

Municípios Fiscalizados durante o mês de março

- 23 de Abril em Bom Jardim da Serra
- 25 de Abril em São Joaquim

AGESAN faz palestra no CECA

O Diretor de Regulação e Fiscalização, Silvio Rosa, e o Diretor Jurídico, Marco Antônio Azambuja realizaram uma palestra para o Grupo Interinstitucional de Gestão dos Resíduos Sólidos de Florianópolis, no dia 12 de abril, no CECA – Centro de Educação e Cidadania. Os diretores debateram com os participantes a política de saneamento básico e resíduos sólidos, além de falar sobre a atuação da AGESAN.

Curiosidades

- Segundo a Associação Brasileira de Resíduos Sólidos e Limpeza Pública (ABLP) são necessários 448

Ouvidoria: AGESAN se reúne com o Comitê de Relação da Casan com Agências Reguladoras

A Ouvidoria da AGESAN esteve reunida no setor de Atendimento ao Público da CASAN com a Secretária do Comitê de Relação das Agências Reguladoras, Adriana Rebelo; e Sandro Ramos do Amaral, coordenador do setor de Tecnologia para obter melhor atendimento aos usuários entre Agência e a Prestadora de Serviço. O objetivo é agilizar os atendimentos a fim de obtermos rapidez e eficácia nas soluções dos problemas e reclamações que os usuários emitem.

Tanto para AGESAN quanto para CASAN é muito importante manter este canal de ligação direta, para atendermos com qualidade o cidadão que estiver algum tipo de problema, seja com a falta de água, ou problema ligado a rede sanitária.

Lembramos aos usuários que a Agência Reguladora do Estado de SC tem como finalidade intermediar e ajudar na solução do problema entre a parte reclamante e a Prestadora de Serviço, cabendo a esta a solução operacional do problema. É muito importante que o usuário, primeiramente, faça a reclamação pelo 0800 6430195 (CASAN) a ser gerado o número de protocolo, para assim poder entrar em contato com a AGESAN através do 0800 6448 500 ou (48) 3665-4350, ou pelo e-mail ouvidoria@agesan.sc.gov.br.

Seis municípios de SC são beneficiados com financiamento de R\$ 404 milhões para ampliação de saneamento

No dia 16 de abril foi assinado entre CASAN e Caixa Econômica Federal o financiamento de R\$ 404 milhões de reais para investir na ampliação de saneamento básico para 5 cidades do estado: Florianópolis, São José, Biguaçu, Rio do Sul, Criciúma, e Concórdia.



A solenidade de assinatura contou com a presença dos ministros Aguinaldo Ribeiro, das Cidades, Ideli Salvatti, das Relações Institucionais, presidente da Caixa Econômica Federal, Jorge Fontes Hereda, Governador Raimundo Colombo, prefeitos dos municípios beneficiados, deputados estaduais, diretores da Agência Reguladora de Serviços de

aterros sanitários para acabar com os lixões no Brasil.

- A Pesquisa Nacional de Saneamento Básico (PNSB) revela ainda que 12 milhões de domicílios no País não têm acesso à rede geral de abastecimento de água.

Ouvidoria

Desde sua criação contamos com o serviço de atendimento aos usuários e a sociedade em geral, a Ouvidoria. O objetivo deste serviço é atender as reclamações e solicitações dos usuários, identificar e procurar solucionar os problemas, fazendo a mediação entre usuário e Prestadoras de Serviços. Contatos: 0800 6448 500 – (48) 3665-4350 ou pelo e-mail ouvidoria@agesan.sc.gov.br

Contato

www.agesan.sc.gov.br
agesan@agesan.sc.gov.br
(48) 3665-4350

Saneamento Básico do Estado – AGESAN, entre outros representantes municipais, estaduais e federais.

De acordo com o Presidente da CASAN, Dalírio Beber, estes recursos fazem parte da segunda etapa do programa de Aceleração do Crescimento (PAC) e são resultados de projetos da CASAN que foram encaminhados e aprovados pelo Ministério das Cidades.

Um projeto que irá beneficiar seis municípios de Santa Catarina em torno de 920 mil e 506 habitantes, sendo do total dos recursos financiados, R\$19,2 milhões saíra da verba de custo da CASAN com prazo para execução das obras de saneamento em até 36 meses.

Resultado dos três Encontros de Capacitação de Saneamento Básico do mês de Abril

Desde o início do mês de Abril a AGESAN está promovendo o Encontro de Capacitação de Serviços de Saneamento Básico pelo estado com apoio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Regional e Secretaria de Estado do Planejamento (SPG). Já foram realizados para as SDR's da Grande Florianópolis, Itajaí, Brusque, Lages, São Joaquim, Ituporanga, Taió, Ibirama e Rio do Sul. Para as organizadoras do evento, Ana Paula e Márcia Soncini, todos os três Encontros foram excelentes e com muitas participações.



A programação é dividida entre palestras e mesas de discussões cujos temas debatidos são: atuação da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico de SC; serviços de esgotamento sanitário; serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos; serviços de drenagem e manejo das águas pluviais urbanas; regulação e fiscalização dos serviços de

saneamento básico.

Órgãos como representantes dos Pólos Regionais envolvidos, Vigilância Sanitária Estadual, COINCO; BADESC; UFSC; Ministério das Cidades; SDS; FUNASA; Caixa Econômica Federal; UDESC, entre outros estiveram presentes nestes Encontros.

Para o mês de Maio o evento acontecerá para as SDR's de Jaraguá do Sul, Xanxerê e São Miguel do Oeste. Mais informações de todos os Encontros, no site www.agesan.sc.gov.br