



Agesan

Informativo



NOVEMBRO 2013

NÚMERO 19

Agesan inicia operação de fiscalização dos prestadores de serviços de Resíduos Sólidos

Em virtude das leis nº 11.445/2007, que instituiu a Política Nacional de Saneamento Básico, e nº 12.305/2010, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos Urbanos, e seus Decretos Regulamentadores, respectivamente, nº 7.217/2010 e 7.404/2010, cabe às Agências Reguladoras a regulação e fiscalização dos Prestadores de serviços de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário e coleta, transporte, destinação e disposição final de resíduos sólidos.

Por isso, para cumprir suas atribuições, a Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico de Santa Catarina (Agesan) já realizou mais de 100 (cem) Visitas Iniciais aos municípios conveniados para diagnosticar as condições de atendimento quanto aos dois primeiros itens (água e esgoto).

Atualmente, os técnicos da Agência estão em fase de recepção e sistematização dos contratos de prestação de serviços que os municípios parceiros assinaram com as empresas para a gestão do "lixo" nos respectivos territórios.

Na próxima semana o levantamento deverá estar concluído e as empresas que não enviaram os contratos serão advertidas para protocolarem em 48 horas os citados documentos na sede da Agesan e aqueles que não cumprirem, serão autuados de

acordo com os artigos 27 e 28 da Lei Complementar nº 484/2010.

Os recursos advindos dessas autuações serão remetidos pela Agesan aos fundos municipais de saneamento e serão proporcionais ao número de documentos (contratos) não remetidos à Agência Reguladora. No caso de reincidência, as multas terão seus valores dobrados.

Na sequência, as Equipes de Fiscalização irão visitar todos os Aterros Sanitários para elaborar relatórios das condições operacionais e emitir as recomendações para as melhorias de processos e gestão.

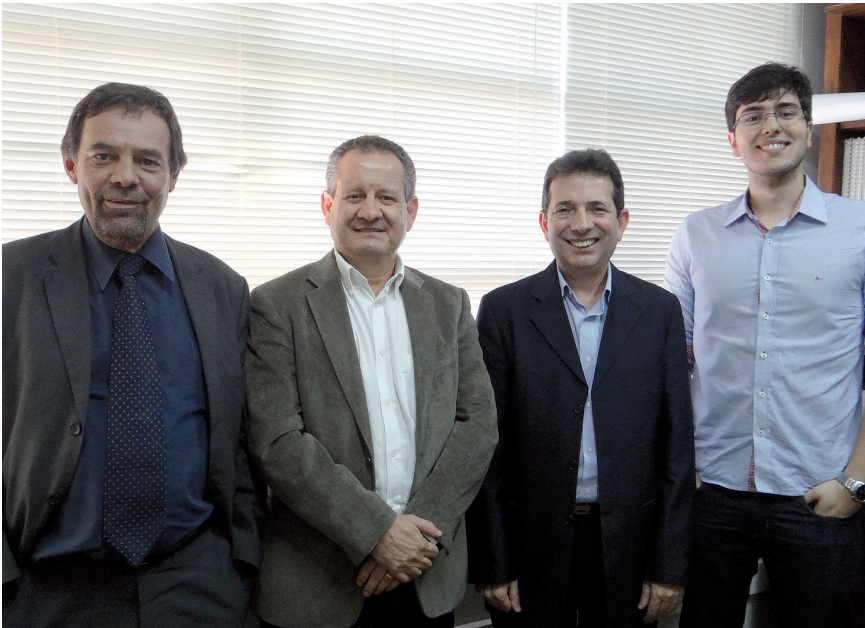


FINALIDADES:

Fiscalizar os serviços prestados da concessionária para com município e população; estabelecer o regime tarifário, de forma a garantir a modicidade das tarifas e o equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos serviços.



Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia visita Agesan



Representantes da Agera – Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia estiveram presentes, no dia 2 de outubro em Florianópolis, na sede da Agesan a fim de conhecer um pouco mais a estrutura de regulação e fiscalização da Agesan.

Porter sido desmembrada da Agerba (Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Energia, Transportes e Comunicações da Bahia), a Agera é uma agência recém-criada, em 2012, órgão ligado à secretaria de Desenvolvimento Urbano da Bahia (Sedur). Esse procedimento vem sendo uma tendência nacional, na qual outros estados já vem setorizando as agências, especialmente na área de saneamento básico, pois as mesmas vem demonstrando melhores resultados comparados com os números quando faziam parte de uma agência multissetorial.

Agesan participa do lançamento oficial do programa “Floripa se liga na Rede”

No dia 16 de outubro, o diretor geral da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico de Santa Catarina, Sérgio Grando, esteve no lançamento oficial do Programa “Floripa se liga na Rede”, junto com a Prefeitura Municipal de Florianópolis, e Casan, na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) da Lagoa da Conceição.

Por meio do convênio de cooperação técnico-financeira, dez equipes de trabalho já iniciaram os serviços do Programa que tem foco na orientação, mas que também prevê autuação e multas caso não sejam observadas as normas corretas. A fiscalização integrada será em cerca de 40 mil pontos de Florianópolis considerados críticos com relação a ligações irregulares de esgoto que afetam a saúde pública e contribuem para problemas de balneabilidade das praias

Segundo Sérgio Grando, a iniciativa é pioneira e deve repercutir positivamente no setor de saneamento do país.



Fonte: <http://riozinho.net/floripa-beautifulltema-2011/>

by JackoCampeche

O foco emergencial do Programa será no prazo de um ano, na região das praias da Daniela, Canasvieiras, Cachoeira do Bom Jesus, Vargem Grande, Ingleses e Lagoa da Conceição, abrangendo ainda as localidades do Rio Vermelho e Barra da Lagoa. Mas terá prosseguimento pelos próximos cinco anos, atendendo toda a área do município

Agesan se reúne com Casan e representantes da prefeitura de Criciúma

Na tarde do dia 16 de outubro, a Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico de Santa Catarina – Agesan se reuniu com representantes da Casan e da prefeitura de Criciúma para discutir a cobrança da tarifa de esgoto do município, e também sobre o sistema de esgotamento sanitário.

De acordo com o Inquérito Civil nº 06.2011.000003561-2, do Ministério Público de Santa Catarina, afirma-se a constituição de uma Comissão instituída por 6 membros, sendo dois da Agesan, dois da Casan e dois representantes do município de Criciúma, a fim de analisar os dados das despesas e receitas do sistema de esgoto da cidade.

A data da próxima reunião será marcada entre as partes.



O verão está chegando e com ele o aumento do consumo da água

Lembre-se que uma pessoa gasta, em média, 200 litros de água por dia.

E mantenha a limpeza da caixa d'água a cada 6 meses.

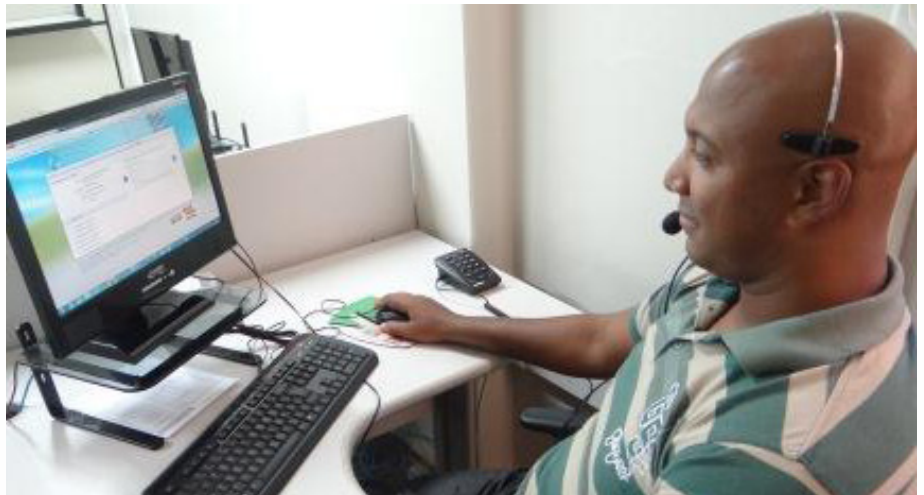
Ouvidoria da Agesan registra vazamento de água como um dos itens mais reclamados do mês de outubro

