

O papel da Agesan é manter o equilíbrio com responsabilidade e transparência, entre poder concedente (município), concessionária (empresa) e usuário. Usuário este que paga pelo serviço recebido. Por isso, garantir um bom saneamento básico é preservar o meio ambiente e a saúde de todos.

Nossa missão é desafiadora, pois fazemos parte das Metas do Milênio da ONU, assinada pelo Brasil, tendo que erradicar a pobreza até 2015. Para isso, nada melhor que começar com saneamento básico, que é qualidade de vida.

O município é nosso parceiro!



O símbolo da Agesan é uma gota de água com uma folha, que representa o verdadeiro saneamento, o saneamento ambiental, através das bacias hidrográficas de cada região.

*Sérgio Grando – Diretor Geral*

## Florianópolis sedia o Encontro Regional Sul da ABAR

A Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico de Santa Catarina – Agesan foi a agência sede para o Encontro Regional Sul realizado pela Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR, em Florianópolis, no dia 22 de julho de 2013.

O Encontro foi presidido pelo presidente da ABAR, Jose Luiz Lins dos Santos, e por Edmundo Fernandes da Silva, vice-presidente da Região Sul, com o objetivo de discutir e apresentar sugestões que possam ser encaminhadas para discussão no Encontro Nacional de Agências Reguladoras, que acontecerá no VIII Congresso Brasileiro de Regulação da ABAR, em Fortaleza/

CE, neste mês de agosto, nos dias 19 a 23 deste ano.

O evento foi dividido em dois períodos, manhã e tarde, em que estiveram presentes seis representantes de Agências Reguladoras da região Sul do país na qual puderam apresentar e falar sobre os trabalhos que vêm sendo desenvolvidos, como: ações nas fiscalizações; contabilidade regulatória e revisões tarifárias; serviços de ouvidoria; audiências e consultas públicas; relações institucionais (PROCON, Ministério Público, Tribunal de Contas, Poder Executivo e Legislativo); quadro funcional e fontes de receitas.



# Agesan participa de seminário sobre saneamento básico

*O representante da Agesan, Marco Antônio Azambuja, Diretor Jurídico, esteve presente, na tarde do dia 18 de julho, na Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC participando de um seminário sobre saneamento básico.*

O evento reuniu mais de 160 participantes de todo o país para debater com especialistas e autoridades os grandes desafios para levar água tratada e esgoto sanitário a todos os brasileiros e os gargalos do setor elétrico, setores fundamentais ao desenvolvimento do país. O evento integra o projeto CRESCE BRASIL + engenharia + desenvolvimento, idealizado e lançado em 2006 pela Federação Nacional dos Engenheiros – FNE.

Na área de saneamento foram debatidas as diretrizes da Lei Federal 11.445/2007, a qualidade de gestão, os planos de saneamento e a regulação no setor.

## Pontos debatidos na área do saneamento:

- saneamento no Brasil precisa de gestão qualificada nas empresas concessionárias, públicas e privadas, o que inclui necessariamente a incorporação de tecnologias, qualificação profissional e transparência efetiva.
- maior pró-atividade dos gestores públicos, essencialmente dos prefeitos, a quem cabe, constitucionalmente, a prestação dos serviços de água e esgoto.
- atraso na elaboração dos planos de saneamento básico pelos municípios, que deveriam estar prontos em meados do ano passado, como determina a Lei 11.445, que instituiu a Política Nacional de Saneamento

Fonte: Senge – SC / Agesan



## Saneamento no Brasil

- 38 milhões de pessoas não têm acesso à água canalizada
- 108 milhões sem coleta de esgoto
- 125 milhões sem tratamento de esgoto
- 13 milhões sem instalações sanitárias
- 1.227 mortes/ano por infecção intestinal

Fonte: Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

## Agesan no Panamá

No mês de junho, o Diretor de Regulação e Fiscalização da Agesan, Eng<sup>o</sup> Silvio Rosa, esteve na cidade do Panamá participando do II Intercâmbio Latino-americano de Fundos de Água.

