Santa Rosa do Sul, São João do Sul, e Ermo. O último Convênio de Cooperação a ser assinado com a AGESAN foi ao dia 17 de janeiro com o município de Balneário Camboriú, totalizando 103 municípios.



A partir do mês de março AGESAN realizará seis Audiências Públicas

A Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina fará na primeira e terceira semana do mês de março, seis Audiências Públicas pelo estado, sobre a Resolução 014, que dispõe o conceito de descontinuidade no abastecimento de água, critérios para indenização dos usuários

quando de sua ocorrência e outras providências.

A primeira audiência pública ocorrerá no município de Florianópolis com a presença de órgãos competentes e sociedade.

Segue divulgação das cidades e datas

Municípios	Datas
Florianópolis	5 de março
Itajaí	6 de março
Criciúma	7 de março
São Miguel	19 de março
Joaçaba	20 de março
Lages	21 de março

Obs: Os locais serão confirmados e divulgados com todo cronograma do evento a partir da segunda quinzena de fevereiro.

EXPEDIENTE

Agesan | Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina
 Rua Anita Garibaldi, 79 | Centro Executivo Miguel Daux – 11º andar
 CEP 88010-500 | Centro | Florianópolis | SC
 Fone: (48) 3665-4350
agesan@agesan.sc.gov.br | www.agesan.sc.gov.br

Diretor Geral: **Sérgio Grando**
 Diretor de Fiscalização e Regulação: **Engº Silvio César dos Santos Rosa**
 Diretor de Relações Institucionais: **José Ari Vequi**
 Diretor Administrativo: **Içuriti Pereira da Silva**
 Diretor Jurídico: **Marco Antônio Koerich de Azambuja**
 Assessoria de Comunicação: **Karin Walli Gazelle Burda Pereira**
 Diagramação e impressão: **DIOESC – ADP-02911**
 Contato: (48) 3665-4350 / comunicacao@agesan.sc.gov.br