Neste mês de outubro a ouvidoria da Agesan registrou vazamento de água como um dos itens com mais atendimentos de reclamação, 60%. Na área de Esgoto foi cadastrado apenas um tipo de reclamação, relacionado à ligação clandestina de esgoto.

“Percebemos, através desses dados, que algumas pessoas ainda não pararam para ver que elas tem uma aliada, a Agesan, para ajudá-las nos problemas com a concessionária. Até mesmo as prefeituras municipais conveniadas à Agência podem contribuir com essa divulgação para auxiliar os usuários. Temos muito a crescer ainda, afinal temos 3 anos de existência”, afirmou o diretor de Fiscalização e Regulação, Silvio Rosa.

As reclamações dos usuários são encaminhadas para as Concessionárias dos municípios conveniados da Agesan, as quais têm um prazo emergencial de até 48 horas para responderem. Caso ultrapasse o prazo, a concessionária será notificada.

De acordo com a Resolução nº 002/2010, da Agesan, o artigo 46, delimita identificar as entidades envolvidas nas solicitações, articulando junto a essas, o encaminhamento das questões suscitadas



pelo público; diligenciar junto às entidades envolvidas para que sejam esclarecidas as solicitações e corrigidas as falhas, quando for o caso; prestar ao público as informações solicitadas, observados os limites de sua competência e legislação pertinente, em prazos compatíveis com a natureza e a complexidade da solicitação; registrar todas as solicitações recebidas, bem como as respostas oferecidas aos usuários, mantendo atualizadas as informações e estatísticas referentes as atividades do setor.



(48) 3665-4350
ouvidoria@agesan.sc.gov.br
Ouvidoria

Fiscalizações do mês de outubro

A equipe de fiscalização da Agesan esteve nos respectivos municípios para as vistorias nos Sistemas de Abastecimento de Água:

- 25 – Luis Alves e Tijucas
- 28 – São João do Sul
- 29 – Morro Grande
- 30 – Sangão e Treviso
- 31 – Pescaria Brava

Os relatórios, assim que finalizados, ficam disponíveis no site da Agesan.

CALENDÁRIO

DATAS COMEMORATIVAS **ANIVERSÁRIO DOS MUNICÍPIOS**

15/11 – Proclamação da República	04/11 – Criciúma
19/11 – Dia da Bandeira	06/11 – Antônio Carlos
	11/11 – Lacerdópolis
	14/11 – São Martinho

EXPEDIENTE

Agesan | Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina
 Rua Anita Garibaldi, 79 | Centro Executivo Miguel Daux – 11º andar
 CEP 88010-500 | Centro | Florianópolis | SC
 Fone: (48) 3665-4350
agesan@agesan.sc.gov.br | www.agesan.sc.gov.br

Diretor Geral: **Sérgio Grandó**
 Diretor de Fiscalização e Regulação: **Engº Silvio César dos Santos Rosa**
 Diretor Administrativo: **Içuriti Pereira da Silva**
 Diretor Jurídico: **Marco Antônio Koerich de Azambuja**
 Assessoria de Comunicação: **Karin Walli Gazelle Burda Pereira**

Diagramação e impressão: **DIOESC** – ADP-02911
Contato: (48) 3665-4350 / comunicacao@agesan.sc.gov.br