O objetivo foi acompanhar a Emasa (Empresa de Água e Saneamento de Balneário Camboriú) como um dos parceiros do Projeto Produtor de Água da Bacia Hidrográfica do Rio Camboriú, a qual foi apresentada no evento.

O Projeto Produtor de Água da Bacia Hidrográfica do Rio Camboriú tem como parceiros a Emasa, os municípios de Balneário Camboriú e Camboriú, a ANA (Agência Nacional de Águas), EPAGRI/CIRAM, TNC (The Nature Conservancy), Agesan e o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Camboriú.



## Fiscalizações no mês de julho

A equipe de fiscalização da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico de Santa Catarina realizou, no mês de julho, oito fiscalizações: Iniciais e de Acompanhamento. As vistorias foram feitas nos Sistemas de Abastecimentos de Água – SAA e nos Sistemas de Esgotamento Sanitário – SES de cada município. Em cada caso, é gerado o Relatório de Fiscalização que é enviado às Concessionárias e ao Titular do Serviço, o município. De acordo com o gerente de fiscalização da Agesan, na maioria dos casos de revisitas, quase todas as recomendações foram atendidas, e novas exigências estão sendo feitas.

### Os municípios visitados foram:

- Abdon Batista – fiscalização inicial
- Videira – fiscalização de acompanhamento
- Tangará – fiscalização de acompanhamento
- Ervál Velho – fiscalização de acompanhamento
- Antônio Carlos – fiscalização de acompanhamento
- Treze de Maio – fiscalização inicial
- Balneário Camboriú – fiscalização de acompanhamento
- Balneário Barra do Sul – fiscalização de acompanhamento

## Agesan participa mais uma vez do Projeto Prefeitura no Bairro

O diretor de Fiscalização e Regulação, Silvio Rosa, e a ouvidoria da Agesan participaram, no dia 6 de julho, do Projeto Prefeitura no Bairro, no bairro da Costeira do Pirajubaé de Florianópolis.

A Agesan tem acompanhado esse Projeto, pois como Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do município de Florianópolis, é importante a presença nesse tipo de serviço a comunidade.

Esse evento tem como objetivo escutar as reivindicações, sugestões e cobranças por melhorias da região. Esse projeto iniciou no dia 5 de janeiro e já percorreu Canasvieiras, Monte Cristo, Campeche, Pantanal, Estreito, Itacourubi, Mont Serrat, Rio Vermelho, Coqueiros, Ribeirão da Ilha, Coloninha, Lagoa da Conceição, Vargem do Bom Jesus e Vila Aparecida.



## Boas notícias para Biguaçu



A Agesan, no dia 3 de julho, participou de uma reunião no Plenário da Câmara Municipal de Biguaçu com os vereadores, representantes da CASAN (Companhia Catarinense de Águas e Saneamento) que foi marcada por três notícias positivas para cidade.

O superintendente regional da CASAN, Carlos Alberto Coutinho, afirmou que foi determinada a área onde será construída a ETE (Estação de Tratamento de Esgoto) de Biguaçu. O local será erguido no Loteamento Deltaville, em breve o estudo deverá ser apresentado à Caixa Econômica Federal. Uma vez aprovado e feita a licitação, a previsão é de que a obra inicie entre dezembro de 2013 e fevereiro de 2014.

O projeto, que implantará os primeiros metros de esgotamento sanitário em Biguaçu, será executado pela CASAN, com recursos oriundos do PAC 2 (Programa de Aceleração do Crescimento), do Governo Federal, na ordem de R\$ 39 milhões.

Outra boa notícia é que foi dado início à manutenção e conclusão da ETA (Estação de Tratamento de Água) no balneário São Miguel, que garantirá água de qualidade e suficiente para os moradores da região Norte do município. A obra ficará pronta em seis meses.

De acordo com o Diretor Geral da Agesan, Sérgio Grando, no início do mês de setembro será feita uma nova vistoria no local.

