



**PLANO DE EMERGÊNCIA PARA O SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE FLORIANÓPOLIS – SAA COSTA NORTE**

Florianópolis, dezembro de 2013.

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	2
1.1 LOCALIZAÇÃO/DESCRIÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO SISTEMA COSTA NORTE.....	3
1.1.1 Poços de Captação de Água Subterrânea – Bairros Ingleses e Rio Vermelho...	3
1.1.2 ETA – Bairro Ingleses.....	4
1.1.3 ETA Compacta – Bairro Daniela	6
1.1.4 ETA Compacta – Bairro Ratores.....	6
1.1.5 Poços de Captação de Água Subterrânea – Bairro Vargem do Bom Jesus (Vargem Grande I)	6
1.1.6 Captação Superficial - Vargem Grande II.....	7
1.1.7 Poços de Captação de Água Subterrânea – Bairro Vargem Pequena (UNISUL) 7	7
1.1.8 Poços de Captação de Água Subterrânea – Praia Brava	7
1.1.9 Poços de Captação de Água Subterrânea – Cachoeira do Bom Jesus.....	7
1.2 IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS.....	8
1.2.1 Estações de Tratamento de Água (ETA).....	8
1.2.2 Redes de Abastecimento de Água.....	8
1.2.3 Unidade de Operação Costa Norte - UOCON	8
1.2.4 Agência Regional de Florianópolis	8
1.2.5 Gerente de Operação	9
1.2.6 Superintendente Regional – Grande Florianópolis	9
1.2.7 Diretoria de Operação e Meio Ambiente (DO).....	9
1.3 IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL DA CASAN.....	10
3. INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA RESPOSTA	11
3.1 COMUNICAÇÃO DO INCIDENTE.....	11
3.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE RESPOSTA	11
3.3 CAMINHÕES PIPA	15
3.4 MÍDIA PARA INFORMES	16
3.5 PROCEDIMENTOS PARA COMPRAS.....	16
3.5 FORNECIMENTO DE MATERIAIS/EQUIPAMENTOS	17
3.6 ESCALA DE SERVIÇO PARA ALTA TEMPORADA.....	17
3.7 LOCAÇÃO GERADORES.....	17
3.8 CONTATOS DE OUTRAS AGÊNCIAS	17
3.9 PONTOS CRÍTICOS DO SISTEMA COSTA NORTE.....	18
4. ENCERRAMENTO DAS OPERAÇÕES.....	20
5. ANEXOS.....	20
5.1 PLANILHA DE OCORRÊNCIAS E RESPOSTAS.....	20
5.2 CÓPIA DO CONTRATO DOS CAMINHÕES PIPA.....	20

1. IDENTIFICAÇÃO

O presente estudo refere-se ao plano de emergência do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do norte da Ilha de Florianópolis, denominado Sistema Costa Norte. São contempladas atualmente por este sistema 119.100 pessoas (Campanário, 2.007), que habitam nos bairros Canasvieiras, Daniela, Jurerê, Praia Brava, Cachoeira do Bom Jesus, Ingleses do Rio Vermelho, São João do Rio Vermelho, Ratoles e Vargem Pequena. No verão, o número de pessoas atendidas pode ultrapassar 350.000 (Campanário, 2.007).

O sistema Costa Norte compreende as seguintes instalações:

- Ingleses do Rio Vermelho e São João do Rio Vermelho: 23 poços de captação de água subterrânea;
- Ingleses do Rio Vermelho: uma Estação de Tratamento de Água (ETA) com correção de pH, remoção de ferro, cloração, e fluoretação,
- Daniela: uma ETA compacta em fase de instalação – captação superficial e 10 poços;
- Ratoles: uma ETA compacta em fase de instalação – captação superficial;
- Vargem do Bom Jesus: 10 poços de captação de água subterrânea e uma ETA compacta (Vargem Grande I);
- ETA compacta Captação Superficial – (Vargem Grande II);
- 10 poços de captação de água subterrânea – Vargem Pequena (UNISUL);
- ETA compacta com captação de água subterrânea (8 poços e 12 ponteiros) – Praia Brava;
- ETA compacta (captação de água subterrânea) – Cachoeira do Bom Jesus.

Também fazem parte do SAA Costa Norte os reservatórios, os *boosters*, as adutoras para o transporte e as redes de distribuição de água.

1.1 LOCALIZAÇÃO/DESCRIÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO SISTEMA COSTA NORTE

1.1.1 Poços de Captação de Água Subterrânea – Bairros Ingleses e Rio Vermelho

- Coordenadas Geográficas:

Tabela 1 – Nomenclatura e localização geográfica dos poços.

