

## FUNÇÃO PRIMORDIAL

▶ Mediar conflitos de interesse entre: Poder Concedente x Prestador de Serviço x Usuários

## VALE RESSALTAR



- ▶ Nos trabalhos de campo, quando são encontradas não-conformidades no sistema operacional, de responsabilidade e atribuição de outros órgãos, os mesmos são comunicados.
- ▶ Não cabe confundir nossas atribuições com as de órgão ambiental, e tampouco com as da Vigilância Sanitária.
- ▶ Para todo relatório emitido das fiscalizações uma cópia é encaminhada ao Poder Concedente (município) e à concessionária.

## SERVIÇO: ANÁLISE DA QUALIDADE DE ÁGUA E ESGOTO

Faz parte do serviço de fiscalização e regulação averiguar amostragens de água e esgoto, quando necessário, a fim de analisar a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pela concessionária (caráter não-obrigatório, pois é uma função da Vigilância Sanitária). Os parâmetros das análises são atribuídos pela Portaria do Ministério da Saúde 2914/2011 e realizados por laboratórios credenciados à Agesan. Todos os parâmetros avaliados, pontos de coleta, números de amostras, e como é feito o processo da análise encontra-se na resolução nº 017/2012 da Agesan.



## OUIDORIA ▶ (48) 3665-4350 | agesan.sc.gov.br

Este é o canal responsável por receber, encaminhar e solucionar as manifestações a respeito dos serviços públicos de saneamento básico, visando ao aperfeiçoamento institucional e à qualidade dos serviços prestados.

**INÍCIO DE 2014** Terminamos o ano de 2013 com 107 fiscalizações realizadas.

- ▶ Fiscalizações de Acompanhamento: 36
- ▶ Fiscalizações da qualidade de água e esgoto: 10
- ▶ Fiscalizações Eventuais/Emergenciais: 07
- ▶ Fiscalizações Iniciais: 43
- ▶ Vitorias: 11

▶ Iniciamos o mês de janeiro com a equipe de fiscalização realizando vitorias nos Sistemas de Abastecimento de Água em 14

municípios: Braço do Norte e Balneário Arroio do Silva, Treze de Maio e Garopaba, São Bonifácio e Águas Mornas, Leoberto Leal,

Calmon, Macieira, Santa Helena e Riqueza, Monte Castelo, Papanduva e também em Ponte Alta do Norte. Isso é só o começo.

SELO  
CORREIOS

# INFORMATIVO



Janeiro/Fevereiro de 2014 - Número 21

## CONHEÇA A AGESAN E O QUE ELA FAZ



Por uma exigência da Lei Federal nº 11.445, o Estado de Santa Catarina criou, em 04 de janeiro de 2010 por meio da Lei Complementar nº 484, a AGESAN, que tem por finalidade fiscalizar e orientar a prestação dos serviços públicos de saneamento básico, bem como editar normas técnicas, econômicas e sociais para a sua regulação.

Por ser uma autarquia especial não recebe dotação do orçamento Estadual. Os recursos financeiros vêm das taxas de fiscalização, através de convênios firmados junto aos municípios, prezando a logística de melhor serviço e preço justo. Hoje, a Agesan possui mais de 100 municípios conveniados.

## FISCALIZAÇÕES

Após assinatura do convênio, a equipe técnica de fiscalização faz uma primeira visita, denominada Fiscalização Inicial, a fim de reconhecer a estrutura física disponibilizada pela concessionária no município. Logo, é elaborado um relatório com a análise dos técnicos, orientações e recomendações à concessionária a respeito do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

### CRITÉRIOS ANALISADOS

#### Sistema de Água

Infraestrutura, instalações necessárias ao abastecimento público de água potável, desde a captação até as ligações prediais e respectivos instrumentos de medição.

#### Sistema de Esgotamento Sanitário

Infraestrutura, instalações operacionais da coleta, transporte, tratamento e disposição final adequados do esgoto sanitário, e dos efluentes até o lançamento final no meio ambiente.

A Agesan dá um prazo para a concessionária tomar as providências, mediante apresentado no relatório. Depois, retorna ao município denominando Fiscalização de Acompanhamento. Caso a concessionária não cumpra com os prazos, a Agesan aplica uma advertência/notificação. Se

as solicitações não forem cumpridas, aplica-se multa de acordo com a resolução nº 22/2013 da Agesan. Há também a Fiscalização Emergencial. Ela se dá através de uma denúncia ou a pedidos do município em relação à concessionária.

**OUIDORIA**

**(48) 3665-4350 | agesan.sc.gov.br**



