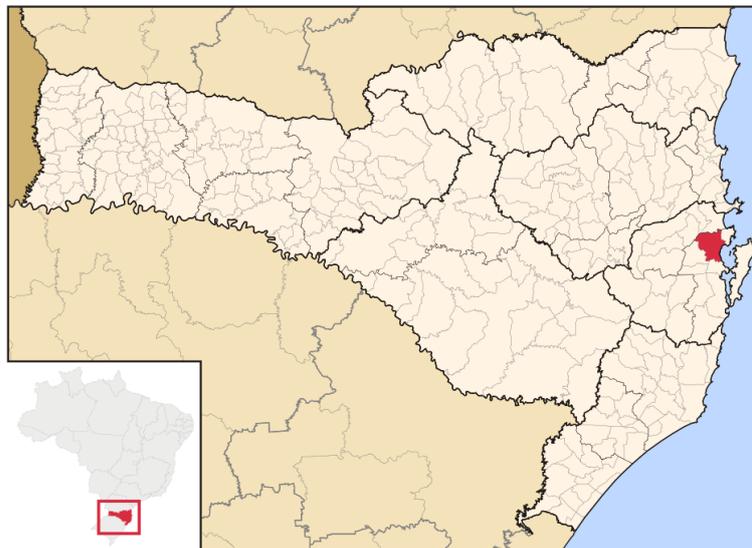




Diretoria de Regulação e Fiscalização - DREF

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Fiscalização EMERGENCIAL.EVENTUAL dos Serviços de Saneamento Básico



Localização: 27° 29' 38" S / 48° 39' 21" O

Relatório GEFIS nº 017/2015

Município de: **BIGUAÇU** / SC

Referência: Processo AGESAN nº 0028/2015

Data: Março 2015.

1 IDENTIFICAÇÃO DA AGESAN

Nome: AGESAN - Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina.

2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN

Endereço: Rua Emílio Blum, 83 – Centro – Florianópolis/SC

Telefone: (48) 3221-5200

CNPJ: 82.508.433/0001-17

Site: www.casan.com.br

3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização Emergencial

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água

Local: Biguaçu/SC

Data da Inspeção: 19 / 03 / 2015.

4 JUSTIFICATIVA

A visita foi realizada no bairro Areias de Cima no município de Biguaçu, para acompanhamento da situação de desabastecimento de água na região, de acordo com o Relatório de Fiscalização Emergencial.Eventual GEFIS nº 001/2015 e Termo de Notificação nº 269, e solicitação do Relator do Processo, Sr. Sérgio José Grandó.

A fiscalização teve início com reclamação da Sra. Simone da Silva através da Ouvidoria da AGESAN devido a constantes falta de água na sua região (Protocolo CASAN: 08.01.2015 – 1416103773). Segundo a Concessionária o problema havia sido originado por uma obstrução na tubulação que provoca a redução de vazão disponibilizada para consumo e que após a devida manutenção o problema foi sanado.

5 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da Ação da visita técnica compreendeu os procedimentos de esclarecimento, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias.

5.1 Locais Visitados

ITEM	Nº	LOCAL VISITADO
Biguaçu	01	Rede de distribuição

5.1.1 Bairro Areias de Cima



Figura 1: Domicílio da Sra. Simone da Silva - Rua Arnaldo João Pereira



Figura 2: Segunda Residência para verificação - Rua Arnaldo João Pereira

6 CONSIDERAÇÕES

No bairro Areias de Cima foi constatado que havia água na rede de distribuição nas duas residências visitadas, porém os moradores do local afirmaram que o problema da falta de água ainda persiste, no entanto diminuíram a frequência de ocorrência.

6 RECOMENDAÇÕES

Em virtude da recorrência da falta de abastecimento de água na região, mesmo com reservação nas residências, solicitam-se explicações a respeito da rede de distribuição que foi substituída, bem como a pressão de chegada da água nos hidrômetros da Rua Arnaldo João Pereira e o registro de ocorrência de vazamentos.

7 EQUIPE TÉCNICA

Eng. Luíza Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO
DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO – DREF/AGESAN

Eng. Sílvio César dos Santos Rosa
Diretor de Regulação e Fiscalização

Sérgio José Grando
Diretor Geral

—
—
—
—
—
—
—
—
—
—
—