Nº	Nome	Localização Geográfica	
		E (m)	N (m)
1	ETA I	757.556,46	6.961.819,60
2	ETA II	757.596,00	6.961.771,30
3	ETA III	757.728,19	6.961.594,27
4	Oficina	757.588,00	6.961.417,00
5	Didi I	757.373,66	6.961.149,02
6	Didi II	757.474,57	6.961.147,15
7	Didi III	757.547,30	6.961.147,15
8	Ipanema	757.604,50	6.960.772,00
9	RBS	757.608,50	6.960.316,00
10	Golf Bianco	757.579,68	6.959.638,67
11	Paulinho I	757.437,50	6.959.188,00
12	Paulinho II	757.340,00	6.959.330,00
13	Paulinho III	757.307,64	6.959.254,75
14	Paulinho IV	757.091,39	6.959.256,54
15	Edmundo I	757.285,00	6.958.803,00
16	Edmundo II	756.710,36	6.958.830,42
17	Edmundo III	757.039,53	6.958.772,30
18	Palmeiras	757.282,15	6.958.551,61
19	Areal	757.247,59	6.958.296,00
20	Dunas Verdes	756.236,50	6.958.493,00
21	Sírio (Rio Vermelho)	755.443,50	6.954.956,00
22	Moçambique	755.779,50	6.957.743,00
23	Tico-Tico	759.101,42	6.961.051,61

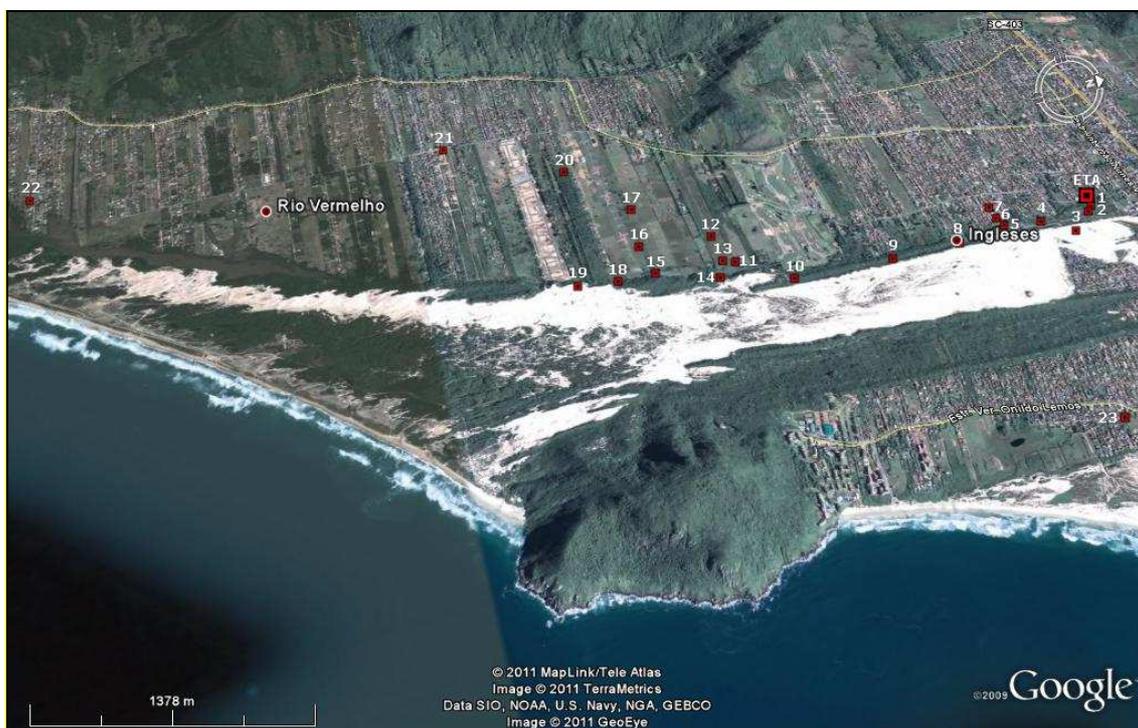


Figura nº 01 Localização dos poços

A água captada nos poços de nº 01 a 19 listados na Tabela 1 é tratada na ETA Inglese, que possui vazão média de 265 l/s. A localidade de São João Rio Vermelho é abastecida por 03 poços de nº 20 a 22 da Tabela 1, e a comunidade do Santinho é abastecida no verão pelo poço nº 23.

1.1.2 ETA – Bairro Inglese

A ETA do Bairro Inglese localiza-se na Rua João Patrício, em um terreno cercado e monitorado por câmeras, no qual o acesso é autorizado apenas a funcionários da CASAN. Esta ETA opera com vazão média de 265 l/s.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 757.477,13;
 - N (m): 6.961.756,62.

O tratamento é composto por correção de pH através da adição de óxido de cálcio (CaO), desinfecção através de cloro gasoso (ClO), fluoretação através de fluorsilicato de sódio (NaSiF₆) e adição de ortopolifosfato (para remoção de ferro). Atualmente está em fase

de instalação na ETA dos Ingleses um tratamento com geocálcio, em substituição à dosagem de cal.