### Dificuldade

A CASAN levou aos presentes na reunião uma dificuldade que está tendo com moradores do Norte do município, como Tijuquinhas, São Miguel, Areias de Cima, Cachoeira e Jardim Carolina, que estão rejeitando a instalação dos hidrômetros. "A maioria dos moradores não tem deixado os funcionários entrar no terreno da casa para instalar os hidrômetros. Pedimos que entendam que isso é necessário para que, uma vez a estação pronta, o hidrômetro cobre de cada unidade o valor exato que foi consumido", explicou Carlos Alberto Coutinho.

## Ouvidoria

Desde sua criação, a Agesan conta com o serviço de atendimento aos usuários e à sociedade em geral, a Ouvidoria. O objetivo deste serviço é atender às reclamações e solicitações dos usuários, identificar e procurar solucionar os problemas, fazendo a mediação entre usuário e prestadoras de serviços.

**(48) 3665-4350**

**ouvidoria@agesan.sc.gov.br**

# Fiscalização do tratamento de esgoto em São José



No dia 5 de julho, a equipe de fiscalização e regulação da Agesan esteve no município de São José, região de Potecas, onde realizaram as análises laboratoriais dos sistemas de esgotamento sanitário em caráter emergencial.

As amostras para avaliar a qualidade do esgoto foram coletadas em três pontos da estação de tratamento: na entrada (efluente bruto), na saída (efluente tratado) e no ponto de lançamento (zona misturada no corpo receptor).

Quanto os maus odores na região de Potecas, a CASAN informa que foram construídos quatro reatores anaeróbicos que permitem o confinamento dos gases para queima. Para conclusão completa da obra, falta a instalação dos queimadores para queima do gás gerado no processo de tratamento e confinado nos reatores. Um novo processo licitatório foi lançado no início de 2013.

O relatório da fiscalização, com os resultados laboratoriais, foi encaminhado à concessionária CASAN, que, dentro dos prazos determinados, justificará as não conformidades. A equipe de fiscalização continuará acompanhando a situação de ETE de São José.

## 12ª reunião da Câmara Técnica de Saneamento da ABAR

Os gerentes de regulação e fiscalização, respectivamente, Milton Aurélio Uba de Andrade Junior e Jatyr Borges, participaram da 12ª reunião da Câmara Técnica de Saneamento da Associação Brasileira das Agências Reguladoras – ABAR, realizado entre os dias 4 e 5 de julho em Campo Grande – MS.

Os principais pontos tratados foram relacionados às experiências das Agências quanto à relação com os prestadores de serviços, especialmente o atendimento às resoluções e as penalidades aplicadas.



### DATAS COMEMORATIVAS

05/08 – Dia Nacional da Saúde  
09/08 – Dia Internacional dos Povos Indígenas  
13/08 – Dia do Economista  
22/08 – Dia do Folclore  
28/08 – Dia da Avicultura

### ANIVERSÁRIO DOS MUNICÍPIOS

23/08 – São Bonifácio  
27/08 – Imaruí  
28/08 – São Joaquim

## CALENDÁRIO

### EXPEDIENTE

Agesan | Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina  
Rua Anita Garibaldi, 79 | Centro Executivo Miguel Daux – 11º andar  
CEP 88010-500 | Centro | Florianópolis | SC  
Fone: (48) 3665-4350  
agesan@agesan.sc.gov.br | www.agesan.sc.gov.br

Diretor Geral: **Sérgio Grando**

Diretor de Fiscalização e Regulação: **Engº Silvío César dos Santos Rosa**

Diretor Administrativo: **Içuriti Pereira da Silva**

Diretor Jurídico: **Marco Antônio Koerich de Azambuja**

Assessoria de Comunicação: **Karin Walli Gazelle Burda Pereira**

Diagramação e impressão: **DIOESC – ADP-02911**

**Contato:** (48) 3665-4350 / comunicacao@agesan.sc.gov.br