Nesta ETA trabalham 24h/dia operadores da CASAN. O telefone de contato da ETA é (48) 3269-2911. Segue a lista dos funcionários que se revezam nesta tarefa:

- Bruno Possa Bertazzo;
- Elias de Souza Leite;
- Gabriel Pinto Santana;
- Israel da Silva;
- Manoel Garcez Homem.

Este SAA possui 08 Booster's e 02 Estações de Recalque de Água Tratada (ERAT), apresentados na Tabela 2:

Tabela 2 - ERAT's e Booster's do sistema Costa Norte

ERAT	Praia do Forte
	Ingleses
Booster	Canajurê
	Canasvieiras
	Vargem Pequena
	Praia Brava
	Ratones
	Rio Vermelho
	Capivari dos Ingleses
	Santinho

A reservação apresenta capacidade total de 5.815m³, sendo distribuídos de acordo com a tabela a seguir:

Tabela 3 - Informações dos reservatórios

Localidade	Volume (m ³)
Ingleses	1000
	1000
Canasvieiras	2000
Praia Brava	400
Jurerê	1000
Praia do Forte	20
	20
Daniela	200
	175

1.1.3 ETA Compacta – Bairro Daniela

A ETA compacta do Bairro com tratamento convencional para até 30 l/s. Sua localização é Rodovia Pontal do Jurerê, Km 3.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 745.390,34;
 - N (m): 6.961.147,31.

1.1.4 ETA Compacta – Bairro Ratoles

A ETA compacta do Bairro Ratoles com vazão de tratamento de 8l/s. Esta ETA terá tratamento convencional, com captação superficial e também subterrânea (10 poços), e localiza-se na Rua Bento Manoel Ferreira.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 749.922,43;
 - N (m): 6.954.571,20.

1.1.5 Poços de Captação de Água Subterrânea – Bairro Vargem do Bom Jesus (Vargem Grande I)

São 10 poços de captação (totalizando 8 l/s) e uma ETA compacta em um terreno cercado localizado na Servidão João Pacheco. Há também dois reservatórios de água tratada, com capacidades de 15 m³ e de 1 m³.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 752.083,94;
 - N (m): 6.960.542,31.

1.1.6 Captação Superficial - Vargem Grande II

A CASAN capta água de um manancial superficial, na vazão de 10 l/s, sendo que após trata esta água em uma Estação de Tratamento Compacta no mesmo local, com filtração direta com dosagem de cloro e flúor. Esta captação localiza-se na Servidão Percival Pires, próximo ao cruzamento com a Estrada da Vargem Grande do Rio Vermelho.

1.1.7 Poços de Captação de Água Subterrânea – Bairro Vargem Pequena (UNISUL)

São 10 poços de captação com cloração, em um terreno localizado na Rodovia Francisco Germano da Costa, nº 2104 (fundos do campus da Unisul). A vazão média é de 10 l/s.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 752.083,94;
 - N (m): 6.960.542,31.

1.1.8 Poços de Captação de Água Subterrânea – Praia Brava

São 8 poços de captação de água subterrânea e 12 ponteiras, com vazão média de 16l/s. O tratamento da água é feito por uma ETA compacta com remoção de ferro.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 755.475,68;
 - N (m): 6966496,94

1.1.9 Poços de Captação de Água Subterrânea – Cachoeira do Bom Jesus

Captação de água subterrânea com vazão média dos poços de 5l/s. O tratamento da água é feito por uma ETA compacta com remoção de ferro.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 745.487,08;
 - N (m): 6963889,92.

1.2 IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

1.2.1 Estações de Tratamento de Água (ETA)

O técnico responsável pela supervisão das ETAs do SAA da Grande Florianópolis (inclusive do Sistema Costa Norte) é o engenheiro sanitarista Bruno Kossatz, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

Estação de Tratamento de Água José Pedro Horstmann
Rua Ivo João da Silva, s/n – Aririu. – Palhoça/SC
Telefone (48) 3342-0735
E-mail: brunok@casan.com.br

1.2.2 Redes de Abastecimento de Água

O técnico responsável pela operação e manutenção das redes de água da Grande Florianópolis é a engenheiro Israel Matiola, que pode ser encontrada no seguinte endereço:

CASAN – SRM – SEOPA
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5712.
E-mail: i-matiola@casan.com.br

1.2.3 Unidade de Operação Costa Norte - UOCON

O servidor responsável pela coordenação do UOCON, em específico, é o Sr. Adilton Vieira, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN - UOCON
Av: Das Nações - S/N – Canasvieiras – Florianópolis/SC
Telefone (48) 3266-1888
E-mail: isilva@casan.com.br

1.2.4 Agência Regional de Florianópolis

O servidor responsável por coordenar a Agência Regional de Florianópolis, inclusive a UOCON, é o Sr. Marcelino Aloir Dutra, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN – SRM – Agência Florianópolis
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5735
E-mail: marcelino@casan.com.br

1.2.5 Gerente de Operação

O funcionário responsável pela Gerência de Operação do SAA da Grande Florianópolis (inclusive do Sistema Costa Norte) é o gerente Pedro Joel Horstmann, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN – SRM – GOPS
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5718
E-mail: pjoel@casan.com.br

1.2.6 Superintendente Regional – Grande Florianópolis

O atual superintendente da Região Metropolitana da Grande Florianópolis, à qual pertence a UOCON, é o Sr. Carlos Alberto Coutinho, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN – SRM
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5871
E-mail: ccoutinho@casan.com.br

1.2.7 Diretoria de Operação e Meio Ambiente (DO)

O atual Diretor da Diretoria de Operação e Meio Ambiente (DO) é o Sr Valter José Gallina, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN - Diretoria de Operação e Meio Ambiente
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5802

1.3 IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL DA CASAN

O presidente da CASAN, atualmente, é o Sr. Dalirio Jose Beber, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN – Matriz - Diretoria da Presidência

Rua Emílio Blum Nº 83, Centro

CEP 88.020-010 - Florianópolis - SC

PABX GERAL: (048) 3221-5000

2. CENÁRIOS ACIDENTAIS

Os cenários acidentais possíveis no SAA Costa Norte estão listados abaixo. Para uma melhor visualização, em anexo estão as tabelas que além de descreverem as ocorrências e conseqüências, listam as possíveis medidas preventivas e corretivas.

- Interrupção do fornecimento da energia elétrica gerando o desabastecimento de água;
- Falha nos equipamentos eletromecânicos gerando o desabastecimento de água e/ou alteração da qualidade da água tratada;
- Rompimento de adutoras e redes de distribuição gerando o desabastecimento de água;
- Falta de equipes de manutenção e operação gerando o desabastecimento de água e/ou alteração da qualidade da água tratada;
- Falta de equipamentos gerando o desabastecimento de água e/ou alteração da qualidade da água tratada;
- Diminuição da disponibilidade de água bruta gerando o desabastecimento de água;
- Problemas na captação de água bruta gerando o desabastecimento de água;
- Problemas na Estação de Tratamento de Água – ETA, gerando o desabastecimento de água e/ou alteração da qualidade da água tratada.

3. INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA RESPOSTA

Neste item são descritos em detalhes as principais medidas corretivas (procedimentos de resposta) dos cenários acidentais que já foram implementadas pela CASAN.

3.1 COMUNICAÇÃO DO INCIDENTE

Abaixo, segue a lista das organizações e instituições oficiais que devem ser comunicadas no caso de um incidente.

Tabela 4 - Telefones Úteis

Órgão	Setor	Contato
Bombeiros	Central	193
CELESC	Despacho	(48) 3271-8293
Prefeitura	Diretoria de Infraestrutura	(48) 3251-6115
Defesa Civil	Central	199
DETRAN	Central	(48) 3381 2100
Polícia Civil	Central	147
SC Gás	Central	(48) 3229-1200
FATMA	Telefonista	(48)3216-1700
IBAMA	Central	(48) 3224-6077
DEINFRA	Central	(48) 3251-3000

3.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE RESPOSTA

A CASAN possui três entradas de ocorrência para os seus clientes, sendo elas (i) o atendimento presencial nas unidades da CASAN, (ii) uma central telefônica (0800 643 0195) e (iii) o sistema Fale Conosco, através do qual os clientes são atendidos por *e-mail*. A central telefônica (*Call Center*) funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e está instalada nas dependências do prédio da CASAN, na Rua Quinze de Novembro, 230, Balneário/Florianópolis. Esta central atende a Grande Florianópolis (incluindo o Sistema Costa Norte) e a Superintendência Norte Vale durante o horário de expediente e o restante do estado à noite, feriados e finais de semana.

Quando o cliente entra em contato com a CASAN em horário comercial, o atendente registra as ocorrências por região no sistema da CASAN SCI, que após são verificadas *on line*

pelo Chefe da Unidade Operacional Costa Norte. Além disso, quando ocorrerem outras reclamações da mesma área em um tempo relativamente curto, ou em outros casos de notável relevância, os atendentes além de registrarem a ocorrência informam ao seu coordenador, que tem autonomia para entrar diretamente em contato com o Chefe da Unidade Operacional ou do Setor de Operação.

Em ambos os casos, após ciente do ocorrido, o Chefe da Unidade Operacional desloca a sua equipe de manutenção para o local para tentar solucionar o problema. Todas as equipes vão a campo com telefone celular para as comunicações que se fizerem necessárias. Ao chegar ao local, a equipe informa a gravidade da ocorrência ao Chefe da Unidade Operacional, que fará um registro no quadro de aviso, disponível *on line* para todos os atendentes do *Call Center*. Assim, pode-se informar à população o problema ocorrido e o tempo necessário para saná-lo.

Quando a equipe de manutenção não possui os recursos necessários para resolver o problema, informam-se as limitações ao Chefe da Unidade Operacional, que dará as orientações e tomará as devidas providências, inclusive avisar o ocorrido ao *Call Center*. Além disso, no caso do Chefe da Unidade Operacional não possuir os recursos humanos, técnicos, e/ou estruturais necessários para a solução do problema, este solicitará apoio ao Gerente de Operação e/ou ao Chefe de Agência Regional e/ou ao Superintendente Regional.

Para o caso específico de problemas em equipamentos eletromecânicos, a equipe de manutenção informará ao Chefe da Unidade Operacional do Costa Norte e este acionará os eletrotécnicos e os técnicos de mecânica. Há uma orientação para solicitar prioritariamente o eletrotécnico, visto que na grande maioria dos ocorridos o problema é elétrico. Há uma equipe de eletrotécnicos disponível 24h/dia.

Em casos mais graves (como acidentes com adutoras, por exemplo), deve-se informar com urgência as chefias superiores, que tomarão as providências para a adoção das medidas paliativas cabíveis, como aluguel de geradores, envio de caminhões pipa, informativos na mídia, entre outros.

Se o ocorrido for fora de horário comercial, o procedimento inicial será o mesmo na *Central 0800*, mas o coordenador de *Call Center* acionará o técnico de Triagem de Plantão, que comunicará o Chefe da Unidade Operacional do Costa Norte. Se o problema for constatado até as 22h, aciona-se a equipe de manutenção. Caso contrário, o Chefe da Unidade Operacional do Costa Norte desloca-se até o local da ocorrência, e se necessário procede a

manobra de registros e/ou comunica o Gerente de Operação e/ou o Chefe de Agência Regional e/ou o Superintendente Regional, conforme a gravidade da ocorrência. No dia seguinte, a equipe de manutenção do Sistema Costa Norte vai ao local para efetuar os reparos necessários, repetindo-se os procedimentos já descritos anteriormente.

O organograma abaixo (Figura 1) resume a estrutura organizacional dos procedimentos de resposta do plano de emergências do Sistema Costa Norte. Em seguida, na Figura 2, o organograma mostra a hierarquia de principais chefias citada neste plano.

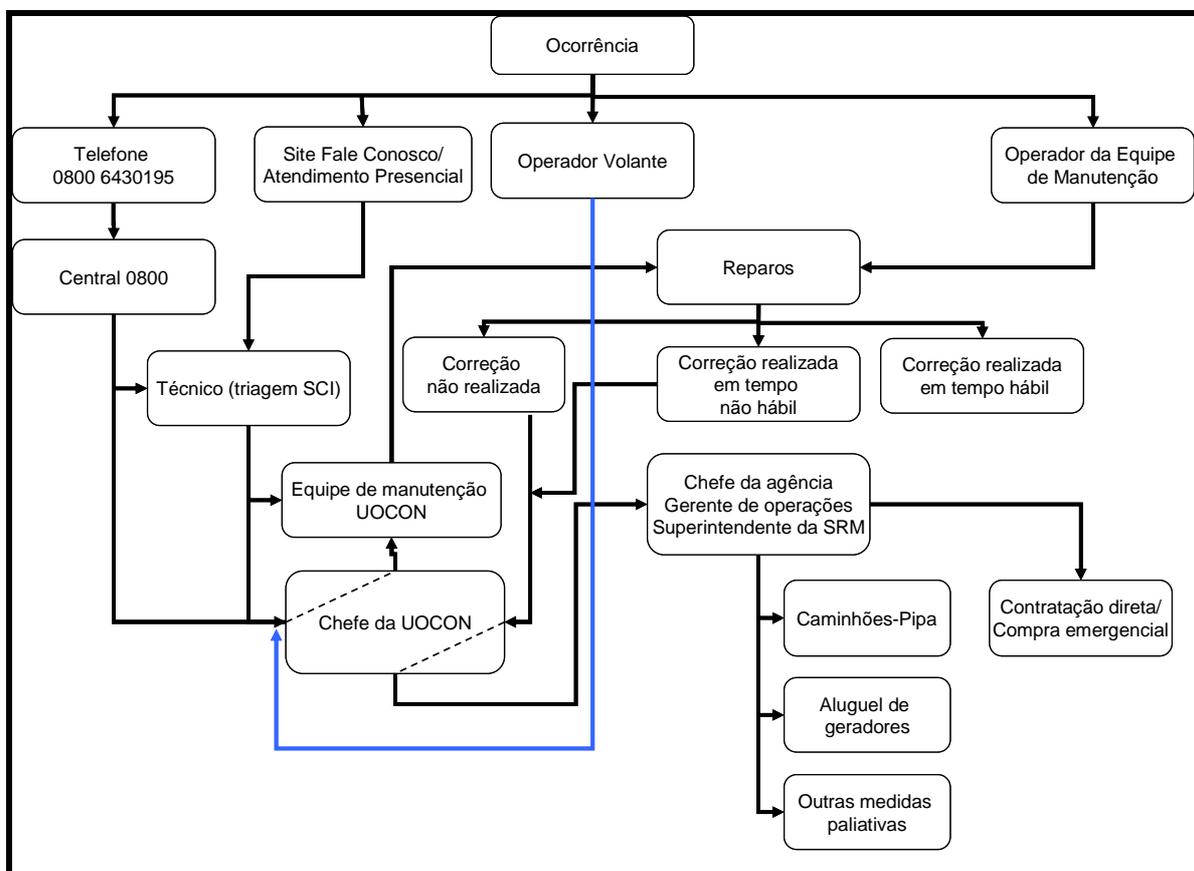


Figura 1- Organograma dos procedimentos-resposta.

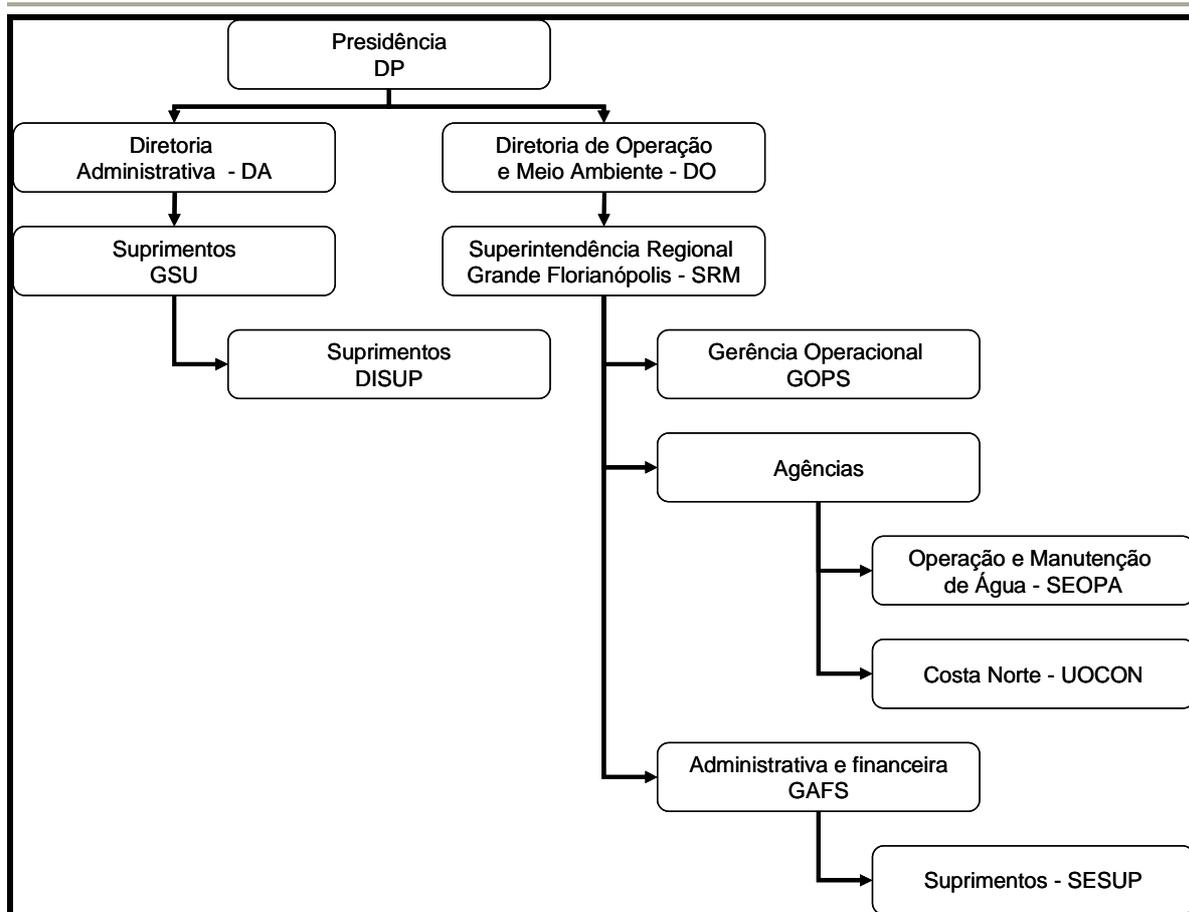


Figura 2 - Organograma da hierarquia da empresa.

As tabelas a seguir listam os contatos telefônicos dos servidores que atuam direta ou indiretamente na manutenção do Sistema Costa Norte. A Tabela 6 trabalham em horário comercial, sendo que há também equipes que realizam horário especial, das 13 às 17h e das 18 às 22h. No período de verão há escalas específicas, conforme item 3.6 deste documento.

Tabela 5 - Funcionários que atuam na manutenção do Sistema Costa Norte

Cargo/Função	Nome	Fone
Superintendente da SRM	Carlos Alberto Coutinho	(48) 3221-5871
Gerente de Operações	Pedro Joel Horstmann	(48) 3221-5718
Chefe da Agência Florianópolis	Marcelino Aloir Dutra	(48) 3221-5735
Chefe da Unidade Operacional do Costa Sul/Leste	Adilton Vieira	(48) 3266-1888.
Eng ^o Mecânico	José Carlos Cechetto	(48) 3221-5776
Técnico de Mecânica	Pascoal Comicholli Neto	

Cargo/Função	Nome	Fone
	Carlito Aurino de Melo	
	Everton Barcelos Costa Junior	
	Jander Marques do Nascimento	
	Joao Batista Pauli	
Eletrotécnicos	João Heracto de Matos	
	José Manoel de Souza Junio	
	Giulio Cesare Facchin	
	Valdomiro Soares	
	Geovan José Lamim	

Tabela 6 - Equipe de manutenção/operação da UOCON.

Roberto Manuel Sabino	(48) 3266-1888
Altair Antônio Staheln	(48) 3266-1888
João Carlos Martins	(48) 3266-1888
Alexandre Nascimento	(48) 3266-1888
André Luiz Teixeira	(48) 3266-1888
Nelson Afonso Ambrósio	(48) 3266-1888
Remi Dreher	(48) 3266-1888
Abraão Campos Santos	(48) 3266-1888
Ailton D'Avila	(48) 3266-1888
Joel Aguiar	(48) 3266-1888
Manoel Sandro Miranda	(48) 3266-1888
José Roberto Moreira	(48) 3266-1888
Paulo Sérgio Alves	(48) 3266-1888
Silvano Nunes Custódio	(48) 3266-1888

3.3 CAMINHÕES PIPA

A empresa contratada para disponibilizar caminhões pipa é a Ilha Limpeza e Serviços, telefone (48) 3346-4622. Em anexo segue cópia deste contrato.

3.4 MÍDIA PARA INFORMES

A CASAN possui uma Assessoria de Imprensa e uma Gerência de Comunicação Social. A assessoria tem como principal função noticiar os acontecimentos relacionados à CASAN, cujo assessor é o Sr. Carlos Gonçalves dos Santos. A Gerência de Comunicação Social fica responsável pelas campanhas veiculadas da empresa e o seu gerente é o Samuel Rodrigues. O telefone de contato é (48) 3221-5037.

3.5 PROCEDIMENTOS PARA COMPRAS

A CASAN é uma empresa de economia mista, sendo regida pela Lei das Licitações – Lei nº 8666/93. As licitações podem ser de menor preço, de menor técnica e de técnica e preço. Quanto às modalidades, há a Contratação Direta (com limite de R\$ 30.000 para Obras e Serviços de Engenharia e de R\$ 16.000 para Compras e Outros Serviços); o Convite (com limite de R\$ 150.000 para Obras e Serviços de Engenharia e de R\$ 80.000 para Compras e Outros Serviços), a Tomada de Preços (com limite de R\$ 1.500.000 para Obras e Serviços de Engenharia e de R\$ 650.000 para Compras e Outros Serviços), a Concorrência (valores acima de R\$ 1.500.000 para Obras e Serviços de Engenharia e acima de R\$ 650.000 para Compras e Outros Serviços); e o Pregão (presencial ou eletrônico), que pode ser usado para qualquer valor, e tende a ter maior economicidade e um prazo menor (menos burocrático).

A modalidade contratação direta pode ser feita na Gerência de Operação (GOPS), em conjunto com a Gerência Administrativa Financeira (GAFS) da Superintendência Regional Metropolitana. O responsável a ser contactado na GAFS é a Sr^a. MARIA ELENA VALDA SOARES DOS SANTOS, no telefone (48)3221-5862 e no *e-mail* elena@casan.com.br.

Para as demais modalidades, a CASAN possui a Gerência de Licitações, cujo Gerente é o Sr. RENALDO DOMINGOS RAMOS, que pode ser encontrado no telefone (48) 3221-5025 e no *e-mail* rramos@casan.com.br. Entretanto, também neste caso o processo inicia-se através da GOPS e da GAFS.

Em casos de emergência, pode-se justificar a necessidade de compra em função do ocorrido e solicitar dispensa de licitação. Para isso, inicia-se o processo na GOPS juntamente com a DAFS e, após, encaminha-se ao setor jurídico da CASAN, sendo necessária a aprovação do Sr. Presidente.

3.5 FORNECIMENTO DE MATERIAIS/EQUIPAMENTOS

Na UOCON há um depósito de materiais reserva para eventuais reparos. Se necessário, o Chefe da UOCON solicita ao Setor de Suprimentos (SESUP), da Gerência Administrativa e Financeira (GAFS), o envio de outros materiais. Pode-se contactar o servidor Almir de Espíndola, através do telefone (48) 3221-5791.

O SESUP, por sua vez, é abastecido pela Gerência de Suprimentos da CASAN (GSU), que possui um almoxarifado central no Bairro Barreiros. Neste caso, a responsabilidade é da servidora VERA LUCIA DIAS PORTELLA, cujos contatos são (48) 3221-5204 e *vportella@casan.com.br*.

3.6 ESCALA DE SERVIÇO PARA ALTA TEMPORADA

A CASAN elaborou escalas de serviço específicas para o período de 19 de dezembro de 2011 a 26 de fevereiro de 2012, visando contar com quantitativo de funcionários adequado para correta operação do sistema, em cumprimento à legislação. Estas escalas justificam-se pela maior demanda de ocorrências que normalmente surgem nesta época do ano em função do turismo em Florianópolis. Segue abaixo o quantitativo de funcionários do SAA Costa Norte na alta temporada:

- ETA Ingleses: 5 operadores, turno 12X48;
- ETA Praia Brava e ETA Cachoeira do Bom Jesus: 5 operadores, turno 12X48;
- ETA Daniela, ETA Vargem Grande I e II, ETA Ratonés e poços da Vargem Pequena: 5 operadores, turno 12X48;
- Operador Volante.

3.7 LOCAÇÃO GERADORES

Em casos de falta de energia elétrica por períodos prolongados, o Gerente de Operação ou o Chefe da Agência Florianópolis ou o Superintendente da Região Metropolitana de Florianópolis podem solicitar contrato de urgência com empresas locadoras de geradores para suprir os principais pontos do sistema. Neste caso, conforme já descrito, é necessária também a autorização do presidente da empresa.

3.8 CONTATOS DE OUTRAS AGÊNCIAS

Em caso de emergência, e haver necessidade de empréstimo de materiais e/ou mão-de-bra, seguem abaixo os contatos das unidades da CASAN mais próximas ao UOCON:

Tabela 7 - Contatos de outras unidades da CASAN.

AGÊNCIA BIGUAÇÚ - ABGU	Fone: (48) 3243-3108
AGÊNCIA ANTÔNIO CARLOS - AGACO	Fone: (48) 33272-0438
AGÊNCIA DE SÃO JOSÉ - ASJE	Fone: (48) 3381-3600
AGÊNCIA GUABIRUBA - AGBA	Fone: (47) 3354-0411
AGÊNCIA RANCHO QUEIMADO - ARQO	Fone: (48) 3275-0312
AGÊNCIA ILHOTA - AILA	Fone: (47) 3343-1284
AGÊNCIA BOMBINHAS - ABOM	Fone: (47) 3369-2297
AGÊNCIA ÁGUAS MORNAS - AAMS	Fone: (48) 3245-2558
AG. SANTO AMARO DA IMPERATRIZ - ASAO	Fone: (48) 3245-1150
UNIDADE DE OPERAÇÃO COSTA SUL LESTE	Fone: (48) 3237-9468

3.9 PONTOS CRÍTICOS DO SISTEMA COSTA NORTE

Consideraram-se como pontos críticos os estabelecimentos de saúde públicos localizados na área de abrangência do Sistema Costa Norte, já que durante o verão as escolas estão em férias e não há presídios nesta região. Sugere-se que estes pontos sejam priorizados no abastecimento com caminhão-pipa, em caso de falta d'água. Outros pontos de mesma relevância poderão ser incluídos nesta listagem, conforme decisão das chefias imediatas.

- Centro de Saúde Cachoeira do Bom Jesus
Endereço: Rua Leonel Pereira, 273 | esq. c/ Servidão Gabriel
- Centro de Saúde Canasvieiras (UPA e Policlínica)
Endereço: Rod. Francisco Faustino Martins, confluências SC 401 e SC 403
(48)3261-0615 (48)3261-0615/(48)3261-0600 (48)3261-0600
- Centro de Saúde Ingleses
Endereço: Travessa dos Imigrantes, n° 135
- Centro de Saúde Jurerê
Endereço: Rua Jurerê Tradicional, 242
- Centro de Saúde Policlínica Norte
Endereço: Rua Francisco Faustino Martins, Confluências SC 401 e SC 403.
- Centro de Saúde Ponta das Canas
Endereço: R. Alcides Bonatelli, s/n°

- Centro de Saúde Ratores
Endereço: R. João Januário da Silva, s/n°
- Centro de Saúde Rio Vermelho
Endereço: Rod. João Gualberto Soares, 1099
- Centro de Saúde Santinho
Endereço: Rua Dom João Becker n° 862
- Centro de Saúde Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Norte da Ilha
Endereço: Rua Francisco Faustino Martins, Confluências SC 401 e SC 403.
- Centro de Saúde Vargem Grande
Endereço: Servidão União da Vitória, nº110
- Centro de Saúde Vargem Pequena
Endereço: Rod Manoel Leôncio de Souza Brito, s/n°

4. ENCERRAMENTO DAS OPERAÇÕES

As operações das unidades citadas no presente plano somente serão desativadas definitivamente quando seu abastecimento de água não for necessário ao SAA Costa Norte.

5. ANEXOS

5.1 PLANILHA DE OCORRÊNCIAS E RESPOTAS

5.2 CÓPIA DO CONTRATO DOS CAMINHÕES PIPA



ANEXO 01



ANEXO 02